

## KÖZLEMÉNY

A Netfone Telecom Távközlési és Szolgáltató Kft ezúton tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy Egyéni és Üzleti Előfizetőkre vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit és azoknak vonatkozó mellékleteit 2016.01.15-től az alább jelzett pontokban módosítja. A módosítás az egyedi előfizetésekre is kiterjed(het), de a meglévő (szerződött) díjsomagokat, kapott kedvezményeket nem érinti.

Módosítás rövid leírása	pontos utalás az Üzleti Előfizetőkre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek módosított rendelkezéseire	pontos utalás az Egyéni Előfizetőkre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek módosított rendelkezéseire
<b>A Netfone Telecom Általános Szerződési Feltételeinek Törzsszövegi módosítása</b>		
2016.01.15-től az egyéni és üzleti előfizetőkre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek törzsszövegi részében az alábbi módosítások kerültek átvezetésre <i>Bejelentett számlapanaszok kivizsgálási és elintézési határideje: 30 nap</i>	Törzsszöveg 4.1 pont	Törzsszöveg 4.1 pont
<b>A Netfone Telecom Általános Szerződési Feltételeinek I/C és I/A mellékleteinek módosítása</b>		
2016.01.15-től az Egyéni és Üzleti előfizetőkre vonatkozó mellékletben az alábbi módosítás került átvezetésre <i>Az I.C mellékletből a Vezeték nélküli (Mobil) Internet Hozzáférési Szolgáltatásra vonatkozó pontok törlésre kerültek teljes terjedelemben átkerültek az I.A mellékletbe. Ezzel egyidőben a Vezeték nélküli (Mobil) Internet Hozzáférési Szolgáltatásra vonatkozó pontok teljes terjedelemben átkerültek az I.A mellékletbe.</i>	I/A melléklet 1.4 pont, 3.4 pont és alpontja,	I/A melléklet 1.4 pont, 3.4 pont és alpontja,
2016.01.15-től az Egyéni és Üzleti előfizetőkre vonatkozó I/A mellékletek jogszabályi kötelezettségnek eleget téve kiegészítésre került az egységes internet-hozzáférés szolgáltatás leíró táblázattal	I/A melléklet 5. pont	I/A melléklet 5 pont
2016.01.15-től az Egyéni és Üzleti előfizetőkre vonatkozó 1/C melléklet 4 pontja – Etikai kódex, adatbiztonság – teljes terjedelmében és változatlan formában átkerült a IV. sz. mellékletbe.	IV. sz. melléklet 12. Pont	
<b>A Netfone Telecom Általános Szerződési Feltételeinek II/C és II/A mellékleteinek módosítása</b>		
2016.01.15-től az Egyéni és Üzleti előfizetőkre vonatkozó mellékletben az I/A és I/C mellékletekben eszközölt módosítások miatt a II.C mellékletből a Mobil Internet szolgáltatásra vonatkozó díjszabással kapcsolatos pontok átkerültek a II.A mellékletbe.	II/A melléklet 5. pont	II/A melléklet 5. pont
2016.01.15-től az Egyéni és Üzleti előfizetőkre vonatkozó mellékletben a II.A melléklet további kiegészítései	II/A melléklet 2.2 pont	II/A melléklet 2.2 pont
- A 2.2 pont kiegészítésre került az alábbiakkal: "A Professzionális Hang és Faxposta szolgáltatás 2015. augusztus 1-jétől kereskedelmi fogalomban nem elérhető. A szolgáltatásra történő új előfizetői szerződés megkötése nem lehetséges. A változás az érintett szolgáltatásra jelenleg érvényben lévő egyedi előfizetői szerződéseket nem érinti."	II/A melléklet 2.4.5 pont	II/A melléklet 2.4.5 pont
- A 2.4.5. pont pontosításra, kiegészítésre került új szolgáltatók, valamint a szolgáltatók adataiban bekövetkezett változások miatt.	II/A melléklet 4 pont	II/A melléklet 4 pont
- A 4. pontja – Roaming szolgáltatás használata során elérhető operátorok köre - új operátorokkal kiegészítésre, bővítésre került		
<b>A Netfone Telecom Általános Szerződési Feltételeinek II/A, II/B és II/C mellékleteiben végrehajtott egységes módosítás</b>		
A Felszólító levelek kiküldésének határideje, módja és díjai mind II.A, a II.B és a II.C mellékletekben az alábbiak szerint pontosításra került.	II/A melléklet 2.1 és 5.1 pontok II/B melléklet 1.1.1 és 1.2.1 pontok II/C melléklet 1.1.2 pont	II/A melléklet 2.1 és 5.1 pontok II/B melléklet 1.1.1 és 1.2.1 pontok II/C melléklet 1.1.2 pont
Felszólító <sub>1</sub> és Felszólító <sub>2</sub> levél díja***	500 Ft	635 Ft
*** A Felszólító <sub>1</sub> levél kiküldése a számlán megjelölt befizetési határidő után 15 nappal történik, Amennyiben a Felszólító <sub>1</sub> levél eredménytelen, annak kiküldését követő 15 napon Felszólító <sub>2</sub> levél kerül kiküldésre.		

Az Általános Szerződési Feltételek fenti rendelkezéseinek módosítását olyan pontosítások indokolják, amelyek nem eredményezik a szerződési feltételek lényeges módosítását. Amennyiben a módosítás az Egyéni Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Amennyiben nem él felmondási jogával, úgy a nyilatkozattétel elmulasztása – mint ráutaló magatartás – a megváltozott feltételek elfogadásának minősül.

Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést kötbérfizetési kötelezettség nélkül akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

A módosítással az adott szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek hivatkozott részei is módosulnak 2016.01.15-től. A módosítások megtalálhatóak a Netfone Telecom Távközlési és Szolgáltató Kft. a kihirdetés idejében elérhető honlapján ([www.netfonetelecom.hu](http://www.netfonetelecom.hu)) illetve [www.netfone.hu](http://www.netfone.hu)), valamint ügyfélszolgálatán. Ügyfeleink a változásokról ügyfélkapcsolati telefonszámunkon is tájékozódhatnak. (+36 1 878 1800, vagy 1250).

Tájékoztatjuk, hogy honlapunkon, egyedi jelszó megadásával, a nap bármely szakában tájékozódhat igénybe vett szolgáltatásairól, számláinak aktuális egyenlegéről, személyes adatairól, valamint, hogy az Ügyfélkapu alkalmazáson keresztül új szolgáltatásunk a bankkártyás számlafizetés is rendelkezésére áll, melynek segítségével könnyen, gyorsan kiegyenlítheti az igénybe vett szolgáltatásokról kiállított számláit.