

KÖZLEMÉNY

A Netfone Telecom Távközlési és Szolgáltató Kft ezúton tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy Egyéni és Üzleti Előfizetőkre vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit és azoknak vonatkozó mellékleteit 2016.02.01-től az alább jelzett pontokban módosítja. A módosítás az egyedi előfizetésekre is kiterjed(het), de a meglévő (szerződött) díjcsomagokat, kapott kedvezményeket nem érinti.

Módosítás rövid leírása	pontos utalás az Üzleti Előfizetőkre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek módosított rendelkezéseire	pontos utalás az Egyéni Előfizetőkre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek módosított rendelkezéseire																																						
A Netfone Telecom Általános Szerződési Feltételeinek I/A mellékletének módosítása 2016.02.01-től az egyéni és üzleti előfizetőkre vonatkozó mellékletben az alábbi módosítások kerültek átvezetésre																																								
A melléklet 1.1 pontja kiegészítésre került az alábbi két bekezdéssel: <i>A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltató saját és a külföldi roaming partnerek hálózatában kezdeményezett és fogadott hívásokat (beleértve az adaforgalmi hívásokat is) 120 perc eltelte után megszakítsa.</i> <i>A Szolgáltató által igénybe vett GSM rádiótelefon-rendszer valamint a mobil rádiótelefon-hálózat működési sajátosságaiból következően nem minősül hibás teljesítésnek, amennyiben meghatározott területeken az alapszolgáltatás igénybevétele korlátozottan lehetséges vagy lehetetlen, ideértve azt az esetet is, amikor a Szolgáltató egyes bázisállomásait megszünteti.</i>	I/A melléklet 1.1 pont	I/A melléklet 1.1 pont																																						
Az 1.4.2 pont második bekezdése pontosításra került: <i>A Szolgáltatás mindenkor Besugárzási/lefedettségi területe a Szolgáltató honlapján tekinthető meg. hálózat/lefedettség hiányában a Szolgáltatás nem elérhető.</i>	I/A melléklet 1.4.2 pont	I/A melléklet 1.4.2 pont																																						
Az 1.4.3. pont 5. és 6. bekezdései pontosításra kerültek: A Szolgáltató az általa kínált tarifacsomagok Előfizetője vonatkozásában, az adott számlázási ciklusban az alább megfogalmazott adaforgalom elérésétől – amely előre meghatározott adaforgalom túllépése túlzott mértékű hálózat használatnak minősül - függően, Szolgáltató rugalmasan, a hálózat aktuális leterheltségétől függően <i>lassíthatja/korlátozhatja</i> az adatátviteli sebességet a többi felhasználó védelme érdekében. A számlázási ciklus lezárultával az elérhető adatátviteli sebesség korlátozását a Szolgáltató megszünteti.	I/A melléklet 1.4.3 pont	I/A melléklet 1.4.3 pont																																						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2" style="width: 15%;">Díjcsomag adatmennyisége</th> <th colspan="3" style="text-align: center;">Forgalom korlát</th> </tr> <tr> <th style="width: 15%;">Figyelmeztető SMS</th> <th style="width: 20%;">Felhasználható adatmennyiség</th> <th style="width: 50%;">Elérhető maximális fel és letöltési sebesség</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">1 GB</td> <td rowspan="10" style="text-align: center; vertical-align: middle;"> <i>A választott díjcsomagban foglalt adatmennyiség 80%-nak elérésekor</i> </td> <td>1 GB alatt</td> <td>nincs korlátozva</td> </tr> <tr> <td>1 GB – 2 GB</td> <td>0/0 kbit/s (0/0 Mbit/s)</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">2 GB</td> <td>2 GB alatt</td> <td>nincs korlátozva</td> </tr> <tr> <td>2 GB fölött</td> <td>0/0 kbit/s (0/0 Mbit/s)</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">3 GB</td> <td>3 GB alatt</td> <td>nincs korlátozva</td> </tr> <tr> <td>3 GB fölött</td> <td>0/0 kbit/s (0/0 Mbit/s)</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">8 GB</td> <td>8 GB alatt</td> <td>nincs korlátozva</td> </tr> <tr> <td>8 GB fölött</td> <td>0/0 kbit/s (0/0 Mbit/s)</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">12 GB</td> <td>12 GB alatt</td> <td>nincs korlátozva</td> </tr> <tr> <td>12 GB fölött</td> <td>0/0 kbit/s (0/0 Mbit/s)</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">20 GB</td> <td>20 GB alatt</td> <td>nincs korlátozva</td> </tr> <tr> <td>20 GB fölött</td> <td>0/0 kbit/s (0/0 Mbit/s)</td> </tr> </tbody> </table>	Díjcsomag adatmennyisége	Forgalom korlát			Figyelmeztető SMS	Felhasználható adatmennyiség	Elérhető maximális fel és letöltési sebesség	1 GB	<i>A választott díjcsomagban foglalt adatmennyiség 80%-nak elérésekor</i>	1 GB alatt	nincs korlátozva	1 GB – 2 GB	0/0 kbit/s (0/0 Mbit/s)	2 GB	2 GB alatt	nincs korlátozva	2 GB fölött	0/0 kbit/s (0/0 Mbit/s)	3 GB	3 GB alatt	nincs korlátozva	3 GB fölött	0/0 kbit/s (0/0 Mbit/s)	8 GB	8 GB alatt	nincs korlátozva	8 GB fölött	0/0 kbit/s (0/0 Mbit/s)	12 GB	12 GB alatt	nincs korlátozva	12 GB fölött	0/0 kbit/s (0/0 Mbit/s)	20 GB	20 GB alatt	nincs korlátozva	20 GB fölött	0/0 kbit/s (0/0 Mbit/s)		
Díjcsomag adatmennyisége		Forgalom korlát																																						
	Figyelmeztető SMS	Felhasználható adatmennyiség	Elérhető maximális fel és letöltési sebesség																																					
1 GB	<i>A választott díjcsomagban foglalt adatmennyiség 80%-nak elérésekor</i>	1 GB alatt	nincs korlátozva																																					
		1 GB – 2 GB	0/0 kbit/s (0/0 Mbit/s)																																					
2 GB		2 GB alatt	nincs korlátozva																																					
		2 GB fölött	0/0 kbit/s (0/0 Mbit/s)																																					
3 GB		3 GB alatt	nincs korlátozva																																					
		3 GB fölött	0/0 kbit/s (0/0 Mbit/s)																																					
8 GB		8 GB alatt	nincs korlátozva																																					
		8 GB fölött	0/0 kbit/s (0/0 Mbit/s)																																					
12 GB		12 GB alatt	nincs korlátozva																																					
		12 GB fölött	0/0 kbit/s (0/0 Mbit/s)																																					
20 GB	20 GB alatt	nincs korlátozva																																						
	20 GB fölött	0/0 kbit/s (0/0 Mbit/s)																																						
Az 1.4.6 pont 3. bekezdése pontosításra került: A Szolgáltatás működéséhez szükséges végberendezés beszerzéséről, valamint a beállítások elvégzéséről az Előfizető köteles gondoskodni. A Szolgáltató a beállítások elvégzéséhez az Előfizető számára szakmai támogatást <i>nyújthat</i> . A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás kiépítéséhez teljesítési segítséget (alvállalkozót) igénybe venni. Az Előfizetői Szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető adatait alvállalkozóinak a feladat elvégzése céljából átadja.	I/A melléklet 1.4.6 pont	I/A melléklet 1.4.6 pont																																						
Az alábbi táblázatban került összefoglalásra, hogy a 2016.01.15-től hatályos melléklet szerkezeti változásai miatt mely pontok milyen sorszám alá kerültek áthelyezésre a 2016.02.01.-től hatályos mellékletben	I/A melléklet 2.7.1 – 2.7.20 pontok	I/A melléklet 2.7.1 – 2.7.20 pontok																																						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">Régi sorszám</th> <th style="width: 40%;">Pont címe</th> <th style="width: 40%;">Végrehajtott módosítás</th> <th style="width: 10%;">Új sorszám</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">2.7.1.</td> <td>Hívástiltás</td> <td>2.7.1 pont 1., és 3. bekezdésének pontosítása: <i>Az Előfizető korlátozhatja a SIM-kártyájáról kezdeményezett, illetve fogadott hívásokat. A szolgáltatás csomagon belül a beszéd-, az SMS-, a fax- vagy az adatcsatorna bármelyikének tiltása (más csatornával együtt is) kérhető.</i> </td> <td style="text-align: center;">2.7.1</td> </tr> </tbody> </table>	Régi sorszám	Pont címe	Végrehajtott módosítás	Új sorszám	2.7.1.	Hívástiltás	2.7.1 pont 1., és 3. bekezdésének pontosítása: <i>Az Előfizető korlátozhatja a SIM-kártyájáról kezdeményezett, illetve fogadott hívásokat. A szolgáltatás csomagon belül a beszéd-, az SMS-, a fax- vagy az adatcsatorna bármelyikének tiltása (más csatornával együtt is) kérhető.</i>	2.7.1																																
Régi sorszám	Pont címe	Végrehajtott módosítás	Új sorszám																																					
2.7.1.	Hívástiltás	2.7.1 pont 1., és 3. bekezdésének pontosítása: <i>Az Előfizető korlátozhatja a SIM-kártyájáról kezdeményezett, illetve fogadott hívásokat. A szolgáltatás csomagon belül a beszéd-, az SMS-, a fax- vagy az adatcsatorna bármelyikének tiltása (más csatornával együtt is) kérhető.</i>	2.7.1																																					

		<p>Az Előfizető a hívástiltást abban az esetben is kérheti, ha az Előfizetői (SIM) kártyát eltulajdonítják és az Előfizető ennek tényét a Szolgáltatóhoz bejelenti az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint.</p> <p><i>A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének 3/2011. (IX. 26.) NMHH rendelete szerinti hívástiltás lehetősége az Előfizetők részére havdíj mentesen biztosított.</i></p>			
2.7.2	hívószám kijelzés és kijelzés tiltása	<p>2.7.2 pont 2., 3., és 4. bekezdésének pontosításai</p> <p>A hívó fél hívószáma kijelzésének a <i>4/2012. (1. 24.) NMHH rendelet 9. §. (1) bekezdés a.)</i> és b.) alpontjai szerinti letiltása nem alkalmazható a 24/1997. (III.26.) BM rendelet szerinti, az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat hívószámaira, beleértve a „112” egységes európai segélyhívószámra irányuló hívások esetében.</p> <p>A Hangposta szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett hívások, <i>valamint SMS és MMS küldés</i> esetén a hívószámküldés letiltása technikai okok miatt nem lehetséges.</p> <p>Ha az Előfizető hívószáma kijelzésének korlátozásával kapcsolatban írásban nem nyilatkozik, azt a Szolgáltató úgy értékeli, hogy Előfizető hozzájárult hívószáma kijelzéséhez. <i>Előfizető a hívószámának kijelzését, kijelzésének tiltását készülékének segítségével bármikor megteheti.</i></p>	2.7.2		
2.7.3	Hangposta	<p>2.7.3 pont 1., 2. és 8. bekezdésének pontosításai:</p> <p>Az Előfizető hangpostafiókkal rendelkezhet, ahol számára – a hívási helyzettől függően (pl. kikapcsolt készülék, foglaltság stb. esetén) – hangüzenetet lehet hagyni. A Hangposta működésbe lépése előtt a hívó fél hangjelzést hall, melynek időtartama 1 (egy) másodperc. Ezen időtartam, valamint az ezt követő <i>5 (öt)</i> másodperc szünet alatt a hívás díjmentesen megszakítható, amennyiben a hívó fél nem kíván üzenetet hagyni.</p> <p><i>Az Előfizető a hangüzenetet a Szolgáltató saját belföldi hálózatából, illetve a Nemzetközi Barangolás (Roaming) során – azon külföldi hálózatokból, ahol a Globális számok szolgáltatás igénybe vehető – a Globális számok szolgáltatás igénybevételével jelszó nélkül, más hálózatokból jelszavas azonosítást követően hallgathatja meg.</i></p> <p>A Visszahívás Hangpostából szolgáltatás igénybevételekor a díjcsomagtól és napszaktól <i>és a hívás irányának díjától</i> függő percdíj mellett a Hangposta elérés egységes percdíja fizetendő. A díjakról Szolgáltató Általános Szerződési Feltételek II/A sz. melléklete ad tájékoztatást.</p>	2.7.3		
2.7.4	Nemzetközi Barangolás (Roaming) Hangposta	<p>2.7.4 pont pontosítása:</p> <p>A szolgáltatás segítségével az Előfizető részére külföldi hálózatokon történő <i>Barangolás</i> (roamingolás) közben is a Szolgáltató saját hálózatának használatával megegyező módon hagyható hangposta üzenet <i>az alábbi esetek mindegyikében:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • A hívott foglalt (pl. az Előfizető mással beszél), • A hívott nem válaszol a hívásra (a telefon kicseng, de az Előfizető nem veszi fel), • A hívott nem elérhető (pl. nincs hálózati lefedettség; az Előfizető nem a készülék kikapcsolásával jelentkezett le a hálózatról, hanem lemerült, stb.), • Ha a hívott készüléke ki van kapcsolva. <p><i>A szolgáltatás segítségével az Előfizető részére külföldi</i></p>	2.7.4		

		<p>hálózatokon történő roamingolás közben a Szolgáltató saját hálózatának használatával megegyező módon hagyható hangposta üzenet, ha a hívott készüléke ki van kapcsolva.</p> <p>A Nemzetközi Barangolás (Roaming) Hangposta szolgáltatást a Szolgáltató automatikusan aktiválja az Előfizető részére, amennyiben rendelkezik már Hangposta és Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatással.</p>		
2.7.5	Hívásátírányítás	<p>2.7.5 pont pontosítása:</p> <p>Az Előfizető meghatározhatja, hogy <i>forgalmi helyzettől függően (pl. kikapcsolt készülék, foglaltság stb. esetén)</i> bejövő hívása mely másik (mobil vagy vezetékös) <i>belföldi vagy külföldi</i> készülékre érkezzen. A szolgáltatásnak nincs havidíja. Az átírányított hívások számlázása a Szolgáltató <i>Általános Szerződési Feltételek díjszabás mellékletében meghatározott díjaknak</i> megfelelően történik. <i>Nemzetközi barangolás (roaming) ideje alatt a nemzetközi számra történő hívásátírányítás nem elérhető.</i></p>	2.7.5	
2.7.6	Hívásvárakoztatás		2.7.6	
2.7.7	Hívástartás		2.7.7	
2.7.8	SMS (rövid szöveges üzenet) Szolgáltatás		2.7.10	
2.7.9	MMS Szolgáltatás	<p>2.7.11 pont pontosítása, kiegészítése az alábbiakkal:</p> <p><i>MMS üzenet érvényes elektronikus levelezési (e-mail) címre is küldhető. Ebben az esetben az MMS üzenet címzettje nem kell, hogy aktivált MMS Szolgáltatással rendelkező Előfizető legyen.</i></p> <p><i>Abban az esetben, ha az Előfizető készüléke nem alkalmas MMS üzenet fogadására, a Szolgáltató a címzettnek Rövid Szöveges Üzenetben (SMS-ben) megküldi az MMS üzenet Interneten történő egyszeri eléréséhez szükséges információt. A Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli az érkezett MMS-ről szóló értesítő SMS-t a címzettnek kiküldeni az SMS (rövid szöveges üzenet) Szolgáltatás leírásánál vállalt feltételek mellett.</i></p> <p><i>Az elektronikus levelezési címre küldött MMS-t a Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül továbbítja a címzett felé.</i></p> <p><i>A Szolgáltató fenntartja a jogát, hogy szüneteltesse, korlátozza vagy megszüntesse az MMS szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételek 5. és 12. fejezetében írtak szerint.</i></p>	2.7.11	
2.7.10	MMS Roaming	<p>2.7.12 pont 2. bekezdés pontosítása</p> <p>Az MMS szolgáltatás használata a külföldi partnerhálózatokból teljesen megegyezik a <i>Szolgáltató belföldön nyújtott szolgáltatása során</i> megszokott működéssel, és a barangoló ügyfelek részéről nem kíván semminemű változtatást a telefon szokásos használatához képest.</p>	2.7.12	
	Nemzetközi MMS	<p>2.7.13 pont új pontként került bevezetésre</p> <p>Nemzetközi MMS</p> <p><i>MMS minden külföldi hálózatba küldhető, de a Szolgáltató és Szerződéses Partnerei az üzenetet csak akkor kézbesíti a fogadó készülékére, ha a fogadó félnél aktív az MMS szolgáltatás, készüléke alkalmas MMS üzenetek fogadására, valamint meghatározott külföldi hálózathoz tartozkodik. A nemzetközi MMS küldés díját a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek II/A sz. melléklete tartalmazza.</i></p> <p><i>Más esetben a Szolgáltató szerződéses partnere vagy a</i></p>	2.7.13	

			<p>fogadó fél szolgáltatója a címzettnek Rövid Szöveges Üzenetben (SMS-ben) megküldi az MMS üzenet Interneten történő egyszeri eléréséhez szükséges információt. Az üzenetek a szerveren a Szolgáltató szerződéses partnere vagy a fogadó fél szolgáltatója által biztosított ideig tárolódnak, majd véglegesen törlődnek.</p>		
2.7.11	Nemzetközi Barangolás (Roaming)		<p>2.7.15 pont negyedik bekezdésének pontosítása: Az első zóna kínálja az Európai Unió szabályozása alapján kialakított Eurotarifát (az Európai Parlament és a Tanács 531/2012/EU rendelete (2012. június 13.) az Unión belüli nyilvános mobilhírközlő hálózatok közötti barangolásról (roaming) alapján).</p>	2.7.15	
2.7.12	Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatások – GPRS		<p>2.7.16 pont első bekezdésének pontosítása: A Szolgáltató Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatással biztosítja az Előfizető számára – a jelen Általános Szerződési Feltételek II/A számú mellékletében meghatározott díj ellenében –, hogy adathálózáti szolgáltatásokat vegyen igénybe, kizárólag a Szolgáltatóval együttműködésben álló Vodafone Zrt. belföldi hálózatán. Hálózati lefedettség hiányában a szolgáltatás nem elérhető.</p>	2.7.16	
2.7.13	Emelt díjas szolgáltatások		<p>2.7.18 pont pontosítása: Felhívjuk Előfizetőink figyelmét, hogy az emelt díjból eredően a szolgáltatások igénybevételének díja jelentős is lehet, azok igénybe vételekor fokozott körültekintéssel járjanak el! Az Emelt díjas szolgáltatások lehetővé teszik a Szolgáltató Előfizetői számára, hogy különböző módon (SMS küldéssel, SMS fogadással vagy híváskezdeménnyel) harmadik felek által nyújtott tartalom - vagy egyéb jellegű szolgáltatásait (továbbiakban tartalomszolgáltatás) igénybe vegyék. Az emelt díjas szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is. Az emelt díjas tartalomszolgáltatás tartalma és díjazása szerint lehet</p> <ul style="list-style-type: none"> - emelt díjas díjkorlátos (SHS=91, illetve 161de és 161def rövid számokon nyújtott) szolgáltatás - amellyel nem érhető el felnőtt tartalom, valamint a szolgáltatás igénybevételének díja nem haladja meg a hatóság internetes honlapján közzétett díjat. - emelt díjas díjkorlátmentes (SHS=90 illetve 164de, 165def) szolgáltatási számokon nyújtott szolgáltatás - amellyel nem érhető el felnőtt tartalom. - Emelt díjas felnőtt (SHS=90 illetve 168de és 169def számokon nyújtott) szolgáltatás. 	2.7.18	
2.7.13.1	Küldött emelt díjas SMS szolgáltatás		<p>2.7.18.1 pont pontosítása: A Szolgáltató a Küldött emelt díjas SMS szolgáltatást alapbeállításként valamennyi Előfizető számára tiltja. Ezen emelt díjas szolgáltatás engedélyezése kérhető a Szolgáltató ügyfélszolgálatán – melyet a Szolgáltató egyedi elbírálás eredményének függvényében teljesíthet.</p>	2.7.18.1	
2.7.13.2	Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás		<p>2.7.18.2 pont pontosítása: A Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatáshoz való hozzáférés alapbeállításként nem elérhető (letiltott) az Előfizetők számára. Az Előfizetők kérhetik a szolgáltatás aktiválását, melyet a Szolgáltató egyedi elbírálás eredményének függvényében teljesíthet. A szolgáltatás aktiválását követően tudják a fentiek szerint igénybe venni az Előfizetők a Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatást. A teljes emelt díjas szolgáltatás engedélyezése a</p>	2.7.18.2	

		<p>Szolgáltató ügyfélszolgálatán kérhető.</p> <p>2.7.18.3 pont pontosítása: A Szolgáltató az emelt díjas hangszolgáltatást alap beállításaként valamennyi Előfizető számára tiltja. Ezen emelt díjas szolgáltatás hozzáférés engedélyezése kérhető a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, melyet a Szolgáltató egyedi elbírálás eredményének függvényében teljesíthet.</p>	2.7.18.3		
2.7.13.3	Emelt díjas hanghívás szolgáltatás				
2.7.13.4	Emelt díjas szolgáltatások tiltása	<p>2.7.18.4 pont pontosítása Emelt díjas szolgáltatások tiltása, engedélyezése Az Emelt díjas szolgáltatásokat a Szolgáltató alapesetben tiltja. Az engedélyezésről – egyedi elbírálás eredményétől függően – a Szolgáltatóhoz – telefonon vagy írásban - beérkezett igénytől számítottan a Szolgáltató 48 órán belül az Előfizető részére visszajelez.</p>	2.7.18.4		
2.7.14	Hívásértesítő szolgáltatás		2.7.14		
2.7.15	Mobilvásárlás Szolgáltatás		2.7.17		
2.7.16	Hívásrészelevező		2.7.19		
2.7.17	Konferenciahívás		2.7.8		
2.7.18	Videotelefon szolgáltatás		2.7.9		
2.7.19	Adománygyűjtés	<p>2.7.20 pont kiegészítése A szolgáltatás tiltása az Emelt díjas szolgáltatások tiltásával együtt kérhető a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál személyesen, illetve telefonos ügyfélszolgálatán: hálózaton belülről a 1250, 0670 850 1250 számon, azon kívülről a +36 1 878 1800 számon.</p>	2.7.20		
<p>A melléklet 3.1 pontjában szereplő minőségi mutatók kiegészítésre, pontosításra kerültek az alábbi definíciókkal:</p> <p>A SIKERES HÍVÁSOK ARÁNYA Követelményre a Szolgáltató által megadott egyedi szolgáltatásminőségi célérték a mobil rádiótelefon szolgáltatás műszaki jellegére tekintettel: 0% Követelmény meghatározása: A sikeres hívások aránya adott földrajzi helyen a megadott időtartamban megkísérelt összes indított és fogadott hívások számához képest. (SHA) [%] A Szolgáltató által éves szinten megadott minőségi mutató. A Szolgáltató az összes az előfizetőhöz tartozó forgalmat veszi alapul a mutató megadásánál, egy kiválasztott hónap forgalma alapján. Az alapadatok forrása: A Szolgáltató támogató rendszere, a központi számlálók. A SIKERES SMS TOVÁBBÍTÁS ARÁNYA Követelményre a Szolgáltató által megadott egyedi szolgáltatásminőségi célérték a mobil rádiótelefon szolgáltatás műszaki jellegére tekintettel: 0% Követelmény meghatározása: Az előfizető által az adott földrajzi helyen a Szolgáltató SMS központjába eljutott, és onnan sikeresen továbbított SMS-ek aránya az SMS központba eljutott összes SMS-hez képest. [%] Az alapadatok forrása: A tesztberendezések által rögzített adatok.</p>				I/A melléklet 3.1 pont	I/A melléklet 3.1 pont
<p>A 3.2.1 és 3.2.2 pontok az előfizetők pontos tájékoztatása miatt az alábbiak szerint került pontosításra:</p> <p>Kínált letöltési sebesség* GPRS/EDGE lefedettségi területen az adatforgalmi keret tartalmazó internet tarifák és internet opciók és csomagok esetében a keret eléréséig: 0,23 Mbit/s HSPA+ lefedettségi területen az adatforgalmi keret tartalmazó internet tarifák és internet opciók és csomagok esetében a keret eléréséig: 21,1 Mbit/s DC-HSPA+ lefedettségi területen az adatforgalmi keret tartalmazó internet tarifák és internet opciók és csomagok esetében a keret eléréséig: 42,2 Mbit/s * az adatforgalmi keret nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keret tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig. Kínált feltöltési sebesség* GPRS/EDGE lefedettségi területen az adatforgalmi keret tartalmazó internet tarifák és internet opciók és csomagok esetében a keret eléréséig: 0,12Mbit/s HSPA+ lefedettségi területen az adatforgalmi keret tartalmazó internet tarifák és internet opciók és csomagok esetében a keret eléréséig: 5,76 Mbit/s DC-HSPA+ lefedettségi területen az adatforgalmi keret tartalmazó internet tarifák és internet opciók és csomagok esetében a keret eléréséig: 5,76 Mbit/s * az adatforgalmi keret nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keret tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig.</p>				I/A melléklet 3.2.1 és 3.2.2 pont	I/A melléklet 3.2.1 és 3.2.2 pont

A 3.3 pont az alábbi alpontokkal került kiegészítésre:

3.3.1. Mobil rádiótelefon és Vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatás esetén használt, azonos célértékű mutatók

3.3.1.1. Új hozzáférési pont létesítési idő és a Szolgáltatás megkezdésének ideje

A követelményre a Szolgáltató által megadott célérték: 15 nap

Követelmény meghatározása: A szolgáltatáshoz való új hozzáférési pont létesítések ideje és Szolgáltatás megkezdésének ideje (HLI): Az előfizetői szerződés létrejöttétől számított időtartam, amelyen belül a Szolgáltató hozzáférést biztosít az Előfizető által igényelt szolgáltatáshoz. Ha a szerződéskötést megrendelés előzi meg, a számításnál az érvényes megrendelés Szolgáltatóhoz történő beérkezésének időpontját kell figyelembe venni.

A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek, az esetek 80 %-ában vállalt határideje. (megkezdett naptári nap)

Kizárt esetek:

- Visszavont megrendelések;
- Szünetmentes szolgáltató váltás;
- Azok az esetek, amikor a szolgáltatást az Előfizetőnek kell aktiválnia;
- Ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre;
- Azok az esetek, amikor a Szolgáltató és az Előfizető közötti szolgáltatási szerződés az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaktól eltérő megállapodás alapján jön létre.

- A Szolgáltató műszaki okok miatt a szolgáltatás létesítésére nem képes;
- A leadott megrendelés a joghatás kiváltására nem alkalmas.

3.3.1.2. Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítási határideje

A követelményre a Szolgáltató által megadott célérték: 72 óra.

Követelmény meghatározása: A hibabejelentés alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ában teljesítendő határideje. (MHI) (megkezdett óra)

Hibabejelentés: az Előfizető által tett olyan bejelentés, mely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás csökkent minőségével vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos, és a Szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatának, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a Szolgáltató az Előfizetővel az Általános Szerződési Feltételek szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

Kizárt esetek:

- Végberendezés hibája;
- Az Előfizető kéri a kivizsgálás vagy kijavítás elhalasztását;
- Nem helyhez-kötött szolgáltatás esetén a Szolgáltató által az ellátottként közzétett területen kívül eső (ellátatlan) területre vonatkozó panasz.

Az alapadatok forrása: A Szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások

3.3.1.3 Telefonos ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének aránya

A követelményre a Szolgáltató által megadott célérték: 60%

Követelmény meghatározása: a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén, az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi kiválasztását követően, az összes bejelentkezéshez viszonyítva. [százalék]

Kizárt esetek:

- A segélyhívó szolgálathoz történő hozzáférés;
- Az automatikusan nyújtott szolgáltatások, amelyeknél a hívó információ/szolgáltatás eléréséhez nem vesz igénybe kezelői segítséget.

Az alapadatok forrása: A Szolgáltató hívásbesoroló rendszere, nyilvántartása.

3.3.2 Mobil rádiótelefon szolgáltatás tekintetében használt mutatók

3.3.2.1 Bejelentett díjreklamáció kivizsgálási és elintézési határideje

A követelményre a Szolgáltató által megadott célérték: 30 nap

Követelmény meghatározása: Számlapanasznak nevezzük az adott szolgáltatás igénybevételéről a Szolgáltató által kiállított számla elleni reklamációt, melyben az Előfizető a felszámított díj(ak) összegét vitatja és nem minősül hibabejelentésnek.

A mutató csak forgalom mérésen alapuló számlázást alkalmazó szolgáltatások esetében értelmezett.

Forgalom mérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80 %-ában teljesítendő határideje (SZKI) (megkezdett naptári nap)

Kizárt esetek:

- A számlára irányuló lekérdezővel (információkérés);
- A számla kiállításával;
- A hibabejelentés.

Az alapadatok forrása: A Szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai, a számlapanaszokról vezetett nyilvántartások.

3.3.3 Vezeték nélküli (Mobil) Internet Hozzáférési Szolgáltatás esetén használt mutatók

3.3.3.1 Bejelentett díjreklamáció kivizsgálási és elintézési határideje

A követelményre a Szolgáltató által megadott célérték: 30 nap

I/A melléklet 3.3 pont és alpontjai

I/A melléklet 3.3 pont és alpontjai

Követelmény meghatározása: Számlapaneznak nevezzük az adott szolgáltatás igénybevételéről a Szolgáltató által kiállított számla elleni reklamációt, melyben az Előfizető a felszámított díj(ak) összegét vitatja és nem minősül hibabejelentésnek. A mutató csak forgalom mérésen alapuló számlázást alkalmazó szolgáltatások esetében értelmezett.

Forgalom mérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapaneaszok kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80 %-ában teljesítendő határideje (SZKI) (megkezdett naptári nap)

Kizárt esetek:

- A számlára irányuló lekérdezéssel (információkérés);
- A számla kiállításával;
- A hibabejelentés.

Az alapadatok forrása: A Szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai, a számlapaneaszokról vezetett nyilvántartások.

3.3.3.2 A Szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása

Követelményre mutatóra a Szolgáltató által megadott célérték: 99,25%

Követelmény meghatározása:

$$\text{Rendelkezésre állás} = \frac{\text{AUT}}{\text{AUT} + \text{ADT}} \times 100 \%$$

Ahol

ADT a teljes kiesési idő (az alapszolgáltatás megszűnése és annak visszaállítása között eltelt idő)

AUT A működési idő (az alapszolgáltatás elindítása és annak megszűnése között eltelt idő)

AUT + ADT a teljes megfigyelési idő.

Az alapadatok forrása: A Szolgáltató támogató rendszere, a központi számlálók.

3.3.3.3 Az átlagosan elérhető le- és feltöltési sebesség

A minőségi mutatókra a Szolgáltató által megadott minőségi célértékek.

Átlagosan elérhető letöltési sebesség*:

GPRS/EDGE lefedettségi területen az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 0,15 Mbit/s

3G lefedettségi területen az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 0,3 Mbit/s

3G/HSDPA/HSUPA lefedettségi területen az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 2 Mbit/s

* az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig.

Átlagosan elérhető feltöltési sebesség*:

GPRS/EDGE lefedettségi területen az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 0,07 Mbit/s

3G lefedettségi területen az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 0,3 Mbit/s

3G/HSDPA/HSUPA lefedettségi területen az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 1 Mbit/s

* az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig.

Az adatforgalmi keretet tartalmazó internet tarifák és internet opciók esetén az adatforgalmi keret elérését követően a le- és feltöltési sebességet a szolgáltató egyes tarifacsomagok és opciók esetében eltérően határozza meg, az érintett tarifákra és opciókra vonatkozó egyedi le- és feltöltési sebesség mértékét jelen melléklet 3.3.4 pontja és a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek II/A sz. melléklete tartalmazza.

3.3.4 Vezeték nélküli (Mobil) Internet Szolgáltatás esetén elérhető sávszélességek és sebességeik

Díjcsomag adatmennyisége	Forgalom korlát		
	Figyelmeztető SMS	Felhasználható adatmennyiség	Elérhető maximális fel és letöltési sebesség
1 GB	A választott díjcsomagban foglalt adatmennyiség 80%-nak elérésekor	1 GB alatt	nincs korlátozva
		1 GB – 2 GB	0/0 kbit/s (0/0 Mbit/s)
2 GB		2 GB alatt	nincs korlátozva
		2 GB fölött	0/0 kbit/s (0/0 Mbit/s)
3 GB		3 GB alatt	nincs korlátozva
		3 GB fölött	0/0 kbit/s (0/0 Mbit/s)
8 GB		8 GB alatt	nincs korlátozva
		8 GB fölött	0/0 kbit/s (0/0 Mbit/s)

12 GB	12 GB alatt	nincs korlátozva
	12 GB fölött	0/0 kbit/s (0/0 Mbit/s)
20 GB	20 GB alatt	nincs korlátozva
	20 GB fölött	0/0 kbit/s (0/0 Mbit/s)

A Netfone Telecom Általános Szerződési Feltételeinek II/A mellékleteinek módosítása

Üzleti Előfizető típus esetén a 2.2 pont címe pontosításra került:

2.2 Havi előfizetési és forgalmi díjak – „Mobilpartner” díjcsomag alaptarifája

Ugyanezen pontban szereplő tarifátáblázatában a hűségidő jelölése pontosításra került, valamint új opciós szolgáltatás bevezetése miatt a tarifátáblázat módosult az alábbiak szerint:

II/A melléklet 2.2 pont

Megnevezés	Fizetendő díj	
	24 hónapos hűségidő	Határozatlan idő és 12 hónapos hűségidő
Hűségidő megnevezése		
<i>Havi előfizetési díj/SIM e-Pack opcióval</i>	7 000 Ft/hó	7 000 Ft/hó
<i>Havi előfizetési díj/SIM e-Pack opció nélkül</i>	6 000 Ft/hó	6 000 Ft/hó
Kapcsolási díj /hívás	3,20 Ft	3,20 Ft
Belföldi hívásdíj bármely időszakban*	45 Ft/perc	50 Ft/perc
Belföldi SMS díj bármely időszakban**	45 Ft/db	50 Ft/db
Hangposta hívás bármely időszakban	45 Ft/perc	50 Ft/perc
Az e-Pack opció tartalma, valamint biztosításának feltételei:		
- e-számla igénylése,		
- a számla ellenértékének a számlán feltüntetett befizetési határidőre történő kiegyenlítése,		
- Banki átutalás, vagy bankkártyás fizetés mód.		
Az e-Pack opció az előfizetett SIMekre vetítve került megadásra.		
*Belföldi hívásirány alatt a csoporton belüli, Szolgáltató hálózatában végződött, vagy egyéb belföldi mobil és/vagy vezeték hálózatban végződött normál díjas hívások értendők, ide értve a kék számok irányába indított hívásokat, valamint a helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatók (21-es körzet) hálózatába indított hívásokat is.		
**Belföldi SMS alatt a csoporton belüli, Szolgáltató hálózatában végződött, vagy egyéb belföldi mobil és/vagy vezeték hálózatban végződött normál díjas SMS-ek értendők.		

Egyéni előfizető esetén a 2.2 pont címe pontosításra került:

2.2 Havi előfizetési és forgalmi díjak – „Mobilpartner” díjcsomag alaptarifája

Ugyanezen pontban szereplő tarifátáblázatában a hűségidő jelölése pontosításra került, valamint új opciós szolgáltatás bevezetése miatt a tarifátáblázat módosult az alábbiak szerint:

II/A melléklet 2.2 pont

Megnevezés	Fizetendő díj 24 hónapos hűséggel kötött szerződés esetén		Fizetendő díj határozatlan idejű és/vagy 12 hónapos hűséggel kötött szerződés esetén	
	Nettó díj	Bruttó díj	Nettó díj	Bruttó díj
Szerződés hűségideje				
<i>Havi előfizetési díj/SIM e-Pack opcióval</i>	7 500 Ft/hó	9 525 Ft/hó	7 500 Ft/hó	9 525 Ft/hó
<i>Havi előfizetési díj/SIM e-Pack opció nélkül</i>	6 500 Ft/hó	8 255 Ft/hó	6 500 Ft/hó	8 255 Ft/hó
Kapcsolási díj	3,20 Ft	4,07 Ft	3,20 Ft	4,07 Ft
Belföldi hívásdíj bármely időszakban*	50 Ft/perc	63,5 Ft/perc	55 Ft/perc	69,85 Ft/perc
Belföldi SMS díj bármely időszakban**	50 Ft/db	63,5 Ft/db	55 Ft/db	69,85 Ft/db
Hangposta hívás bármely időszakban	50 Ft/perc	63,5 Ft/perc	55 Ft/perc	69,85 Ft/perc
Az e-Pack opció tartalma, valamint biztosításának feltételei:				
- e-számla igénylése,				
- a számla ellenértékének a számlán feltüntetett befizetési határidőre történő kiegyenlítése,				
- Banki átutalás, vagy bankkártyás fizetés mód.				
Az e-Pack opció az előfizetett SIMekre vetítve került megadásra.				
*Belföldi hívásirány alatt a csoporton belüli, Szolgáltató hálózatában végződött, vagy egyéb belföldi mobil és/vagy vezeték hálózatban végződött normál díjas hívások értendők, ide értve a kék számok irányába indított hívásokat valamint a helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatók (21-es körzet) hálózatába indított hívásokat is.				
**Belföldi SMS alatt a csoporton belüli, Szolgáltató hálózatában végződött, vagy egyéb belföldi mobil és/vagy vezeték hálózatban végződött normál díjas SMS-ek értendők.				

Üzleti Előfizetők esetén a 2.3.1 pont címe értelmezésbeli pontosításra, táblázata kiegészítésre került az alábbiak szerint:

2.3.1 Kiegészítő Adat opció díjak – hang alapú előfizetés mellé

Havi adatmennyiség	24 hónapos hűségidő esetén		Határozatlan idő és 12 hónapos hűségidő esetén	
	Fizetendő Nettó díj (Ft/hó)	Adatkorlát elérése utáni biztosított le-, és feltöltési sebesség	Fizetendő Nettó díj (Ft/hó)	Adatkorlát elérése utáni biztosított le-, és feltöltési sebesség
50 MB	528 Ft	0 kbps	800 Ft	0 kbps
200 MB	1 152 Ft	0 kbps	1 350 Ft	0 kbps
500 MB	1 920 Ft	0 kbps	2 250 Ft	0 kbps
1 GB	2 880 Ft	0 kbps	3 450 Ft	0 kbps
2 GB	2 880 Ft	0 kbps	3 450 Ft	0 kbps
4 GB	4 320 Ft	0 kbps	5 100 Ft	0 kbps

Adatmennyiség elérése esetén a szolgáltató túlforgalmazási díjat nem számít fel, az elérhető sáv szélességet a fenti adatoknak megfelelően korlátozza. Az adatforgalmi korlát 80% és 100 %-nak eléréséről a Szolgáltató SMS-t küld.

II/A melléklet 2.3.1 pont

Egyéni előfizetők esetén a 2.3.1 pont címe értelmezésbeli pontosításra, táblázata kiegészítésre került az alábbiak szerint:

2.3.1 Kiegészítő Adat opció díjak – hang alapú előfizetés mellé

Havi adatmennyiség	24 hónapos hűség esetén			határozatlan idejű és /vagy 12 hónapos hűség esetén		
	Nettó ár	Bruttó ár	Adatkorlát elérése utáni biztosított le-, és feltöltési sebesség	Nettó ár	Bruttó ár	Adatkorlát elérése utáni biztosított le-, és feltöltési sebesség
50 MB	528 Ft	670,56 Ft	0 kbps	800 Ft	1016 Ft	0 kbps
100 MB	900 Ft	1 143,00 Ft	0 kbps	944,88 Ft	1200 Ft	0 kbps
200 MB	1 152 Ft	1 463,04 Ft	0 kbps	1 350 Ft	1 714,50 Ft	0 kbps
500 MB	1 920 Ft	2 438,40 Ft	0 kbps	2 250 Ft	2 857,50 Ft	0 kbps
1 GB	2 880 Ft	3 657,60 Ft	0 kbps	3500 Ft	4445 Ft	0 kbps
2 GB	3 307,08 Ft	4 200 Ft	0 kbps	3858,27 Ft	4900 Ft	0 kbps
4 GB	4 330,70 Ft	5 500 Ft	0 kbps	4645,66 Ft	5900 Ft	0 kbps

Adatmennyiség elérése esetén a szolgáltató túlforgalmazási díjat nem számít fel, az elérhető sáv szélességet a fenti adatoknak megfelelően korlátozza. Az adatforgalmi korlát 80% és 100 %-nak eléréséről a Szolgáltató SMS-t küld.

II/A melléklet 2.3.1 pont

Üzleti előfizetők esetén a 2.3.2 pont címe értelmezésbeli pontosításra került

2.3.2 Adatjegyek díja – hang alapú előfizetés mellé

II/A melléklet 2.3.2 pont

Egyéni előfizetők esetén a 2.3.2 pont címe értelmezésbeli pontosításra került

2.3.2 Adatjegyek díja – hang alapú előfizetés mellé

II/A melléklet 2.3.2 pont

Üzleti Előfizető esetén ugyanezen (2.3.2) pont kiegészítésre került az alábbi mondattal:

Az Adatjegyet kizárólag kiegészítő adatopcióval (lásd 2.3.1 pont) rendelkező ügyfeleink rendelhetik meg

II/A melléklet 2.3.2 pont

Egyéni Előfizető esetén ugyanezen (2.3.2) pont kiegészítésre került az alábbi mondattal:

Az Adatjegyet kizárólag kiegészítő adatopcióval (lásd 2.3.1 pont) rendelkező ügyfeleink rendelhetik meg

II/A melléklet 2.3.2 pont

Minkét előfizető típus esetén mobil szolgáltatás díjszabás melléklet kiegészítésre került a 4.7 pontban megjelölt roaming adatjegy opcióval

4.7 Roaming adatjegy opciók

A szolgáltatás aktiválása díjmentes, a megrendelt adatjegy csak akkor kerül kiszámlázásra, ha külföldön adathasználat történik (adatforgalom indítása).

4.7.1 Roaming adatjegy opciók díjai

Nemzetközi barangolás adatcsomagjai* – EU					
Megnevezés	Adatkeret	Rendelkezésre állási időszak	A szolgáltatás elérhető	Díj (bruttó)	Mérési egység
Roaming napijegy	50 MB	24 óra**	EU országokban, Izlandon, Liechtensteinben,	1250 Ft	100 kB
Roaming	100 MB	168 óra**	Norvégiában	2990 Ft	

II/A melléklet 4.7 pont

II/A melléklet 4.7 pont

<p>hetijegy</p> <p>* A választott adatjegy opció a megvásárlás/visszaigazolás után minden egyes időszakra az adott időszak első napján történő használatával élesedik és lemondásig áll rendelkezésre. A roaming adathasználatba kizárólag az elérhetőségben meghatározott országokban történt adatforgalom számít bele.</p> <p>**A választott adatjegy opció külön megrendelés után vehető igénybe, használata során adatforgalom számlázása a magyarországi időzóna szerint történik.</p> <p>Egy SIM kártyán egyidejűleg csak egy fajta adatjegy opció vehető igénybe.</p> <p>Az igénybevétel további feltétele, hogy az adott SIM kártyán a roaming szolgáltatás előzetesen engedélyezésre kerüljön.</p> <p>Amennyiben a megrendelt adatjegy opcióban foglalt adatmennyiség a rendelkezésre álló időkeret lejártáig el nem kerül felhasználásra, az időkeret lejártáig forgalmazott további adatmennyiség az adatroaming alaptarifa szerint kerül kiszámlázásra (az 1. zónában - EuroAdat tarifa - a számlázás 1 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett kapcsolat minimum egy egységnek számít, díja - nettó 60,31 Ft/MB - bruttó 76,60 Ft/MB).</p> <p>Az adatjegyben foglalt adatmennyiség felhasználásának 80-, illetve 100%-ánál SMS-ben tájékoztatást küldünk. A fel nem használt adatmennyiség az időkeret leteltével törésre kerül. Amennyiben az adatjegy opció időkeretének lejártá után újabb adatforgalom történik, akkor automatikusan újabb adatjegy kerül kiszámlázásra.</p>																																												
<p>Üzleti előfizetők esetén az 5.1. pontban szereplő díjtáblázat pontosítása</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Díj megnevezése</th> <th>Fizetendő nettó díj Üzleti Előfizető esetén</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bekapcsolási/aktiválási díj/SIM kártya*</td> <td>10 000 Ft</td> </tr> <tr> <td>Átírási és szerződésmódosítási díj **</td> <td>5 500 Ft</td> </tr> <tr> <td>Jellegváltóztatási díj**</td> <td>5 500 Ft</td> </tr> <tr> <td>Visszaállítási díj* (pl. Korlátozás megszüntetésének díja)</td> <td>2 500 Ft</td> </tr> <tr> <td>Áthelyezési díj</td> <td>Mobil szolgáltatás esetén nem értelmezett</td> </tr> <tr> <td>Kiszállási díj Budapest közigazgatási területén belül</td> <td>10 000 Ft</td> </tr> <tr> <td>Kiszállási díj Budapest közigazgatási területén kívül</td> <td>10 000 Ft/alkalom+ 150 Ft/km</td> </tr> <tr> <td>Munkaóra díj</td> <td>5 500 Ft</td> </tr> <tr> <td>Műszaki eszköz üzembe helyezési díja/eszköz</td> <td>7 680 Ft</td> </tr> <tr> <td>Behajtással kapcsolatos adminisztrációs díj</td> <td>követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj, de minimum 4 000 Ft</td> </tr> <tr> <td>Hiteles dokumentum igénylési díj</td> <td>480 Ft</td> </tr> <tr> <td>Felszólító, és Felszólító₂ levél díja*** (Ft/db)</td> <td>500 Ft</td> </tr> <tr> <td>Felmondó levél díja₂</td> <td>800 Ft</td> </tr> <tr> <td>SIM kártya csere/pótlás díja</td> <td>1 600 Ft</td> </tr> <tr> <td>Modem csere/pótlás díja (eszközönként)</td> <td>1600 Ft + eszköz ára</td> </tr> </tbody> </table> <p>*24 hónapos, 12hónapos hűségidő és határozatlan idejű szerződések esetén</p> <p>**Az átírási díj, jellegváltóztatási díj, visszaállítási díjösszegei végpontra (SIM kártya) vetítve kerülnek meghatározásra.</p> <p>*** A Felszólító, levél kiküldése a számlán megjelölt befizetési határidő után 15 nappal történik, Amennyiben a Felszólító , levél eredménytelen, annak kiküldését követő 15 napon Felszólító₂ levél kerül kiküldésre.</p>	Díj megnevezése	Fizetendő nettó díj Üzleti Előfizető esetén	Bekapcsolási/aktiválási díj/SIM kártya*	10 000 Ft	Átírási és szerződésmódosítási díj **	5 500 Ft	Jellegváltóztatási díj**	5 500 Ft	Visszaállítási díj* (pl. Korlátozás megszüntetésének díja)	2 500 Ft	Áthelyezési díj	Mobil szolgáltatás esetén nem értelmezett	Kiszállási díj Budapest közigazgatási területén belül	10 000 Ft	Kiszállási díj Budapest közigazgatási területén kívül	10 000 Ft/alkalom+ 150 Ft/km	Munkaóra díj	5 500 Ft	Műszaki eszköz üzembe helyezési díja/eszköz	7 680 Ft	Behajtással kapcsolatos adminisztrációs díj	követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj, de minimum 4 000 Ft	Hiteles dokumentum igénylési díj	480 Ft	Felszólító, és Felszólító ₂ levél díja*** (Ft/db)	500 Ft	Felmondó levél díja ₂	800 Ft	SIM kártya csere/pótlás díja	1 600 Ft	Modem csere/pótlás díja (eszközönként)	1600 Ft + eszköz ára	II/A melléklet 5.1 pont											
Díj megnevezése	Fizetendő nettó díj Üzleti Előfizető esetén																																											
Bekapcsolási/aktiválási díj/SIM kártya*	10 000 Ft																																											
Átírási és szerződésmódosítási díj **	5 500 Ft																																											
Jellegváltóztatási díj**	5 500 Ft																																											
Visszaállítási díj* (pl. Korlátozás megszüntetésének díja)	2 500 Ft																																											
Áthelyezési díj	Mobil szolgáltatás esetén nem értelmezett																																											
Kiszállási díj Budapest közigazgatási területén belül	10 000 Ft																																											
Kiszállási díj Budapest közigazgatási területén kívül	10 000 Ft/alkalom+ 150 Ft/km																																											
Munkaóra díj	5 500 Ft																																											
Műszaki eszköz üzembe helyezési díja/eszköz	7 680 Ft																																											
Behajtással kapcsolatos adminisztrációs díj	követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj, de minimum 4 000 Ft																																											
Hiteles dokumentum igénylési díj	480 Ft																																											
Felszólító, és Felszólító ₂ levél díja*** (Ft/db)	500 Ft																																											
Felmondó levél díja ₂	800 Ft																																											
SIM kártya csere/pótlás díja	1 600 Ft																																											
Modem csere/pótlás díja (eszközönként)	1600 Ft + eszköz ára																																											
<p>Egyéni előfizetők esetén Az 5.1 pontban az egyszéri díjakat tartalmazó táblázat pontosításra került</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Díj megnevezése</th> <th>Egyéni Előfizető (nettó díj)</th> <th>Egyéni Előfizető (bruttó díj)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bekapcsolási/aktiválási díj*</td> <td>10 000 Ft</td> <td>12 700 Ft</td> </tr> <tr> <td>Átírási és szerződésmódosítási díj**</td> <td>5 500 Ft</td> <td>6 985 Ft</td> </tr> <tr> <td>Jellegváltóztatási díj**</td> <td>5 500 Ft</td> <td>6 985 Ft</td> </tr> <tr> <td>Visszaállítási díj* (pl. Korlátozás megszüntetésének díja)</td> <td>2 500 Ft</td> <td>3 175 Ft</td> </tr> <tr> <td>Áthelyezési díj</td> <td>Mobil szolgáltatás esetén nem értelmezett</td> <td>Mobil szolgáltatás esetén nem értelmezett</td> </tr> <tr> <td>Kiszállási díj Budapest közigazgatási területén belül</td> <td>10 000 Ft</td> <td>12 700 Ft</td> </tr> <tr> <td>Kiszállási díj Budapest közigazgatási területén kívül</td> <td>10 000 Ft/alkalom + 150 Ft/km</td> <td>12 700 Ft/alkalom + 190,5Ft/km</td> </tr> <tr> <td>Munkaóra díj</td> <td>5 500 Ft</td> <td>6 895 Ft</td> </tr> <tr> <td>Műszaki eszköz üzembe helyezési díja/eszköz</td> <td>7 680 Ft</td> <td>9 753,6 Ft</td> </tr> <tr> <td>Behajtással kapcsolatos adminisztrációs díj</td> <td>követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj, de minimum 4 000 Ft</td> <td>követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj, de minimum 5 080 Ft</td> </tr> <tr> <td>Hiteles dokumentum igénylési díj</td> <td>480 Ft</td> <td>609,6 Ft</td> </tr> <tr> <td>Felszólító₁ és Felszólító₂ levél díja***</td> <td>500 Ft</td> <td>635 Ft</td> </tr> <tr> <td>Felmondó levél díja</td> <td>800 Ft</td> <td>1 016 Ft</td> </tr> </tbody> </table>	Díj megnevezése	Egyéni Előfizető (nettó díj)	Egyéni Előfizető (bruttó díj)	Bekapcsolási/aktiválási díj*	10 000 Ft	12 700 Ft	Átírási és szerződésmódosítási díj**	5 500 Ft	6 985 Ft	Jellegváltóztatási díj**	5 500 Ft	6 985 Ft	Visszaállítási díj* (pl. Korlátozás megszüntetésének díja)	2 500 Ft	3 175 Ft	Áthelyezési díj	Mobil szolgáltatás esetén nem értelmezett	Mobil szolgáltatás esetén nem értelmezett	Kiszállási díj Budapest közigazgatási területén belül	10 000 Ft	12 700 Ft	Kiszállási díj Budapest közigazgatási területén kívül	10 000 Ft/alkalom + 150 Ft/km	12 700 Ft/alkalom + 190,5Ft/km	Munkaóra díj	5 500 Ft	6 895 Ft	Műszaki eszköz üzembe helyezési díja/eszköz	7 680 Ft	9 753,6 Ft	Behajtással kapcsolatos adminisztrációs díj	követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj, de minimum 4 000 Ft	követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj, de minimum 5 080 Ft	Hiteles dokumentum igénylési díj	480 Ft	609,6 Ft	Felszólító ₁ és Felszólító ₂ levél díja***	500 Ft	635 Ft	Felmondó levél díja	800 Ft	1 016 Ft		II/A melléklet 5.1. pontja
Díj megnevezése	Egyéni Előfizető (nettó díj)	Egyéni Előfizető (bruttó díj)																																										
Bekapcsolási/aktiválási díj*	10 000 Ft	12 700 Ft																																										
Átírási és szerződésmódosítási díj**	5 500 Ft	6 985 Ft																																										
Jellegváltóztatási díj**	5 500 Ft	6 985 Ft																																										
Visszaállítási díj* (pl. Korlátozás megszüntetésének díja)	2 500 Ft	3 175 Ft																																										
Áthelyezési díj	Mobil szolgáltatás esetén nem értelmezett	Mobil szolgáltatás esetén nem értelmezett																																										
Kiszállási díj Budapest közigazgatási területén belül	10 000 Ft	12 700 Ft																																										
Kiszállási díj Budapest közigazgatási területén kívül	10 000 Ft/alkalom + 150 Ft/km	12 700 Ft/alkalom + 190,5Ft/km																																										
Munkaóra díj	5 500 Ft	6 895 Ft																																										
Műszaki eszköz üzembe helyezési díja/eszköz	7 680 Ft	9 753,6 Ft																																										
Behajtással kapcsolatos adminisztrációs díj	követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj, de minimum 4 000 Ft	követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj, de minimum 5 080 Ft																																										
Hiteles dokumentum igénylési díj	480 Ft	609,6 Ft																																										
Felszólító ₁ és Felszólító ₂ levél díja***	500 Ft	635 Ft																																										
Felmondó levél díja	800 Ft	1 016 Ft																																										

SIM kártya csere/pótlás díja		1 600 Ft	2 032 Ft		
Modem csere/pótlás díja (eszközönként)		1600 Ft + eszköz ára	2 032 Ft + eszköz ára		
*24 hónapos, 12 hónapos hűségidő és határozatlan idejű szerződések esetén					
**Az átírási díj, jellegváltóztatási díj, visszaállítási díjösszegei végpontra (SIM) vetítve kerülnek meghatározásra.					
*** A Felszólító, levél kiküldése a számlán megjelölt befizetési határidő után 15 nappal történik, Amennyiben a Felszólító 1 levél eredménytelen, annak kiküldését követő 15 napon Felszólító 2 levél kerül kiküldésre.					
Üzleti előfizetők esetén az 5.2 pontban pontosításra, kiegészítésre került				II/A melléklet 5.2 pont	
Megnevezés		Havi nettó előfizetési díj Üzleti Előfizetőknek			
szerződés hűségideje		24 hónapos hűség esetén		határozatlan vagy 12 hónapos hűség esetén	
Havidíjban foglalt adatforgalom mennyisége					
1 GB		3 520 Ft/hó		3 520 Ft/hó	
2 GB		4 700 Ft/hó		4 700 Ft/hó	
3 GB		5 000 Ft/hó		5 000 Ft/hó	
8 GB		7 192 Ft/hó		7 192 Ft/hó	
12 GB		7 800 Ft/hó		7 800 Ft/hó	
20 GB		9 500 Ft/hó		9 500 Ft/hó	
Havidíjában foglalt adatmennyiség leforgalmazását követően a Szolgáltató túlforgalmi díjat nem számláz, de az elérhető maximális le/feltöltési sebességet 0/0 kbit/s-ra korlátozza a következő számlázási ciklusig. Az adatforgalom a belföldi küldött és fogadott adatmennyiségek összegét jelenti, mérési egység: kByte . A külföldi adatforgalom nem elérhető.					
Egyéni előfizetők esetén az 5.2 pontban pontosításra, kiegészítésre került				II/A melléklet 5.2 pont	
Megnevezés		Havi nettó előfizetési díj		Havi bruttó előfizetési díj	
szerződés hűségideje		24 hónapos hűség esetén		határozatlan vagy 12 hónapos hűség esetén	
Havidíjban foglalt adatforgalom mennyisége					
1 GB		3 520 Ft		4470,40 Ft	
2 GB		4 500 Ft		5 715 Ft	
3 GB		5 000 Ft		6 350 Ft	
8 GB		7 192 Ft		9 133,84 Ft	
12 GB		7 800 Ft		9 906 Ft	
20 GB		9 500 Ft		12 065 Ft	
Havidíjában foglalt adatmennyiség leforgalmazását követően a Szolgáltató túlforgalmi díjat nem számláz, de az elérhető maximális le/feltöltési sebességet 0/0 kbit/s-ra korlátozza a következő számlázási ciklusig. Az adatforgalom a belföldi küldött és fogadott adatmennyiségek összegét jelenti, mérési egység: kByte . A külföldi adatforgalom a szolgáltatás nem értelmezett.					
Szolgáltatás kivezetés miatt az üzleti előfizetők esetén kivezetett szolgáltatásokat a továbbiakban mind az üzleti, mind az egyéni ügyfelekre vonatkozó melléklet 9 pontja és alpontjai tartalmazzák				II/A melléklet 9 pont	

Az Általános Szerződési Feltételek fenti rendelkezéseinek módosítását olyan pontosítások indokolják, amelyek nem eredményezik a szerződési feltételek lényeges módosítását. Amennyiben a módosítás az Egyéni Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Amennyiben nem él felmondási jogával, úgy a nyilatkozattétel elmulasztása – mint ráutaló magatartás – a megváltozott feltételek elfogadásának minősül.

Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést kötbérfizetési kötelezettség nélkül akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

A módosítással az adott szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek hivatkozott részei is módosulnak **2016.02.01**-től. A módosítások megtalálhatóak a Netfone Telecom Távközlési és Szolgáltató Kft. a kihirdetés idejében elérhető honlapján (www.netfonetelecom.hu illetve www.netfone.hu), valamint ügyfélszolgálatán. Ügyfeleink a változásokról ügyfélkapcsolati telefonszámunkon is tájékozódhatnak. (+36 1 878 1800, vagy 1250).

Tájékoztatjuk, hogy honlapunkon, egyedi jelszó megadásával, a nap bármely szakában tájékozódhat igénybe vett szolgáltatásairól, számláinak aktuális egyenlegéről, személyes adatairól, valamint, hogy az Ügyfélkapu alkalmazáson keresztül új szolgáltatásunk a bankkártyás számlafizetés is rendelkezésére áll, melynek segítségével könnyen, gyorsan kiegyenlítheti az igénybe vett szolgáltatásokról kiállított számláit.