

KÖZLEMÉNY

A Netfone Telecom Távközlési és Szolgáltató Kft ezúton tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy Egyéni és Üzleti Előfizetőkre vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit és azoknak vonatkozó mellékleteit **2016. október 17-i hatálybalépéssel** a jelen közleményben írtak szerint módosítja.

A) Az ÁSZF módosításának okai

- 1, Új előfizetőkre vonatkozó Vagyonbi biztosíték bevezetése.
- 2, Új díjcsomagok bevezetése
- 3, Szolgáltatásminőségi célértékek megfeleltetése

B) Az ÁSZF törzsszövegét érintő változások

- 1, Az ÁSZF kiegészül a Vagyonbi biztosítékra vonatkozó rendelkezéssel. (Egyéni ÁSZF Törzsszöveg 7.1.5. pont és Üzleti ÁSZF Törzsszöveg 7.1.5. pont).
- 2, Változnak az Előfizetői Szerződés felmondási feltételei (Egyéni ÁSZF Törzsszöveg 12.2. pont és Üzleti ÁSZF Törzsszöveg 12.2. pont).
- 3, A Szolgáltatásminőségi követelmények megfeleltetése az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendeletnek (Egyéni ÁSZF Törzsszöveg 4. pont és Üzleti ÁSZF Törzsszöveg 4. pont)

C) Az ÁSZF mellékleteit érintő változások

- 1, Új CPS díjcsomagok kerülnek bevezetésre (Egyéni ÁSZF II/B melléklet 1.1.3.1. pont és Üzleti ÁSZF II/B melléklet 1.1.3.1. pont)
- 2, Új ADSL díjcsomagok kerülnek bevezetésre (Egyéni ÁSZF II/C melléklet 1.1.6. pont és Üzleti ÁSZF II/C melléklet 1.1.6. pont)
- 3, A Szolgáltatásminőségi követelmények megfeleltetése az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendeletnek (Egyéni ÁSZF I/A melléklet 3. pont és Üzleti ÁSZF I/A melléklet 3. pont, Egyéni ÁSZF I/B melléklet 3. pont és Üzleti ÁSZF I/B melléklet 3. pont, Egyéni ÁSZF I/C melléklet 3. pont és Üzleti ÁSZF I/C melléklet 3. pont)

A módosítások **2016. október 17-től** érvényesek. A módosítások megtalálhatók a Netfone Telecom Távközlési és Szolgáltató Kft. honlapján (www.netfone.hu), valamint ügyfélszolgálatán.

Ügyfeleink a változásokról ügyfélkapcsolati telefonszámunkon is tájékozódhatnak. (+36 1 878 1800, +36 70 850 1250 vagy 1250).