

NETFONE TELECOM TÁVKÖZLÉSI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

III. SZÁMÚ MELLÉKLET

**EGYÉNI ELŐFIZETŐK ÉS ÜZLETI ELŐFIZETŐK KÖZÖTTI ELTÉRŐ
RENDELKEZÉSEK ÖSSZEFOGLALÁSA, A KÉT ELŐFIZETŐI TÍPUS
ELŐNYEINEK ÉS HÁTRÁNYAINAK BEMUTATÁSA**

EGYÉNI ÉS ÜZLETI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE



EGYÉNI ELŐFIZETŐK ÉS ÜZLETI ELŐFIZETŐK KÖZÖTTI ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEK ÖSSZEFOGLALÁSA, A KÉT ELŐFIZETŐI TÍPUS ELŐNYEINEK ÉS HÁTRÁNYAINAK BEMUTATÁSA

1. ÜZLETI ELŐFIZETŐKRE VONATKOZÓ ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEK ÖSSZEFOGLALÁSA

A Netfone Telecom Távközlési és Szolgáltató Kft külön Általános Szerződési Feltételeiket alkalmaz az Egyéni és Üzleti Előfizető típusok esetén.

Jelen melléklet az alábbiakban mutatja meg azokat a pontokat, melyek eltérő rendelkezéseket állapítanak meg a Szolgáltatás(oka)t Egyéni Előfizetőként és/vagy Üzleti Előfizetőként igénybe vevők részére:

Általános Szerződési Feltételek törzsszöveg: 1.6 Általános Szerződési Feltételek célja és hatálya

Egyéni Előfizetők esetén

Az Általános Szerződési Feltételek célja a tárgyi hatálya alá tartozó Szolgáltatásokra és annak igénybevételére vonatkozó egységes feltételrendszer rögzítése, valamint a személyi hatálya alá tartozók közötti jogviszony szabályozása. Jelen Általános Szerződési Feltételek a címlapon közölt időpontban lép hatályba.

Az Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed valamennyi, a Szolgáltatóval kötött hatályos Előfizetői Szerződésre is. Jelen Általános Szerződési Feltételek Egyéni Előfizetőre vonatkozó szabályokat tartalmazza. Üzleti Előfizetői jogviszony létesítésére vonatkozó szabályokat a Szolgáltató Üzleti Előfizetőkre vonatkozó Általános Szerződési Feltételi tartalmazzák.

„Előfizető” alatt a továbbiakban Egyéni Előfizetőt kell érteni.

A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások köre: mobil rádiótelefon, mobilinternet, helyhez kötött internet (DSL és bérelt vonalas internet), internet alapú beszédátviteli (VoIP), közvetítő előválasztás útján megvalósuló (CPS), valamint az ezekhez kapcsolódó kiegészítő Szolgáltatások. A Szolgáltatások leírását és azok részletes szabályait jelen Általános Szerződési Feltételek 1. számú melléklete tartalmazza.

A Szolgáltatások igénybevétele – ha az Előfizető másként nem rendelkezik – időben nem korlátozott, a Szolgáltató a Szolgáltatások igénybevételének lehetőségét a Szolgáltatásokra érvényes és hatályos Előfizetői Szerződéssel rendelkező, a Szolgáltatások díját megfizető Előfizetők részére a nap 24 órájában, az év minden napján folyamatosan biztosítja, a jelen Általános Szerződési Feltételekben szabályozott szünetelés és korlátozás eseteit kivéve.

A Szolgáltató vállalja, hogy jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmát az ügyfélszolgálati irodájának helyiségében, valamint a www.netfone.hu internet címen található oldalain közzéteszi, továbbá az abban foglaltakról telefonon tájékoztatást ad. Az Előfizetők jelen Általános Szerződési Feltételek-et az Ügyfélszolgálati Irodában megtekinthetik.

Jelen Általános Szerződési Feltételek tartós adathordozón vagy elektronikus levélben történő megküldés esetén térítésmentesen átvehető, illetve az internetről letölthető. Az Általános Szerződési Feltételek nyomtatott formában az Előfizető kérésére 2000,- Ft + ÁFA térítés ellenében bocsátható rendelkezésre.

Üzleti intézményi Előfizetők esetén

Az Általános Szerződési Feltételek célja a tárgyi hatálya alá tartozó Szolgáltatásokra és annak igénybevételére vonatkozó egységes feltételrendszer rögzítése, valamint a személyi hatálya alá tartozók közötti jogviszony szabályozása. Jelen Általános Szerződési Feltételek a címlapon közölt időpontban lép hatályba.

Az Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed valamennyi, a Szolgáltatóval kötött hatályos Előfizetői Szerződésre is. Jelen Általános Szerződési Feltételek Üzleti előfizetőkre vonatkozó szabályokat tartalmazza. Üzleti előfizetők a szolgáltatásokat Egyéni Előfizetőként is igénybe vehetik; ez utóbbiak tekintetében az Egyéni Előfizetőktől eltérő rendelkezések összefoglalását, valamint az Egyéni és Üzleti Előfizetői típusok közötti előnyöket és hátrányokat bemutató tájékoztatót az Általános Szerződési Feltételek 3. számú melléklete tartalmazza. Egyéni Előfizetői jogviszony létesítésével kapcsolatos szabályokat a Szolgáltató Egyéni Előfizetőkre vonatkozó Általános Szerződési Feltételi tartalmazzák.

Üzleti Előfizető alatt a továbbiakban az „Előfizetőt” kell érteni.

Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 4. §-a lehetővé teszi az elektronikus hírközlési szolgáltatók számára, hogy az Üzleti Előfizetők számára nyújtott előfizetői szolgáltatások feltételeinek kialakítása és alkalmazása során:

- a) a Rendelet által meghatározott jogszabályhelyek tekintetében azoktól Általános Szerződési Feltételeikben eltérjenek,
- b) a Rendelet által meghatározott jogszabályhelyek tekintetében azoktól az egyedi előfizetői szerződésekben egyező akarattal eltérjenek,
- c) egyező akarattal eltérjenek az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaktól,
- d) a b) és c) pontokban foglaltak értelemszerű kivételével megállapodjanak azon feltételekben, amelyekre tekintettel a Szolgáltató jogosulttá válik az előfizetői szerződés egyoldalú módosítására.

A Szolgáltató az Üzleti Előfizetők esetében az Eht.117–118. §, 127. § (4b) bekezdés, a 129. § (2) és (4)–(6) bekezdés, 131. § (1) bekezdés, 132. §, 134. § (1)–(3), (6)–(13) bekezdés, 135. §, a Rendelet 3. § (9)–(10) bekezdés, 5. §, 6. § (3)–(6) bekezdés, 8. §, 21. § (2)–(3) és (6) bekezdés rendelkezéseit nem alkalmazza.

A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások köre: mobil rádiótelefon, mobilinternet, helyhez kötött internet (DSL és/vagy bérelt vonalas internet), internet alapú beszédátviteli (VoIP), közvetítő előválasztás útján megvalósuló (CPS), valamint az ezekhez kapcsolódó kiegészítő Szolgáltatások. A Szolgáltatások leírását és azok részletes szabályait jelen Általános Szerződési Feltételek 1. számú melléklete tartalmazza.

A Szolgáltatások igénybevétele – ha az Előfizető másként nem rendelkezik – időben nem korlátozott, a Szolgáltató a Szolgáltatások igénybevételének lehetőségét a Szolgáltatásokra érvényes és hatályos Előfizetői Szerződéssel rendelkező, a Szolgáltatások díját megfizető Előfizetők részére a nap 24 órájában, az év minden napján folyamatosan biztosítja, a jelen Általános Szerződési Feltételekben szabályozott szünetelés és korlátozás eseteit kivéve.

A Szolgáltató vállalja, hogy jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmát az ügyfélszolgálati irodájának helyiségében, valamint a www.netfone.hu internet címen található oldalain közzéteszi, továbbá az abban foglaltakról telefonon tájékoztatást ad. Az Előfizetők jelen Általános Szerződési Feltételeket az Ügyfélszolgálati Irodában, és az Szolgáltató/Közvetítő Szolgáltató Internetes oldalán megtekinthetik.

Jelen Általános Szerződési Feltételek tartós adathordozón vagy elektronikus levélben történő megküldés esetén térítésmentesen átvehető, illetve az internetről letölthető. Az Általános Szerződési Feltételek nyomtatott formában az Előfizető kérésére 2000,- Ft + ÁFA térítés ellenében bocsátható rendelkezésre.

Általános Szerződési Feltételek törzsszöveg: 1.8 Általános Szerződési Feltételek módosítása

Egyéni Előfizetők esetén

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Általános Szerződési Feltételt saját döntése alapján, a mindenkor hatályos jogszabályok keretei között bármikor egyoldalúan módosítsa.

A Szolgáltató köteles az Általános Szerződési Feltételek módosításáról a módosítás hatálybalépését megelőzően – a jogszabályban foglalt esetekben – Egyéni Előfizetőket legalább 30 nappal korábban értesíteni a felmondás feltételeiről és jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt. A Szolgáltató e kötelezettségének az értesítendő Előfizetők körétől függően a következő módon tehet eleget:

- az Előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés levélben);
- elektronikus levélben;
- egyéb elektronikus hírközlés útján; vagy
- az értesítendő Előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is közzétenni.

A Szolgáltató a közvetlen értesítési kötelezettségének az Előfizetőknek megküldött számlalevélen feltüntetett közlemény útján is eleget tehet.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Egyéni Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül jogosult felmondani a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha az Előfizetői Szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést, a Szolgáltató az Egyéni Előfizetőtől nem követelheti az Előfizetői Szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben az Előfizetői Szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, és a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig kötbér jogcímen jogosult felszámítani.

A kötbér számításának módját a 12.2 pont szabályozza

A Szolgáltató nem köteles a fentebb megjelölt értesítési határidőket az Általános Szerződési Feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az Általános Szerződési Feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

Üzleti intézményi Előfizetők esetén

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Általános Szerződési Feltételeket saját döntése alapján, a mindenkor hatályos jogszabályok keretei között bármikor egyoldalúan módosítsa.

A Szolgáltató köteles az Általános Szerződési Feltételek módosításáról a módosítás hatálybalépését megelőzően – a jogszabályban foglalt esetekben – Üzleti Előfizetőket legalább 15 nappal korábban értesíteni a felmondás feltételeiről és jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt. A Szolgáltató e kötelezettségének a következő módon tehet eleget:

- az Előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés levélben);
- elektronikus levélben;
- egyéb elektronikus hírközlés útján; vagy
- országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is közzétenni.

A Szolgáltató a közvetlen értesítési kötelezettségének az Előfizetőknek megküldött számlalevélen feltüntetett közlemény útján is eleget tehet.

Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést, ha az Előfizetői Szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

Üzleti Előfizető a határozott időre kötött Előfizetői Szerződést a határozott idő lejárta előtt rendes felmondással nem szüntetheti meg. Amennyiben az Üzleti Előfizető a határozott idejű Előfizetői Szerződés megszüntetését kezdeményezi anélkül, hogy a Szolgáltató arra okot adott volna, az Előfizetői Szerződés az Előfizetői Szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

A határozott időtartamú Előfizetői Szerződés a határozott időtartam lejárta előtti, az Üzleti Előfizető érdekkörében történő megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi igazolt közvetlen és közvetett kárát, valamint a határozott időtartamú szerződés valamennyi további esedékes díját az Üzleti Előfizetővel egy összegben megtéríti.

A kötbér számításának módját a 12.2 pont szabályozza azzal a kiegészítéssel, hogy 12.2 pontban alkalmazott kötbérszámításban meghatározott összeg mellett Üzleti Előfizetői jelen pontban foglalt megszüntetése esetén a Szolgáltató követelheti az Előfizetői Szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő időszakra eső kedvezmény összegét is. E kötbért a felmondást megelőző 6 hónap átlagforgalma alapján kell számítani azzal, hogy amennyiben az Előfizetői Szerződés kevesebb, mint 6 hónapja jött létre, a szerződéskötéstől az Előfizetői Szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezésének időpontjáig eltelt időszak átlagát kell figyelembe venni.

A Szolgáltató nem köteles a fentebb megjelölt értesítési határidőket az Általános Szerződési Feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az Általános Szerződési Feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

Egyéni és Üzleti Előfizetők Általános Szerződési Feltételei Törzsszöveg: 2.1.1.1 Előfizetői státuszok és a költségviselő

Egyéni Előfizető

Egyéni Előfizető az a természetes személy Előfizető, aki az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg tett nyilatkozata szerint gazdasági vagy szakmai tevékenységén kívül veszi igénybe a Szolgáltatást és arra a Szolgáltatóval Előfizetői Szerződést kötött. A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető egyszerű módon és ingyen megtehesse az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatát. A 18. életévét be nem töltött kiskorú vagy cselekvőképességet kizáró gondnokság alatt álló személy nevében törvényes képviselője köthet Előfizetői Szerződést. Természetes személy választása szerint a Szolgáltatásokat üzleti előfizetőként is igénybe veheti.

Üzleti Előfizető

Az a vállalkozás (ideértve az egyéni vállalkozót), szervezet, amely gazdasági, üzleti, vagy létesítő okiratában, jogszabályban meghatározott tevékenysége keretében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást. Kis és középvállalkozások az Előfizetői Szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az Egyéni Előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő

NETFONE TELECOM TÁVKÖZLÉSI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT

Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatások Igénybevételére

3. számú melléklet

Jelen dokumentum 16 oldalból áll. Ön a(z) 4. oldalt olvassa

alkalmazását, amelyről a Szolgáltató köteles részletes – az előnyöket és a hátrányokat bemutató – tájékoztatást adni.

Egyéni és Üzleti Előfizetők Általános Szerződési Feltételei Törzsszöveg: 2.1.1.3 Adatok ellenőrzése

- Természetes személy Előfizető az Előfizetői Szerződésben feltüntetett adatait személyi igazolványával, útlevelel, kártya alapú vezetői engedélyével –lakcímkártyával együttesen – jogosult igazolni.
- Üzleti Előfizető, amennyiben gazdasági társaság - 30 napnál nem régebbi – hiteles cégkivonattal, cégbizonyítvánnyal, alapító okirattal, egyéni vállalkozó vállalkozói igazolvánnyal, más vállalkozás egyéb, az arra irányadó szabályok szerinti irattal, és az aláírásra jogosult személy aláírási címpéldányának bemutatásával köteles igazolni.

Általános Szerződési Feltételek törzsszöveg: 2.1.1.7 Szerződéskötés szóban, a távollevők között kötött szerződések speciális szabályai

Egyéni Előfizetők esetén

A Szolgáltató telefonon, faxon keresztül is köthet Egyedi Előfizetői Szerződést. A telefon használata útján létrejött szerződések távollevők között kötött szerződéseknek minősülnek, ezért azok megkötésének módjára az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet eltérő szabályozása hiányában a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek szabályai vonatkoznak. A telefonon vagy faxon kötött szerződés esetén az Előfizető személyes adatait a Szolgáltató köteles rögzíteni, amennyiben ezt a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik.

Az Előfizetőt a Szolgáltató munkavállalója vagy megbízottja (ügynöke) hívja fel, majd a szóbeli szerződéskötési eljárás megkezdésekor részletesen tájékoztatja a hívás céljáról, (vagyis arról, hogy a beszélgetés célja Egyedi Előfizetői Szerződés megkötése), és a megkötendő Egyedi Előfizetői Szerződés lényeges elemeiről, különös tekintettel:

- az általa képviselt Szolgáltató nevére, főbb adataira,
- a Szolgáltatás lényeges tulajdonságaira, igénybe vételének módjára, feltételeire, minőségére,
- a díjakra,
- arra a tényre, hogy amennyiben az Előfizetői Szerződést nem köti meg a beszélgetés során, a Szolgáltatónak ajánlati kötöttsége a jövőre nézve nem áll fenn,
- az Előfizetői Szerződés időtartamára,
- az esetleges hűségnyilatkozat fennállására, lényegére, tartalmára, időtartamára,
- következményeire, joghatásaira,
- az Előfizetői Szerződésben foglalt alapvető jogokra és kötelezettségekre, különös tekintettel az Előfizetőt megillető elállási jogra,
- az Előfizetői Szerződés módosításának lehetőségére, feltételeire, következményeire,
- az Előfizetői Szerződés megszűnésére, megszüntetésére, különös tekintettel a felmondásának módjaira és annak jogkövetkezményeire,
- az Általános Szerződési Feltételek (honlap) elérhetőségére vonatkozóan.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés az Előfizetőnek a beszélgetés során az ajánlatra tett egyértelmű, kifejezett igénylő kinyilatkoztatása nyomán jön létre, a telefonbeszélgetés napján.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésének dátuma a telefonbeszélgetés napja.

A Szolgáltató a szóban kötött szerződésekről hangfelvételt készíthet, ennek tényéről a beszélgetés megkezdésekor tájékoztatja az Előfizetőt.

A hangfelvétel készítésének jogalapja az Előfizető hozzájárulása, mely hozzájárulás megadása önkéntes. A Szolgáltató az engedélyt akkor tekintheti megadottnak, amennyiben az Előfizető az engedélyt kifejezett nyilatkozatával adja meg, és a telefonkapcsolatot fenntartja. Amennyiben az Előfizető nem járul hozzá a hangfelvétel készítéséhez, ezzel a szerződéskötéstől elzárkozhat, vagy a szerződéskötés más módjait (személyesen, írásban) is választhatja.

A hangfelvétel készítésének célja az Előfizetői Szerződés létrejöttének és tartalmának igazolása. A Szolgáltató a hangfelvételeket az előfizetői adatokra vonatkozó előírások szerint, visszakereshető módon kezeli, amelynek részletes szabályait a jelen Általános Szerződési Feltételek 10. fejezete és a 4. sz. mellékletében található Adatvédelmi Tájékoztató határozza meg. A hangfelvételekről a Szolgáltató igény esetén az Előfizető részére másolatot ad. Az adatkezelés időtartamának lejártát követően a Szolgáltató a hangfelvételeket törli.

A Szolgáltató az Előfizetőt szerződéskötési szándékának megerősítése érdekében a szerződés megkötése dátumától számított 2-5 munkanapon belül telefonon ismételt megkeresheti egy megerősítő (ún. „verifikációs”) hívással. A verifikációs hívás célja, hogy a Szolgáltató ismételt megvizsgálja az Előfizető szerződéskötési szándékának, és az ezzel kapcsolatban tett igenlő nyilatkozatának fennállását. A megerősítő („verifikációs”) hívás során az Előfizetőnek lehetősége van korábbi, a szerződéskötésre vonatkozó nyilatkozatát fenntartani, avagy visszavonni. Ha az Előfizető a Szolgáltató által rögzített megerősítő („verifikációs”) hívás során szerződéskötési szándékát nem tartja fenn, vagy a javára más által tett nyilatkozatot utólag nem hagyja jóvá, úgy a Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződést szerződéskötési akarat hiányában nem tekinti létrejöttnek. A megerősítő („verifikációs”) híváshoz a jelen bekezdésében foglaltak kivételével egyéb joghatás (határidők számítása, jogvesztés stb.) nem fűződik.

Az Előfizetői Szerződés megkötését követően a Szolgáltató az Előfizető számára a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet 3. § (1) bekezdése szerinti írásbeli megerősítést (a továbbiakban: Írásbeli Értesítés) küld „ajánlott” postai különszolgáltatás keretében, könyvelt küldeményként. Az Írásbeli Értesítés tartalmazza a telefonbeszélgetés útján megkötött Egyedi Előfizetői Szerződésre vonatkozó legfontosabb adatokat, kötelezettségeket és jogokat, különösen az Egyéni Előfizetőt megillető elállási jog gyakorlásának feltételeit, módját és következményeit.

Az Egyéni Előfizető legkésőbb az Írásbeli Értesítés kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül a Szolgáltatóhoz intézett írásos nyilatkozattal, hátrányos jogkövetkezmények és indokolás nélkül elállhat az Előfizetői Szerződéstől. A szerződéstől való elállás azt jelenti, hogy a Felek (azaz a Szolgáltató és az Egyéni Előfizető) úgy tekintik, mintha közöttük az Egyedi Előfizetői Szerződés létre sem jött volna, azonban

- a) az igénybe vett szolgáltatás díját az Egyéni Előfizetőnek ki kell egyenlítenie,
- b) amennyiben a szolgáltatás reményében áru (berendezés) átadása történt, úgy azt az Egyéni Előfizető köteles visszaszolgáltatni, az ezzel kapcsolatos költségeket viselni,
- c) Egyéni Előfizető köteles a Szolgáltatónak megfizetni a Szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevételéből eredő kárát.

Ezen felül az Egyéni Előfizetőt egyéb költség nem terheli.

Az Egyéni Előfizető az elállási jogát abban az esetben is gyakorolhatja az erre nyitva álló határidőn belül, ha a teljesítést a Szolgáltató már megkezdte.

Amennyiben az Előfizetői Szerződés teljesítésének megkezdése előtt az Egyéni Előfizető bármiféle, a szerződéssel kapcsolatos fizetési kötelezettséget teljesített, úgy a Szolgáltató köteles az Előfizető által befizetett összeget az elállás kézhezvételétől számított 30 napon belül az Előfizetőnek visszatéríteni.

Az írásbeli értesítés megküldése során a Szolgáltató az Előfizető ellenkező tartalmú, igazolt állításáig azzal a vélelemmel él, hogy Előfizető a tájékoztatót annak ajánlott levélként történő postára adását követő 5. napon vette kézhez. Amennyiben a kézhezvétel napját az Előfizető vitatja, de Szolgáltató a kifogását nem fogadja el, a Szolgáltató a könyvelt küldemények esetében alkalmazható, a küldemény sorsáról való tájékoztatást szolgáló ún. tudakozódás szolgáltatást kezdeményez a Magyar Posta Küldeményforgalmi Üzletszabályzata szerint. A Magyar Posta eljárása a Szolgáltatónak a panasz elbírálására rendelkezésre álló határidejébe nem számít bele.

Amennyiben Szolgáltató az Írásbeli Értesítés megküldését elmulasztja, az Egyéni Előfizető az Előfizetői Szerződéstől annak megkötésétől számított 3 hónapon belül állhat el. Ha az Írásbeli Értesítés kézhezvételére a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig az Egyéni Előfizető akkor is elállhat, ha a szerződéskötés dátumától számított három hónapból kevesebb, mint nyolc munkanap van hátra. Az elállás bejelentését határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Egyéni Előfizető a nyilatkozatát a határidő lejártá előtt postára adja.

Ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, erről a körülményről annak felmerülésekor haladéktalanul, de legkésőbb a szerződéskötést követő 15 napon belül köteles az Előfizetőt tájékoztatni, és az Előfizető által esetlegesen befizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb a harminc napon belül visszatéríteni. Ebben az esetben a Szolgáltató helyettesítő szolgáltatást kínálhat fel, amelynek feltételeiről külön tájékoztatja az Előfizetőt.

Üzleti intézményi Előfizetők esetén

A Szolgáltató telefonon, faxon keresztül is köthet Egyedi Előfizetői Szerződést. A telefon használata útján létrejött szerződések távollevők között kötött szerződéseknek minősülnek, ezért azok megkötésének módjára az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet eltérő szabályozása hiányában a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek szabályai vonatkoznak. A telefonon vagy faxon kötött szerződés esetén az Előfizető személyes adatait a Szolgáltató köteles rögzíteni, amennyiben ezt a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik.

Az Előfizetőt a Szolgáltató munkavállalója vagy megbízottja (ügynöke) hívja fel, majd a szóbeli szerződéskötési eljárás megkezdésekor részletesen tájékoztatja a hívás céljáról, (vagyis arról, hogy a beszélgetés célja Egyedi

Előfizetői Szerződés megkötése), és a megkötendő Egyedi Előfizetői Szerződés lényeges elemeiről, különös tekintettel:

- az általa képviselt Szolgáltató nevére, főbb adataira,
- a Szolgáltatás lényeges tulajdonságaira, igénybe vételének módjára, feltételeire, minőségére,
- a díjakra,
- arra a tényre, hogy amennyiben az Előfizetői Szerződést nem köti meg a beszélgetés során, a Szolgáltatónak ajánlati kötöttsége a jövőre nézve nem áll fenn,
- az Előfizetői Szerződés időtartamára,
- az esetleges hűségnyilatkozat fennállására, lényegére, tartalmára, időtartamára,
- következményeire, joghatásaira,
- az Előfizetői Szerződésben foglalt alapvető jogokra és kötelezettségekre, különös tekintettel az Előfizetőt megillető elállási jogra,
- az Előfizetői Szerződés módosításának lehetőségére, feltételeire, következményeire,
- az Előfizetői Szerződés megszűnésére, megszüntetésére, különös tekintettel a felmondásának módjaira és annak jogkövetkezményeire,
- az Általános Szerződési Feltételek (honlap) elérhetőségére vonatkozóan.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés az Előfizetőnek a beszélgetés során az ajánlatra tett egyértelmű, kifejezett igenlő kinyilatkoztatása nyomán jön létre, a telefonbeszélgetés napján.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésének dátuma a telefonbeszélgetés napja.

A Szolgáltató a szóban kötött szerződésekről hangfelvételt készíthet, ennek tényéről a beszélgetés megkezdésekor tájékoztatja az Előfizetőt.

A hangfelvétel készítésének jogalapja az Előfizető hozzájárulása, mely hozzájárulás megadása önkéntes. A Szolgáltató az engedélyt akkor tekintheti megadottnak, amennyiben az Előfizető az engedélyt kifejezett nyilatkozatával adja meg, és a telefonkapcsolatot fenntartja. Amennyiben az Előfizető nem járul hozzá a hangfelvétel készítéséhez, ezzel a szerződéskötéstől elzárkózhat, vagy a szerződéskötés más módjait (személyesen, írásban) is választhatja.

A hangfelvétel készítésének célja az Előfizetői Szerződés létrejöttének és tartalmának igazolása. A Szolgáltató a hangfelvételeket az előfizetői adatokra vonatkozó előírások szerint, visszakereshető módon kezeli, amelynek részletes szabályait a jelen Általános Szerződési Feltételek 10. fejezete és a 4. sz. mellékletében található Adatvédelmi Tájékoztató határozza meg. A hangfelvételekről a Szolgáltató igény esetén az Előfizető részére másolatot ad. Az adatkezelés időtartamának lejártát követően a Szolgáltató a hangfelvételeket törli.

A Szolgáltató az Előfizetőt szerződéskötési szándékának megerősítése érdekében a szerződés megkötése dátumától számított 2-5 munkanapon belül telefonon ismételtlen megkeresheti egy megerősítő (ún. „verifikációs”) hívással. A verifikációs hívás célja, hogy a Szolgáltató ismételtlen megvizsgálja az Előfizető szerződéskötési szándékának, és az ezzel kapcsolatban tett igenlő nyilatkozatának fennállását. A megerősítő („verifikációs”) hívás során az Előfizetőnek lehetősége van korábbi, a szerződéskötésre vonatkozó nyilatkozatát fenntartani, avagy visszavonni. Ha az Előfizető a Szolgáltató által rögzített megerősítő („verifikációs”) hívás során szerződéskötési szándékát nem tartja fenn, vagy a javára más által tett nyilatkozatot utólag nem hagyja jóvá, úgy a Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződést szerződéskötési akarat hiányában nem tekinti létrejöttnek. A megerősítő („verifikációs”) híváshoz a jelen bekezdésében foglaltak kivételével egyéb joghatás (határidők számítása, jogvesztés stb.) nem fűződik.

Az Előfizetői Szerződés megkötését követően a Szolgáltató az Előfizető számára a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet 3. § (1) bekezdése szerinti írásbeli megerősítést (a továbbiakban: Írásbeli Értesítés) küld „ajánlott” postai különszolgáltatás keretében, könyvelt küldeményként. Az Írásbeli Értesítés tartalmazza a telefonbeszélgetés útján megkötött Egyedi Előfizetői Szerződésre vonatkozó legfontosabb adatokat, kötelezettségeket és jogokat, különösen Előfizetőt megillető elállási jog gyakorlásának feltételeit, módját és következményeit.

Az írásbeli értesítés megküldése során a Szolgáltató az Előfizető ellenkező tartalmú, igazolt állításáig azzal a vélelemmel él, hogy Előfizető a tájékoztatót annak ajánlott levélként történő postára adását követő 5. napon vette kézhez. Amennyiben a kézhezvétel napját az Előfizető vitatja, de Szolgáltató a kifogását nem fogadja el, a Szolgáltató a könyvelt küldemények esetében alkalmazható, a küldemény sorsáról való tájékoztatást szolgáló ún. tudakozódás szolgáltatást kezdeményez a Magyar Posta Küldeményforgalmi Üzletszabályzata szerint. A Magyar Posta eljárása a Szolgáltatónak a panasz elbírálására rendelkezésre álló határidejébe nem számít bele.

Amennyiben Szolgáltató az Írásbeli Értesítés megküldését elmulasztja, az Előfizetői Szerződéstől annak megkötésétől számított 3 hónapon belül állhat el. Ha az Írásbeli Értesítés kézhezvételére a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig az Egyedi Előfizető akkor is elállhat, ha a szerződéskötés dátumától számított három hónapból kevesebb, mint nyolc munkanap van hátra. Az elállás bejelentését határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Előfizető a nyilatkozatát a határidő lejártá előtt postára adja.

Ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, erről a körülményről annak felmerülésekor haladéktalanul, de legkésőbb a szerződéskötést követő 15 napon belül köteles az Előfizetőt tájékoztatni, és az Előfizető által esetlegesen befizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb a harminc napon belül visszatéríteni. Ebben az esetben a Szolgáltató helyettesítő szolgáltatást kínálhat fel, amelynek feltételeiről külön tájékoztatja az Előfizetőt.

Általános Szerződési Feltételek törzsszöveg: 2.1.1.9 Az üzleten kívül írásban kötött Előfizetői Szerződések megkötésének speciális szabályai

Egyéni Előfizetők esetén

Az üzleten kívül írásban kötött Előfizetői Szerződések megkötésének módjára az üzleten kívül fogyasztóval kötött szerződésekről szóló 213/2008. (VIII.29.) Korm. rendelet, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek szabályai vonatkoznak.

Az üzleten kívül - általában az Előfizető lakásán - kötendő Egyéni Előfizetői Szerződések megkötésére vonatkozó ajánlatot a Szolgáltató képviselője (ügynöke) a Szolgáltató Egyéni Előfizetői Szerződése és ajánlatának bemutatása útján teszi.

- Nem minősül üzlethelységeen kívül kötött szerződéskötésre irányuló tevékenységnek, amennyiben a Szolgáltató képviselője az Igénylőt annak kifejezett kívánságára kereste fel.
- A Szolgáltató nevében eljáró ügynök az Egyéni Előfizetői Szerződés Igénylő általi aláírásával egy időben tájékoztatja az Előfizetőt az üzleten kívül fogyasztóval kötött szerződésekről szóló 213/2008. (VIII.29.) Korm. rendelet szerinti jogairól, ide értve különösen az Egyéni Előfizetők elállási jogát.
- A Szolgáltató az Egyéni Előfizetőt a 213/2008. (VIII.29.) Korm. rendelet 4. § (1) bekezdés szerint megillető elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő első napjának a szerződéskötés napját tekinti. Az Egyéni Előfizető a szerződéskötés napjától kezdődő 8 munkanapon belül a Szolgáltatóhoz intézett írásos, indokolás nélküli nyilatkozattal elállhat az Egyéni Előfizetői Szerződéstől, azonban a már igénybe vett szolgáltatások díját, (az egyszeri díj, valamint ha a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása alatt havi díjat számol fel, a havidíj időarányos részét illetve a forgalmi díjakat) meg kell fizetnie. Az elállás bejelentését határidőben megtettnek kell tekinteni, ha az Egyéni Előfizető e nyilatkozatát legkésőbb az erre nyitva álló határidő utolsó napján postára adja.
- Amennyiben az Előfizető helyett – annak előzetes megbízása nélkül – más személy járt el, és ennek ténye az Egyéni Előfizetői Szerződésen, vagy a 2.1.1.7 bekezdésben írt Nyilatkozaton feltüntetésre kerül, Szolgáltató az Egyéni Előfizetői Szerződést a jelen pont szabályainak alkalmazásával érvényesen és hatályosan létrejötteknek tekinti.
- A Szolgáltató az Előfizetőt szerződéskötési szándékának megerősítése érdekében a szerződés megkötése dátumától számított 2-5 munkanapon belül telefonon ismételtlen megkeresheti az Előfizetőt egy megerősítő (ún. „verifikációs”) hívással. A verifikációs hívás célja, hogy a Szolgáltató ismételtlen megvizsgálja az Előfizető szerződéskötési szándékának, és az ezzel kapcsolatban tett igenlő nyilatkozatának fennállását. A megerősítő („verifikációs”) hívás során az Előfizetőnek lehetősége van korábbi, a szerződéskötésre vonatkozó nyilatkozatát fenntartani, avagy visszavonni. Ha az Előfizető a Szolgáltató által rögzített megerősítő („verifikációs”) hívás során szerződéskötési szándékát nem tartja fenn, vagy a javára más által tett nyilatkozatot utólag nem hagyja jóvá, úgy a Szolgáltató az Egyéni Előfizetői Szerződést szerződéskötési akarat hiányában nem tekinti létrejötteknek. A megerősítő („verifikációs”) híváshoz az 2.1.1.7 bekezdésében foglaltak kivételével egyéb joghatás (határidők számítása, jogvesztés stb.) nem fűződik.

Üzleti intézményi Előfizetők esetén

Az üzleten kívül írásban kötött Előfizetői Szerződések megkötésének módjára az üzlethelyiségen kívül fogyasztóval kötött szerződésekről szóló 213/2008. (VIII.29.) Korm. rendelet, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek szabályai vonatkoznak.

Az üzlethelyiségen kívül - általában az Előfizető lakásán, vagy székhelyén - kötendő Egyéni Előfizetői Szerződések megkötésére vonatkozó ajánlatot a Szolgáltató képviselője (ügynöke) a Szolgáltató Egyéni Előfizetői Szerződése és ajánlatának bemutatása útján teszi.

- Nem minősül üzlethelységeen kívül kötött szerződéskötésre irányuló tevékenységnek, amennyiben a Szolgáltató képviselője az Igénylőt annak kifejezett kívánságára kereste fel.
- Amennyiben az Előfizető helyett – annak előzetes megbízása nélkül – más személy járt el, és ennek ténye az Egyéni Előfizetői Szerződésen, vagy a 2.1.1.7 bekezdésben írt Nyilatkozaton feltüntetésre kerül, Szolgáltató az Egyéni Előfizetői Szerződést a jelen pont szabályainak alkalmazásával érvényesen és hatályosan létrejötteknek tekinti.

- A Szolgáltató az Előfizetőt szerződéskötési szándékának megerősítése érdekében a szerződés megkötése dátumától számított 2-5 munkanapon belül telefonon ismételt megkeresheti az Előfizetőt egy megerősítő (ún. „verifikációs”) hívással. A verifikációs hívás célja, hogy a Szolgáltató ismételt megvizsgálja az Előfizető szerződéskötési szándékának, és az ezzel kapcsolatban tett igenlő nyilatkozatának fennállását. A megerősítő („verifikációs”) hívás során az Előfizetőnek lehetősége van korábbi, a szerződéskötésre vonatkozó nyilatkozatát fenntartani, avagy visszavonni. Ha az Előfizető a Szolgáltató által rögzített megerősítő („verifikációs”) hívás során szerződéskötési szándékát nem tartja fenn, vagy a javára más által tett nyilatkozatot utólag nem hagyja jóvá, úgy a Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződést szerződéskötési akarat hiányában nem tekinti létrejöttnek. A megerősítő („verifikációs”) híváshoz az 2.1.1.7 bekezdésében foglaltak kivételével egyéb joghatás (határidők számítása, jogvesztés stb.) nem fűződik.

Általános Szerződési Feltételek törzsszöveg: 5.1.1 A Szolgáltatás szünetelése az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt

Egyéni Előfizetők esetén

A szünetelés a kezdő időpontjától a visszakapcsolás időpontjáig tart. A szünetelés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe. A szünetelés az előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti, azonban a szünetelés ideje a határozott idejű vagy hűségidőszakot vállalt Előfizetői Szerződés időtartamába nem számít bele. A szünetelés leghosszabb időtartama Egyéni Előfizető esetén 6 hónap.

Üzleti intézményi Előfizetők esetén

A szünetelés a kezdő időpontjától a visszakapcsolás időpontjáig tart. A szünetelés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe. A szünetelés az előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti, azonban a szünetelés ideje a határozott idejű vagy hűségidőszakot vállalt Előfizetői Szerződés időtartamába nem számít bele. A szünetelés leghosszabb időtartama Üzleti Előfizetők esetén 3 hónap.

Általános Szerződési Feltételek törzsszöveg: 7.1.7 A számlázás módja, rendszeressége és a számlák kézbesítésének időpontja

Késedelmi kamat Egyéni Előfizetők esetén

Ha az Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőt elmulasztja, a Szolgáltató Egyéni Előfizetők esetén a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott mértékű késedelmi kamatot számíthat fel a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakra.

Üzleti intézményi Előfizetők esetén

Ha az Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőt elmulasztja, Szolgáltató a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot számíthat fel a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakra.

Általános Szerződési Feltételek törzsszöveg: 7.5 A Kötbér meghatározása, mértéke és módja

Egyéni Előfizetők esetén

Amennyiben jelen Általános Szerződési Feltételek alapján bármelyik fél kötbér fizetésére köteles, és a kötbérösszeg meghatározásának alapja az előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő valamely díj, úgy ez alatt a díj alatt az Egyedi Előfizetői Szerződésben vagy a Díjszabásban feltüntetett bruttó összege értendő.

Üzleti intézményi Előfizetők esetén

Amennyiben jelen Üzleti Előfizetőkre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek alapján bármelyik fél kötbér fizetésére köteles, és a kötbérösszeg meghatározásának alapja az előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő valamely díj, úgy ez alatt a díj az Egyedi Előfizetői Szerződésben vagy a Díjszabásban feltüntetett nettó díj Áfával növelt összege értendő.

Általános Szerződési Feltételek törzsszöveg: 9.1 A szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei

Egyéni Előfizetők esetén

Az Előfizetői Szerződés időtartamát a felek az Egyedi Előfizetői Szerződésben határozzák meg. Ennek hiányában az Előfizetői Szerződés a felek között határozatlan időtartamra jön létre.

A határozott időtartamú Előfizetői Szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik. A szerződés megszűnését megelőzően legalább 30 legfeljebb 60 nappal a Szolgáltató köteles az Előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződésmegszűnésének időpontjáról. A felek a határozott időtartamú Előfizetői Szerződésben szabadon megállapodhatnak a határozott időtartamú Előfizetői Szerződés megszűnését követő új Előfizetői Szerződés szerződéses feltételeiről, amely esetben a létrejövő új szerződés csak határozatlan időtartamú lehet. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának feltételeit a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételekben határozza meg.

Egyéni Előfizetők esetében a határozott idejű szerződés legrövidebb időtartama 3 hónap, leghosszabb időtartama 24 hónap. Ettől a felek az Egyedi Előfizetői Szerződésben egyező akarattal eltérhetnek.

Az Egyedi Előfizetői Szerződésben a felek egyező akarattal megállapodhatnak abban, hogy a határozott idejű szerződés minden további jognyilatkozat megtétele nélkül határozatlan idejű szerződéssé alakul át az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételekkel, ha a határozott idő lejártá előtt az Előfizető az Előfizetői Szerződés megszüntetésére vonatkozó írásbeli nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve ha a határozott idő lejáratát követően az Előfizető a Szolgáltatást továbbra is, legalább egy alkalommal igénybe veszi.

Amennyiben a határozott idejű Előfizetői Szerződés megkötésekor az Előfizető olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, melyet a Szolgáltató az Előfizetői Szerződésben megjelölt szolgáltatási szint igénybevételéhez kötött, az Előfizető nem jogosult a kedvezményes időszak meghatározott időtartama alatt az Előfizetői Szerződés felmondására, szüneteltetésére, módosítására. Ezen esetekben, továbbá ha az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi felmondására az Előfizető szerződésszegése miatt kerül sor, az Előfizető a feltételes kedvezményt elveszti és a kedvezmények mértékével azonos összeget köteles a Szolgáltató részére megfizetni, melyet Szolgáltató 12.2 pontban meghatározott kötbér formájában is érvényesíthet.

A szünetelés, megszüntetés, rendkívüli felmondás további esetei a 1.8 pontban és az 5. fejezetben találhatóak.

Üzleti intézményi Előfizetők esetén

Az Előfizetői Szerződés időtartamát a felek az Egyedi Előfizetői Szerződésben határozzák meg. Ennek hiányában az Előfizetői Szerződés a felek között határozatlan időtartamra jön létre.

A határozott időtartamú Előfizetői Szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik. A szerződés megszűnését megelőzően legalább 30 legfeljebb 60 nappal a Szolgáltató köteles az Előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződés megszűnésének időpontjáról. A felek a határozott időtartamú Előfizetői Szerződésben szabadon megállapodhatnak a határozott időtartamú Előfizetői Szerződés megszűnését követő új Előfizetői Szerződés szerződéses feltételeiről, amely esetben a létrejövő új szerződés csak határozatlan időtartamú lehet. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának feltételeit a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételekben határozza meg.

Üzleti Előfizetőkkel kötött határozott idejű szerződés esetén a szerződés legrövidebb időtartama 12 hónap. Üzleti Előfizetőkkel kötött határozott idejű szerződés esetén lehetőség van a szerződés 18, 24 valamint 36 hónapos időtartammal történő megkötésére és a szerződés határozott időtartamának lejártakor annak 6 hónappal történő meghosszabbítására.

Az Egyedi Előfizetői Szerződésben a felek egyező akarattal megállapodhatnak abban, hogy a határozott idejű szerződés minden további jognyilatkozat megtétele nélkül határozatlan idejű szerződéssé alakul át az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételekkel, ha a határozott idő lejártá előtt az Előfizető az Előfizetői Szerződés megszüntetésére vonatkozó írásbeli nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve ha a határozott idő lejáratát követően az Előfizető a Szolgáltatást továbbra is, legalább egy alkalommal igénybe veszi.

Üzleti Előfizetővel kötött határozott idejű szerződés esetén a felek az Előfizetői Szerződésben megállapodhatnak abban, hogy a határozott idő elteltét követően az Előfizetői Szerződés az eredeti határozott időtartammal meghosszabbodik, amennyiben az Üzleti Előfizető a határozott idő leteltét legalább 30 nappal megelőzően írásban a Szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozatot nem tesz. A Szolgáltató és az Üzleti Előfizető megállapodhat továbbá az Előfizetői Szerződésben arról, hogy az Előfizetői Szerződés megszűnését megelőzően a Szolgáltatónak nem kell az Üzleti Előfizetőt tájékoztatni a határozott időtartamú szerződésből hátralévő napok számáról és a szerződés megszűnésének időpontjáról.

Amennyiben a határozott idejű Előfizetői Szerződés megkötésekor az Előfizető olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, melyet a Szolgáltató az Előfizetői Szerződésben megjelölt szolgáltatási szint igénybevételéhez kötött, az Előfizető nem jogosult a kedvezményes időszak meghatározott időtartama alatt az Előfizetői Szerződés felmondására, szüneteltetésére, módosítására. Ezen esetekben, továbbá ha az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi felmondására az Előfizető szerződésszegése miatt kerül sor, az Előfizető a feltételes kedvezményt elveszti és a kedvezmények mértékével azonos összeget köteles a Szolgáltató részére megfizetni, melyet Szolgáltató 12.2 pontban meghatározott kötbér formájában is érvényesíthet.

A szünetelés, megszüntetés, rendkívüli felmondás további esetei a 1.8 pontban és az 5. fejezetben találhatóak.

Általános Szerződési Feltételek törzsszöveg: 9.2.1

Az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítása

Egyéni Előfizetők esetén

Az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítására a szerződés megkötésére vonatkozó általános szabályok vonatkoznak. A díjfizetés módosítása esetén a módosított díjfizetési kötelezettség kezdő időpontja a felek eltérő megállapodása hiányában a módosítási kérelemnek a Szolgáltató által történő elfogadásának időpontja.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést jogosult egyoldalúan módosítani:

- az Egyedi Előfizetői Szerződésben vagy az Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó jogszabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
- jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja, ideértve Előfizetők tekintetében azt az esetet, ha jogszabály a Szolgáltatót terhelő adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget állapít meg, vagy annak mértékét növeli;
- a Szolgáltató vagy az Előfizető érdekkörében, körülményeiben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja;
- Szolgáltató és a Vodafone Zrt közötti együttműködési megállapodás módosítása indokolja.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Egyéni Előfizető az értesítéstől (Általános Szerződési Feltételek 1.8 pont) számított 15 napon belül jogosult felmondani a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha az Előfizetői Szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést, a Szolgáltató az Egyéni Előfizetőtől nem követelheti az Előfizetői Szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben az Előfizetői Szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, és a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Üzleti intézményi Előfizetők esetén

Az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítására a szerződés megkötésére vonatkozó általános szabályok vonatkoznak. A díjfizetés módosítása esetén a módosított díjfizetési kötelezettség kezdő időpontja a felek eltérő megállapodása hiányában a módosítási kérelemnek a Szolgáltató által történő elfogadásának időpontja.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést jogosult egyoldalúan módosítani:

- az Egyedi Előfizetői Szerződésben vagy az Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó jogszabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
- jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja, ideértve Üzleti Előfizetők tekintetében azt az esetet, ha jogszabály a Szolgáltatót terheli adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget állapít meg, vagy annak mértékét növeli;
- a Szolgáltató vagy az Előfizető érdekkörében, körülményeiben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja;
- Szolgáltató és a Vodafone Zrt közötti együttműködési megállapodás módosítása indokolja.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést ilyen esetben akkor nem mondhatja fel, ha az Előfizetői Szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést, az Előfizetői Szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, és a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig – kötbér formájában - jogosult felszámítani.

Üzleti Előfizető a határozott időre kötött Előfizetői Szerződést a határozott idő lejárta előtt rendes felmondással nem szüntetheti meg. Amennyiben az Üzleti Előfizető a határozott idejű Előfizetői Szerződés megszüntetését kezdeményezi anélkül, hogy a Szolgáltató arra okot adott volna, az Előfizetői Szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

A határozott időtartamú Előfizetői Szerződés a határozott időtartam lejárta előtti, az Üzleti Előfizető érdekkörében történő megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi igazolt közvetlen és közvetett kárát, valamint a határozott időtartamú szerződés valamennyi további esedékes díját az Üzleti Előfizetővel egy összegben megtéríti.

Általános Szerződési Feltételek törzsszöveg: 9.2.2 Az Előfizetői Szerződés Módosítása a felek közös megállapodása alapján

Egyéni Előfizetők esetén

Az Előfizető és a Szolgáltató az Elektronikus Hírközlési Törvényben (Eht.) és az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaktól az Egyéni Előfizetői Szerződésben az Előfizető javára egyező akarattal eltérhetnek.

Üzleti intézményi Előfizetők esetén

Az Előfizető és a Szolgáltató az Elektronikus Hírközlési Törvényben (Eht.) és az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaktól az Egyéni Előfizetői Szerződésben az Előfizető javára egyező akarattal eltérhetnek.

Az Üzleti Előfizetővel történő szerződésmódosítás egyező akarattal, írásban megkötött Előfizetői Szerződés alapján, az Általános Szerződési Feltételektől eltérő módon is létrejöhet.

Általános Szerződési Feltételek törzsszöveg: 10.2.1 Adatvédelem

Egyéni Előfizetők esetén

A Szolgáltató az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az Eht. rendelkezéseinek megfelelően, az Adatvédelmi Tájékoztatóban részletezetten kezeli az Előfizetők személyes adatait.

A Szolgáltató belső adatvédelmi felelőst alkalmaz, aki jogosult és köteles kivizsgálni az adatkezeléssel kapcsolatban érkezett bejelentéseket és panaszokat. A belső adatvédelmi felelős elérhetőségei az Adatvédelmi Tájékoztatóban – 4. sz. melléklet - megtalálhatóak.

Az Előfizető a szerződéskötés és annak teljesítése során köteles a birtokába jutott, Szolgáltató gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan tény, információt, megoldást vagy adatot megőrizni, amelynek megsértése a Szolgáltató jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné. Az üzleti titok megsértésének minősül a titok más személy, üzletág részére való átadása, jogosulatlan harmadik személlyel való közlése, továbbá a titok nyilvánosságra hozatala.

Előfizető köteles a szerződéskötés és annak teljesítése során egymás birtokába jutott, másik fél üzleti titkát megőrizni. A másik fél üzleti titkának megsértése esetén a titoksértő 50.000,- Ft összegű kötbért köteles fizetni a sérelmet szenvedett félnek.

Üzleti intézményi Előfizetők esetén

A Szolgáltató az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az Eht. rendelkezéseinek megfelelően, az Adatvédelmi Tájékoztatóban részletezetten kezeli az Előfizetők személyes adatait.

A Szolgáltató belső adatvédelmi felelőst alkalmaz, aki jogosult és köteles kivizsgálni az adatkezeléssel kapcsolatban érkezett bejelentéseket és panaszokat. A belső adatvédelmi felelős elérhetőségei az Adatvédelmi Tájékoztatóban – 4. sz. melléklet - megtalálhatóak.

Az Előfizető a szerződéskötés és annak teljesítése során köteles a birtokába jutott, Szolgáltató gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan tény, információt, megoldást vagy adatot megőrizni, amelynek megsértése a Szolgáltató jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné. Az üzleti

titok megsértésének minősül a titok más személy, üzletág részére való átadása, jogosulatlan harmadik személlyel való közlése, továbbá a titok nyilvánosságra hozatala.

Üzleti Előfizetőkkel kötött Előfizetői Szerződés esetében mind a Szolgáltató, mind az Üzleti Előfizető köteles a szerződéskötés és annak teljesítése során egymás birtokába jutott, másik fél üzleti titkát megőrizni. A másik fél üzleti titkának megsértése esetén a titoksértő 50.000,- Ft összegű kötbért köteles fizetni a sérelmet szenvedett félnek.

Általános Szerződési Feltételek törzsszöveg: 12.2 Az Előfizetői Szerződés felmondása az Előfizető részéről

Egyéni Előfizetők esetén

Azonnali felmondás

Az Előfizető a határozott vagy határozatlan idejű szerződést a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Előfizető előzetes írásbeli felszólítása ellenére a Szolgáltató 15 napon belül szerződésszegését nem orvosolja, vagy nem nyújt megfelelő kompenzációt. Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés a felmondás Szolgáltatóhoz való megérkezésének időpontjában szűnik meg.

Az Előfizetőnek a határozott időtartamú szerződés jogosulatlan módosítása, illetve felmondása esetén, vagy ha a szolgáltató Előfizetői Szerződés 12.3 (2), illetve a 12.4 pont szerinti felmondására az Előfizető szerződésszegésével okot szolgáltat, az alábbi összeget kell Előfizetőnek megfizetnie (kötbér):

Egyéni Előfizetőnek a szerződés fennállta alatt a Szolgáltató által esetlegesen nyújtott kedvezmények bruttó módon számított összesített összegével megegyező összegű szankciót.

Üzleti intézményi Előfizetők esetén

Azonnali felmondás

Az Előfizető a határozott vagy határozatlan idejű szerződést a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Előfizető előzetes írásbeli felszólítása ellenére a Szolgáltató 15 napon belül szerződésszegését nem orvosolja, vagy nem nyújt megfelelő kompenzációt. Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés a felmondás Szolgáltatóhoz való megérkezésének időpontjában szűnik meg.

Az Előfizetőnek a határozott időtartamú szerződés jogosulatlan módosítása, illetve felmondása esetén, vagy ha a szolgáltató Előfizetői Szerződés 12.3 illetve a 12.4 pont szerinti felmondására az Előfizető szerződésszegésével okot szolgáltat, az alábbi összeget kell Előfizetőnek megfizetnie (kötbér):

Üzleti Előfizetőnek a jogsértést megelőző 3 (három) hónap átlagtelefonszámla összegét, de minimum 50.000 Ft (Ötvenezer forint) összeget, valamint a szerződés fennállta alatt a Szolgáltató által esetlegesen nyújtott kedvezmények nettó módon számított összesített bruttó összegével megegyező összegű szankciót. Az Üzleti Előfizető köteles továbbá a szolgáltatás nyújtásával összefüggésben felmerült valamennyi költséget (pl. kiszállási díj) Szolgáltatónak egy összegben megtéríteni, a Szolgáltató tulajdonát képező valamennyi eszközt visszaszolgáltatni és annak/azoknak értékcsökkenését megtéríteni.

Általános Szerződési Feltételek törzsszöveg: 12.3 Az Előfizetői Szerződés felmondása a Szolgáltató részéről

Egyéni Előfizetők esetén

- (1) A Szolgáltató a határozatlan idejű szerződést 60 nap felmondási határidővel bármikor indoklás nélkül jogosult felmondani, különösen akkor, ha az Előfizető:
- a Szolgáltatáshoz használt berendezést, a Szolgáltató hálózatát az Előfizetői Szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol,
 - a Szolgáltatáshoz használt eszközének, berendezéseinek szerződés szerint kikötött ellenőrzését akadályozza.
 - a Szolgáltatáshoz használt eszközének, berendezéseinek forgalma a műszaki előírásokban illetve jelen szabályzatban megengedett terhelhetőséget tartósan és jelentősen meghaladja
 - az adatátviteli berendezés fenntartási munkáinak elvégzését akadályozza, illetőleg e berendezések műszaki előírásokban meghatározott felújításáról, kijavításáról, illetve javíttatásáról, kicseréléséről nem gondoskodik
 - előfizetői minőségére vonatkozóan valótlan nyilatkozatot tesz

- f) úgy nyilatkozik, hogy a Szolgáltató által biztosított egyéb szolgáltatásokat nem veszi igénybe, ezzel szemben ténylegesen használja azt, a díját viszont nem fizeti meg, (ez esetben a felmondással egyidejűleg a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni),
- g) a Szolgáltatást a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére bármely jogcímen továbbértékesíti, vagy azt a hálózati szolgáltatás céljára használja.
- h) Adatváltozás-bejelentési kötelezettségének a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint nem tesz eleget, és ezzel a Szolgáltatónak kárt okoz
- i) A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés fenntartását egyéb körülmények miatt kockázatosnak ítéli meg

Üzleti intézményi Előfizetők esetén

- (2) A Szolgáltató a határozatlan idejű szerződést Üzleti Előfizetők esetében 30 nap felmondási határidővel bármikor indoklás nélkül jogosult felmondani, különösen akkor, ha az Előfizető:
 - j) a Szolgáltatáshoz használt berendezést, a Szolgáltató hálózatát az Előfizetői Szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol,
 - k) a Szolgáltatáshoz használt eszközének, berendezéseinek szerződés szerint kikötött ellenőrzését akadályozza.
 - l) a Szolgáltatáshoz használt eszközének, berendezéseinek forgalma a műszaki előírásokban illetve jelen szabályzatban megengedett terhelhetőséget tartósan és jelentősen meghaladja
 - m) az adatátviteli berendezés fenntartási munkáinak elvégzését akadályozza, illetőleg e berendezések műszaki előírásokban meghatározott felújításáról, kijavításáról, illetve javíttatásáról, kicseréléséről nem gondoskodik
 - n) előfizetői minőségére vonatkozóan valótlan nyilatkozatot tesz
 - o) úgy nyilatkozik, hogy a Szolgáltató által biztosított egyéb szolgáltatásokat nem veszi igénybe, ezzel szemben ténylegesen használja azt, a díját viszont nem fizeti meg, (ez esetben a felmondással egyidejűleg a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni),
 - p) a Szolgáltatást a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére bármely jogcímen továbbértékesíti, vagy azt a hálózati szolgáltatás céljára használja.
 - q) Adatváltozás-bejelentési kötelezettségének a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint nem tesz eleget, és ezzel a Szolgáltatónak kárt okoz
 - r) A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés fenntartását egyéb körülmények miatt kockázatosnak ítéli meg

Általános Szerződési Feltételek törzsszöveg: 12.4 Felmondás a díj nem fizetése miatt

Egyéni Előfizetők esetén

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlített ki. Az értesítésben előírt fizetési póthatáridő az első értesítésben 15 nap. Ha az Előfizető a póthatáridőn belül fizetési hátralékát rendezzi, úgy az Előfizetői Szerződést a Szolgáltató nem mondja fel.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani az Egyéni Előfizetővel kötött Előfizetői Szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Egyéni Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 10.000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 10.000 Ft-ot, vagy ha az Egyéni Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a Hírközlési Hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Egyéni Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjeszt elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan, határidőben megfizeti.

Az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizetői Szerződést felmondani.

A Szolgáltató az Előfizető előzetes értesítését írásban felszólító levéllel vagy a számlalevélen, továbbá elektronikus levélben vagy egyéb távközlési úton teljesítheti, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy értesítés az Előfizetőhöz megérkezett, illetve azt az Előfizető tudomásul vette. Írásban történő felszólítás esetén a Szolgáltató díjat számol fel.

Az Előfizetői Szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. Az Előfizető túlfizetése esetén a Szolgáltató a túlfizetés mértékéig a díjat visszatéríti az Előfizető által megjelölt bankszámlaszámra történő átutalással.

A Szolgáltató belépési díj ismételt megfizetése nélkül, szerződésmódosítási díj és visszakapcsolási díj ellenében méltányossági alapon visszakapcsolhatja az Előfizető szolgáltatást abban az esetben, ha az a felmondási idő lejártát követő 30 napon belül díjtartozását kamatokkal együtt rendezi. A visszakapcsolás feltétele a méltányosságon túl az, hogy az Előfizető díjtartozását olyan időpontban fizesse meg, amikor az állomás visszakapcsolásának műszaki és adminisztratív akadályja még nincs. A leszerelésből történő visszakapcsolás díját a Díjszabás tartalmazza.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az egyszeri belépési díjat, továbbá a szerelési díjat nem fizeti vissza az Előfizető részére.

Üzleti Előfizetők esetén

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlített ki. Az értesítésben előírt fizetési póthatáridő az első értesítésben 15 nap. Ha az Előfizető a póthatáridőn belül fizetési hátralékát rendezi, úgy az Előfizetői Szerződést a Szolgáltató nem mondja fel.

Üzleti Előfizetők esetében a Szolgáltató a díjtartozás mértékére való tekintet nélkül jogosult az Előfizetői Szerződést felmondani.

Előfizető a díjtartozás összecszerúségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjeszt elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan, határidőben megfizeti.

Az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizetői Szerződést felmondani.

A Szolgáltató az Előfizető előzetes értesítését írásban felszólító levéllel vagy a számlalevélen, továbbá elektronikus levélben vagy egyéb távközlési úton teljesítheti, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy értesítés az Előfizetőhöz megérkezett, illetve azt az Előfizető tudomásul vette. Írásban történő felszólítás esetén a Szolgáltató díjat számol fel.

Az Előfizetői Szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. Az Előfizető túlfizetése esetén a Szolgáltató a túlfizetés mértékéig a díjat visszatéríti az Előfizető által megjelölt bankszámlaszámra történő átutalással.

A Szolgáltató belépési díj ismételt megfizetése nélkül, szerződésmódosítási díj és visszakapcsolási díj ellenében méltányossági alapon visszakapcsolhatja az Előfizető szolgáltatást abban az esetben, ha az a felmondási idő lejártát követő 30 napon belül díjtartozását kamatokkal együtt rendezi. A visszakapcsolás feltétele a méltányosságon túl az, hogy az Előfizető díjtartozását olyan időpontban fizesse meg, amikor az állomás visszakapcsolásának műszaki és adminisztratív akadályja még nincs. A leszerelésből történő visszakapcsolás díját a Díjszabás tartalmazza.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az egyszeri belépési díjat, továbbá a szerelési díjat nem fizeti vissza az Előfizető részére.

Általános Szerződési Feltételek 2. SZÁMÚ MELLÉKLETEI: SZOLGÁLTATÁS CSOMAGOK ÉS DÍJAK

Az Egyéni és Üzleti Előfizetőkre vonatkozó szolgáltatáscsomagokat és díjakat táblázatba foglalt összehasonlításban az Általános Szerződési Feltételek 2. számú melléklete tartalmazza.

2. A KÉT ELŐFIZETŐI TÍPUS ELŐNYEINEK ÉS HÁTRÁNYAINAK BEMUTATÁSA

Díjak: Egyéni Előfizetők esetén egyedi eltérésre nincs lehetőség, Üzleti Előfizetők esetén: Közös megegyezéssel egyedileg bármely irányba el lehet térni a díjaktól.

Elállási jog távollévők között kötött és üzlethelyiségen kívüli szerződéseknel Egyéni Előfizetők esetén: Írásbeli, indokolás nélküli elállási lehetőség távollévők közötti szerződés esetén az írásbeli értesítéstől számított 8 munkanapon belül (legfeljebb a szerződéskötéstől számított 3 hónapon belül), üzleten kívül kötött szerződés esetén a szerződéskötéstől számított 8 munkanapon belül.

Üzleti Előfizetők esetén A jogszabályi rendelkezések alapján nincs lehetőség elállásra (e jog csak a fogyasztók részére biztosított).

Szünetelés időtartama Egyéni Előfizetők esetén Legfeljebb 6 hónapig szüneteltethető a Szolgáltatás az Előfizető kérésére. Üzleti Előfizetők esetén Legfeljebb 3 hónapig szüneteltethető a Szolgáltatás az Előfizető kérésére.

Hívásrészletező igénylése Egyéni Előfizetők esetén A hívásrészletező havonta egy alkalommal történő ügyfélkapun keresztüli igénylés esetén díjmentes (nyomatott formában történő igénylés esetén díjat kell fizetni. Üzleti Előfizetők esetén A hívásrészletező igényléséért díjat kell fizetni.

Késedelmi kamat mérték: Egyéni Előfizetők esetén Polgári Törvénykönyv szerinti (mindenkori jegybanki alapkamattal egyező mértékű). Üzleti Előfizetők esetén Mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű.

Szerződés időtartama Egyéni Előfizetők esetén Határozott időtartamú szerződés esetén legfeljebb 24 hónapra köthető. Automatikus hosszabbítás nem lehetséges. Határozott idejű szerződés megszűnését megelőzően tájékoztatni kell a határozott időtartamú szerződésből hátralévő napok számáról és a szerződés megszűnésének időpontjáról. Üzleti Előfizetők esetén Határozott időtartamú szerződés esetén legfeljebb 36 hónapra köthető. Lejáratkor eredeti időtartammal vagy 6 hónappal is meghosszabbítható. Az Előfizetői Szerződésben megállapodhatnak arról, hogy a határozott idejű szerződés a határozott idő elteltét követően az eredeti határozott időtartammal meghosszabbodik az Előfizető határozott idő leteltét legalább 30 nappal megelőző, szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozata hiányában. Az Előfizetői Szerződésben megállapodhatnak arról, hogy nem kell tájékoztatni a határozott időtartamú szerződésből hátralévő napok számáról és a szerződés megszűnésének időpontjáról.

Szerződés módosítása: Egyéni Előfizetők esetén Felek nem térhetnek el az Általános Szerződési Feltételek előírásaitól. Üzleti Előfizetők esetén Felek írásban megkötött előfizetői szerződés alapján egyező akarattal eltérhetnek az Általános Szerződési Feltételektől.

Felmondási jog Általános Szerződési Feltételek és Előfizetői Szerződés egyoldalú módosítása: Egyéni Előfizetők esetén Az Általános Szerződési Feltételek módosításának hatálybalépését legalább 30 nappal megelőzően kell értesíteni a módosításról. A módosításról szóló értesítéstől számított 15 napon belül jogosult felmondani a határozott időtartamú szerződést, azzal, hogy amennyiben a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg az előfizetői szerződést, és a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, úgy a Szolgáltató nem követelheti az Egyéni Előfizetőtől a felmondást követő időszakra eső kedvezmény összegét. Üzleti Előfizetők esetén Az Általános Szerződési Feltételek módosításának hatálybalépését legalább 15 nappal megelőzően kell értesíteni a módosításról. A módosításról szóló értesítéstől számított 8 napon belül jogosult felmondani a határozott időtartamú szerződést, azzal, hogy amennyiben a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg az előfizetői szerződést és a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, úgy a Szolgáltató követelheti az Üzleti Előfizetőtől a felmondást követő időszakra eső kedvezmény összegét is kötbér formájában.

Előfizető általi felmondás: Egyéni Előfizetők esetén Legfeljebb 8 napos határidővel jogosult indoklás és további jogkövetkezmények nélkül felmondani a határozatlan idejű szerződést. Üzleti Előfizetők esetén 15 napos határidővel jogosult felmondani a határozatlan idejű szerződést.

Szolgáltatót megillető kötbér: Egyéni Előfizetők esetén A szerződés fennállta alatt a Szolgáltató által esetlegesen nyújtott kedvezmények bruttó módon számított összesített összegével megegyező összegű szankció. Üzleti Előfizetők esetén Az Előfizetői Szerződésben az Egyéni Előfizetőkre vonatkozó kötbértől eltérő kötbérben állapodhatnak meg.

Szolgáltató általi felmondás: Egyéni Előfizetők esetén A határozatlan idejű szerződést 60 napos határidővel mondható fel bizonyos jogsértő magatartások esetén. Üzleti Előfizetők esetén A határozatlan idejű szerződés 60 napos határidővel mondható fel bizonyos jogsértő magatartások esetén.

Felmondás díjtartozás esetén: Egyéni Előfizetők esetén A szerződés nem mondható fel meghatározott mértékű díjtartozás esetén (legalább 10.000,- Ft összegű díjtartozás), vagy a díjtartozás összegszerűségének vitatása esetén. Üzleti Előfizetők esetén A díjtartozás mértékére való tekintet nélkül felmondható a szerződés.