

NETFONE TELECOM TÁVKÖZLÉSI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

II/A SZÁMÚ MELLÉKLET

**MOBIL RÁDIÓTELEFON SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ
SZOLGÁLTATÁSCSOMAGOK ÉS DÍJAK**

EGYÉNI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE



Tartalom

1	MOBIL RÁDIÓTELEFON SZOLGÁLTATÁS	3
1.1	A díjfizetés alapelvei	3
2	MOBIL RÁDIÓTELEFON SZOLGÁLTATÁS DÍJAI	3
2.1	Egyszeri díjak	3
2.1.1	Kiegészítő díjak	3
2.2	HAVI ELŐFIZETÉSI ÉS FORGALMI DÍJAK - MOBILPARTNER DÍJCSOMAG	4
2.2.1	Havi alapidj nélkül biztosított szolgáltatások	4
2.2.2	Egyéb havi díj jellegű díjak	4
2.3	Mobil internet	4
2.3.1	Kiegészítő Adat opció díjak	4
2.3.2	Adatjegy díja	4
2.4	Kiegészítő és egyéb szolgáltatások díjai	5
2.4.1	MMS üzenetre vonatkozó díjak	5
2.4.2	Video telefonálás	5
2.4.3	FAX	5
2.4.4	Hívásindítás Határokon át szolgáltatással – VoIP	5
2.4.5	Egyéb szolgáltatások díjai	6
3	KÜLFÖLDRE IRÁNYULÓ HÍVÁSOK	8
3.1	Nemzetközi irányú hívások díja	8
3.2	Műholdas irányok díjai	8
4	NEMZETKÖZI BARANGOLÁS (ROAMING)	9
4.1	Roaming zóna besorolás	9
4.2	Forgalmi alapú roaming hívás és SMS díjszabás	10
4.2.1	Forgalmi alapú roaming és SMS díjak	10
4.2.1.1	Számlázás	10
4.3	Internethasználat külföldön (GPRS, EDGE, HSDPA, 3G alapú szolgáltatások)	11
4.3.1	Adatroaming alaptarifá	11
4.4	MMS-szolgáltatás külföldön roaming	11
4.5	Videotelefon hívásdíjak roaming során	11
4.6	Adatroaming limit (költségi maximum) szolgáltatás	11
4.7	Roaming adatjegy opciók	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
4.7.1	Roaming adatjegy opciók	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
5	MOBIL INTERNET SZOLGÁLTATÁS DÍJAI	12
5.1	Egyszeri Díjak	12
5.2	Tarifacsomagok	12
5.3	M2M díjcsomagok havi és forgalmi díjai	12
5.4	Egyéb havi jellegű díjak	13
6	EEMLT DÍJAS SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI	13
6.1	Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás (SHS=90, 164de, 165def); emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás (SHS=91, 160de, 161def) és emelt díjas felnőtt szolgáltatás, valamint adománygyűjtő számok (135d, 136de)	13
6.2	Emelt díjas díjkorlátos Küldött SMS és emelt díjas díjkorlátos esemény alapú hanghívás szolgáltatás díjai:	13
6.3	Emelt díjas díjkorlátmentes Küldött SMS és emelt díjas díjkorlátmentes esemény alapú hanghívás szolgáltatás díjai:	14
6.4	Emelt díjas Felnőtt Küldött SMS és emelt díjas felnőtt esemény alapú hanghívás szolgáltatás díjai:	14
6.5	Emelt díjas díjkorlátos Fogadott SMS és emelt díjas díjkorlátos esemény alapú hanghívás szolgáltatás díjai:	14
6.6	Emelt díjas díjkorlátmentes Fogadott SMS és emelt díjas díjkorlátmentes esemény alapú hanghívás szolgáltatás díjai:	15
6.7	Emelt díjas díjkorlátos, perc alapú hanghívás szolgáltatás díjai:	15
6.8	Emelt díjas díjkorlátmentes, perc alapú hanghívás szolgáltatás díjai:	16
7	ADOMÁNYGYŰJTŐ SZÁMOK	16
7.1	Adománygyűjtés – Kiemelt adománygyűjtő számokon	16
7.2	Adománygyűjtés – Köz célú adománygyűjtő számokon	16
8	MOBIL VÁSÁRLÁS SZOLGÁLTATÁSOK	16

MOBIL RÁDIÓTELEFON SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ SZOLGÁLTATÁSCSOMAGOK ÉS DÍJAK

„Előfizető” alatt jelen mellékletben minden esetben Egyéni Előfizető értendő.

1 MOBIL RÁDIÓTELEFON SZOLGÁLTATÁS

A Szolgáltató a díjak tekintetében Bruttó díjakat határoz meg, és valamennyi díj, ár forintban értendő és 27%-os Áfa-t tartalmaz.

1.1 A díjfizetés alapelvei:

- A Szolgáltató havi előfizetési díjas előfizetői szolgáltatást nyújt. A Szolgáltatás előfizetői szerződés megkötésével vehető igénybe, mely igénybevételéről a Szolgáltató számlát állít ki. Számla ellenében utólag fizetendő a hívások és a szolgáltatások ellenértéke, a havi előfizetési díj valamint az egyéb szolgáltatások havidíja pedig előre. A hívások számlázási egysége a tarifák leírásnál található.
- A díjazási időszakok a naptár szerinti munkarendhez igazodnak, kivéve, amikor a jogszabály ettől eltérő munkarendet ír elő. Ez esetben a díjazási időszakok a jogszabály által előírt munkarend-módosulás szerint változnak.
- A hívások elszámolása jelen Díjszabásban meghatározott díjakon történik. Az átirányított hívások forgalmi díját a hívásátirányítást kezdeményező Előfizető fizeti.
- A rövid szöveges üzenetek küldésének díja minden esetben üzenetenként értendő. A rövid szöveges üzenetek fogadása díjmentes. Az árak nem vonatkoznak a speciális díjazású rövid szöveges üzenetszolgáltatásokra. Az aktuális, elérhető SMS-alapú tartalomszolgáltatások listája és azoknak díjazása a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben elérhető.
- Speciális díjazású hívások és SMS-ek: a normál díjazástól eltérő díjazású hívások és SMS-ek, amelyek nem minősülnek a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételek 1. számú mellékletében meghatározott Emelt díjas szolgáltatásnak, többek között:
 - Belföldi Egyetemes Tudakozó (11800)
 - Különleges és nemzetközi tudakozó (Invitel) (11811)
 - Belföldi tudakozó (Invitel) – (11888)
 - Belföldi tudakozó (MT) – (11818)
 - Tudakozó Plusz – 11824)
 - Autóklub: 188,
 - Pontos idő: 180,
 - Kék számok: 40abcdef,
 - 21-es körzetszámra irányuló hívások: 21abcdef,
 - Hangposta hívások,

Nem emelt díjas hívások és SMS-ek: belföldi hálózatba irányuló normál díjas hívások és SMS-ek, amelyek nem speciális díjazású hívások és SMS-ek, és nem minősülnek a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételek 1. számú mellékletében meghatározott Emelt díjas szolgáltatásnak.

2 MOBIL RÁDIÓTELEFON SZOLGÁLTATÁS DÍJAI

2.1 Egyszeri díjak

Díj megnevezése	Fizetendő nettó díj	Fizetendő bruttó díj
Belépési díj/SIM kártya*	10 000 Ft	12 700 Ft
Átírási és szerződés módosítási díj**	5 500 Ft	6 985 Ft
Jellegváltóztatási díj**	5 500 Ft	6 985 Ft
Visszaállítási díj** (pl. Korlátozás megszüntetésének díja)	5 500 Ft	6 985 Ft
Áthelyezési díj	Mobil szolgáltatás esetén nem értelmezett	Mobil szolgáltatás esetén nem értelmezett
Kiszállási díj Budapest közigazgatási területén belül	10 000 Ft	12 700 Ft
Kiszállási díj Budapest területén kívül	10 000 Ft + 150 Ft/km	12 700 Ft + 190,5 Ft/km
Munkaóra díj	5 500 Ft	6 985 Ft
Műszaki eszköz üzembe helyezési díja	7 680 Ft	9 753,60 Ft
Behajtással kapcsolatos adminisztrációs díj	követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj, de minimum 4 000 Ft	követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj, de minimum 5 080 Ft
Hiteles dokumentum igénylési díj	480 Ft	609,6 Ft
Felszólító ₁ és Felszólító ₂ levél díja***	500 Ft	635 Ft
Felmondó levél díja	800 Ft	1016 Ft
Modem csere/pótlás díja (eszközönként)	1600 Ft + eszköz ára	2 032 Ft + eszköz ára
*Határozott és határozatlan idejű szerződések esetén		
**Az átírási díj, jellegváltóztatási díj, visszaállítási díjösszegei végpontra (SIM) vetítve kerülnek meghatározásra.		
*** A Felszólító ₁ levél kiküldése a számlán megjelölt befizetési határidő után 15 nappal történik, Amennyiben a Felszólító ₁ levél eredménytelen, annak kiküldését követő 15 napon Felszólító ₂ levél kerül kiküldésre.		

2.1.1 Kiegészítő díjak

Kiegészítő szolgáltatás	Fizetendő díj (nettó díj)	Fizetendő díj (bruttó díj)
Hívásrészletező díja papír alapon 20 oldalig	320 Ft/db	406,40 Ft/db
Hívásrészletező díja papír alapon 20-50 oldalig	560 Ft/db	711,20 Ft/db

NETFONE TELECOM TÁVKÖZLÉSI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT

Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatások Igénybevételére Egyéni Előfizetők számára
II/A. számú melléklet

Jelen dokumentum az Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan részét képezi. 17 oldalból áll. Ön a(z) 3. oldalt olvassa

Hívásrésztelvező díja papír alapon 50 oldal felett	560 Ft+oldalanként 16 Ft	711,20 Ft+oldalanként 20,32 Ft
--	--------------------------	--------------------------------

A hívásrésztelvező Szolgáltató elektronikus ügyfélkapcsolati felületén – regisztráció ellenében - ingyenes hozzáférhető. Díjreklamáció esetén a hívásrésztelvező az Általános Szerződési Feltételek 6.2.2 és 7.1.7 pontjai szerint igényelhető.

2.2 HAVI ELŐFIZETÉSI ÉS FORGALMI DÍJAK - MOBILPARTNER DÍJCSOMAG

Megnevezés	Fizetendő díj határozott idejű szerződés esetén		Fizetendő díj határozatlan idejű szerződés esetén	
	Nettó díj	Bruttó díj	Nettó díj	Bruttó díj
Szerződés hűségideje				
Havi előfizetési díj/SIM:	6 500 Ft/hó	8 255 Ft/hó	6 500 Ft/hó	8 255 Ft/hó
Kapcsolási díj	3,20 Ft	4,07 Ft	3,20 Ft	4,07 Ft
Belföldi hívásdíj bármely időszakban*	50 Ft/perc	63,5 Ft/perc	55 Ft/perc	69,85 Ft/perc
Belföldi SMS díj bármely időszakban**	50 Ft/db	63,5 Ft/db	55 Ft/db	69,85 Ft/db
Hangposta hívás bármely időszakban	50 Ft/perc	63,5 Ft/perc	55 Ft/perc	69,85 Ft/perc

*Belföldi hívásirány alatt a csoporton belüli, Szolgáltató hálózatában végződött, vagy egyéb belföldi mobil és/vagy vezeték nélküli hálózatban végződött normál díjas hívások értendők, ide értve a kék számok irányába indított hívásokat valamint a helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatók (21-es körzet) hálózatába indított hívásokat is.

**Belföldi SMS alatt a csoporton belüli, Szolgáltató hálózatában végződött, vagy egyéb belföldi mobil és/vagy vezeték nélküli hálózatban végződött normál díjas SMS-ek értendők.

Hívások számlázása 1 perces egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

A Professzionális Hang és Faxposta szolgáltatás 2015 augusztus 1-jétől kereskedelmi fogalomban nem elérhető. A szolgáltatásra történő új előfizetői szerződés megkötése nem lehetséges. A változás az érintett szolgáltatásra jelenleg érvényben lévő egyedi előfizetői szerződéseket nem érinti.

2.2.1 Havi alapdíj nélkül biztosított szolgáltatások

Hangposta, Nemzetközi Barangolás (Roaming) Hangposta, Hívástartás, -átírányítás, -várokozottatás, Hívószámjelzés, Konferencia-beszélgetés, Hívásletiltás, SMS és MMS küldés, Videotelefon.

2.2.2 Egyéb havi díj jellegű díjak

Díjtétel megnevezése	Díjtétel összege
Szüneteltetési díj	A szolgáltatás szüneteltetése esetén a havidíj 80%-a fizetendő havonta
Korlátozási díj	A szolgáltatás korlátozása esetén a havidíj 50%-a fizetendő havonta

2.3 Mobil internet

2.3.1 Kiegészítő Adat opció díjak

Havi adatmennyiség	24 hónapos szerződés esetén			Határozatlan idejű szerződés esetén		
	Nettó ár	Bruttó ár	Adatkorlát elérése utáni biztosított le-, és feltöltési sebesség	Nettó ár	Bruttó ár	Adatkorlát elérése utáni biztosított le-, és feltöltési sebesség
50 MB	528 Ft	670,56 Ft	0 kbps	-	-	-
100 MB	900 Ft	1 143,00 Ft	0 kbps	-	-	-
200 MB	1 152 Ft	1 463,04 Ft	0 kbps	1 350 Ft	1 714,50 Ft	0 kbps
500 MB	1 920 Ft	2 438,40 Ft	0 kbps	2 250 Ft	2 857,50 Ft	0 kbps
1 GB	2 880 Ft	3 657,60 Ft	0 kbps	-	-	-

Adatmennyiség elérése esetén a szolgáltató túlforgalmazási díjat nem számít fel, az elérhető sávszélességet a fenti adatoknak megfelelően korlátozza

2.3.2 Adatjegy díja

Egyéni adatjegy			
Adatmennyisége	Nettó Ft/hó	Bruttó Ft/hó	Adatkorlát elérése utáni biztosított le-, és feltöltési sebesség
200 MB	1 400 Ft	1 778 Ft	0 kbps
500 MB	2 200 Ft	2 794 Ft	0 kbps
1 GB	2 800 Ft	3 556 Ft	0 kbps

Az Adatjegy kizárólag belföldi internet elérésre használható, egyszeri felhasználást biztosító szolgáltatás, melynek érvényességi ideje a megrendelés hónapjának utolsó naptári nap 24.00 óráig tart és a választott adatjegy adatmennyiségének erejéig vehető igénybe. A rendelkezésre álló adatmennyiség leforgalmazását követően az internet-szolgáltatás korlátozásra kerül. Az Adatjegy megrendelése a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül történhet. Az ügyfélszolgálat elérhetőségét a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei (törzsszöveg) 1.2 pontja tartalmazza.

2.4 Kiegészítő és egyéb szolgáltatások díjai

2.4.1 MMS üzenetre vonatkozó díjak

MMS Üzenet küldése üzenetenként		
Hálózaton belülrre vagy e-mail címre	Nettó díj	Bruttó díj
Szöveg	39,37 Ft	50 Ft
Kép / hang	78,74 Ft	100 Ft
Mozgóképek (videó) / alkalmazás	118,11 Ft	150 Ft
Más mobil hálózatra		
Szöveg	78,74 Ft	100 Ft
Kép / hang	118,11 Ft	150 Ft
Mozgóképek (videó) / alkalmazás	157,48 Ft	200 Ft
Nemzetközi irányba küldött MMS		
Nemzetközi hálózatra Egységesen	157,48 Ft	200 Ft

A táblázatban szereplő díjak forintban értendők, és a bruttó díjak 27% Áfa-t tartalmaznak.

A legnagyobb küldhető MMS üzenet mérete 300 kB. A hordozó csatorna, a GPRS forgalom nem kerül kiszámlázásra MMS küldés esetén.

Amennyiben az MMS üzenet több eltérő típusú üzenetrészt is tartalmaz, a Szolgáltató mindig a legmagasabb kategóriájú üzenetrész típusának megfelelő díjat számítja fel.

Amennyiben több azonos típusú üzenetrészt tartalmaz, az adott típusnak megfelelő díjat egyszer számítja fel.

Magyarázat:

- Egy MMS üzenet akkor számít Szöveg MMS üzenetnek, ha csak szöveg típusú üzenetrészt tartalmaz.
- Egy MMS üzenet akkor számít Kép / Hang típusú MMS üzenetnek, ha kép vagy hang közül legalább az egyiket tartalmazza.
- Egy MMS üzenet akkor számít Mozgóképek (videó) / alkalmazás típusú MMS üzenetnek, amennyiben a mozgóképek (videó) vagy alkalmazás közül legalább az egyiket tartalmazza.

2.4.2 Video telefonálás

Díjtétel megnevezése	Nettó díj	Bruttó díj
Havidíj	0 Ft	0 Ft
Belépési díj	0 Ft	0 Ft
Kezdeményezett video hívás hálózaton belül	70,80 Ft	90 Ft/perc
Kezdeményezett video hívás hálózaton kívül	70,80 Ft	90 Ft/perc

A táblázatban szereplő díjak forintban értendők, és a bruttó díjak 27% Áfa-t tartalmaznak.

A Szolgáltatás számlázási egysége perc, és minden megkezdett egység díjköteles.

2.4.3 FAX

A Fax szolgáltatás használatáért a Szolgáltató nem számláz havidíjat. Fax küldés esetén az egyes irányoktól függően az alábbi árak érvényesek:

Fax küldés iránya	Fizetendő nettó díj	Fizetendő bruttó díj
Hálózaton belül	16 Ft	20,32 Ft
Más belföldi mobil hálózatba	40 Ft	50,80 Ft
Belföldi vezeték hálózatba	16 Ft	20,32 Ft
Nemzetközi 1. zóna irányába	78,74 Ft	100 Ft
Nemzetközi 2. zóna irányába	125,98 Ft	160 Ft
Nemzetközi 3. zóna irányába	173,22 Ft	220 Ft
Nemzetközi 4. zóna irányába	225,80 Ft	280 Ft
Nemzetközi 5. zóna irányába	267,71 Ft	340 Ft
Nemzetközi 6. zóna irányába	503,93 Ft	640 Ft

A táblázatban szereplő bruttó díjak 27% Áfa-t tartalmaznak.

A kimenő Fax hívások árazása 1 másodperces egységekben történik. A Fax fogadás díjmentes.

A nemzetközi zónabesorolást jelen melléklet 3. pontja tartalmazza.

2.4.4 Hívásindítás Határokon át szolgáltatással – VoIP

A Határokon át szolgáltatás nemzetközi hívásokat tesz lehetővé az internet protokoll segítségével a hagyományos nemzetközi hívásoknál lényegesen olcsóbban. A szolgáltatás igénybevételének módja: az országkód előtt a +0, illetve a 000 előhívót kell használni, nincs sem aktiválási díja, sem havi díja. A VoIP hívásokat az Előfizető aktuális tarifacsomagja szerinti számlázási egységenként számlázza a Szolgáltató. A VoIP szolgáltatásnak három zónája, illetve díjszabása van.

Zóna megnevezése	Nettó díj	Bruttó díj
Határokon át szolgáltatás 1. zóna	31,49 Ft	40 Ft
Határokon át szolgáltatás 2. zóna	62,99 Ft	80 Ft
Határokon át szolgáltatás 3. zóna	78,74 Ft	100 Ft

A táblázatban szereplő díjak forintban értendők, és a bruttó díjak 27% Áfa-t tartalmaznak.

Határokon át szolgáltatás 1. zóna	Amerikai Egyesült Államok, Kanada, Kína, Hong-Kong, Oroszország
Határokon át szolgáltatás 2. zóna	Andorra, Ausztria, Horvátország, Szerbia és Montenegró, Románia, Szlovákia,

NETFONE TELECOM TÁVKÖZLÉSI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT

Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatások Igénybevételére Egyéni Előfizetők számára
II/A. számú melléklet

Jelen dokumentum az Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan részét képezi. 17 oldalból áll Ön a(z) 5. oldalt olvassa

	Szlovénia, Ukrajna, Belgium, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Írország, Izrael, Koszovó, Lengyelország, Luxemburg, Liechtenstein, Málta, Monaco, Németország, Norvégia, Olaszország / Vatikán, Portugália, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Ausztrália.
Határokon át szolgáltatás 3. zóna	Albánia, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Észtország, Fehéroroszország, Lettország, Líbia, Litvánia, Macedónia, Moldova, Törökország, Izland, Japán, Koreai Köztársaság, Mexikó

Adott külföldi országba irányuló hívások esetében a különböző szolgáltatók hálózatának elérhetősége az aktuális nagykereskedelmi szerződések függvénye. A felsorolásban nem említett országokat csak nemzetközi hívással (00 vagy + előtettel) lehet elérni.

2.4.5 Egyéb szolgáltatások díjai

Egyéb belföldi hívásdíjak	Fizetendő nettó díj	Fizetendő bruttó díj
Netfone Telecom ügyfélszolgálati szám (1250)	10 Ft/perc	12,70 Ft/perc
Netfone Telecom ügyfélszolgálati szám (+36 70 8501250)	10 Ft/perc	12,70 Ft/perc
Netfone Telecom ügyfélszolgálati szám (+36 1 8781800)	10 Ft/perc	12,70 Ft/perc
Kék számok hívása (Ft)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Segélykérő állomások	Az indított hívás belföldről és az EGT tagállamokon belül díjmentes. A küldött szöveges üzenet és MMS küldése belföldről díjmentes; külföldről a forgalmi alapú roaming díjszabás szerinti díj fizetendő.	
Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatók hálózatába indított hívások (21-es körzet)	Választott tarifacsomag alaptarifája díja	
Pontos idő (180)	70 Ft/Perc	88,90 Ft/Perc
Autóklub (188)	Választott tarifacsomag alaptarifája díja	Választott tarifacsomag alaptarifája díja
Kormányzati Ügyfél tájékoztató Központ (189)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Amtel Kft. Ügyfélszolgálat (1200)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
VIVANET Ügyfélszolgálat (1201)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
KeviWLAN Informatikai Kft. Ügyfélszolgálat (1202)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
„Vidanet Ügyfélszolgálati Szám” (1203)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Radiolan Ügyfélszolgálat (1207)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Actel Zrt. Ügyfélszolgálat (1209)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Timenet Kft. Ügyfélszolgálat (1210)	díjmentes	
Mindig Tv Extra Ügyfélszolgálat (1211)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Telekom Holdings Ügyfélszolgálat (1212)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
NISZ Ügyfélszolgálat (1213)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
„Vidanet Ügyfélszolgálati szám” (1214)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Tesco Mobile Ügyfélszolgálat (1215)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Dunakanyar Ügyfélszolgálat (1219)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Telenor Ügyfélszolgálat (1220)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
UPC Országos Ügyfélszolgálat (1221)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Szabolcs Telekom Ügyfélszolgálat (1222)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Tarr Kft. Ügyfélszolgálat (1223)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Győr.net (1224)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Dunaújváros Kft. Ügyfélszolgálat (1225)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Monortel Ügyfélszolgálat (1229)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
T-Mobile Ügyfélszolgálat (1230)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
PR Telecom Ügyfélszolgálat (1231)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
NET-TV Zrt. (1232)	díjmentes	
T-Online Magyarország Ügyfélszolgálat (1234)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Business Telecom Kft. Ügyfélszolgálat (1234)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Opennetworks Ügyfélszolgálat (1235)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Nordtelekom Ügyfélszolgálat (1238)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
EuroCable Ügyfélszolgálat (1240)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
42NetMedia (1242)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
HunNet Ügyfélszolgálat (1244)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
NARACOM Informatikai Kft. (1245)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
ACE Telecom Ügyfélszolgálat (1248)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Externet Ügyfélszolgálati Szám (1252)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
FONE Kft. Ügyfélszolgálat (1255)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Net-Portal Ügyfélszolgálat (1256)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
TVNet Ügyfélszolgálat (1258)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
„Wnet Ügyfélszolgálat” (1260)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
M70 Group Kft (1266)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
GTS Ügyfélszolgálat (1267)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Vodafone Ügyfélszolgálat (1270)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Digi Kft. Ügyfélszolgálat (1272)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc

NETFONE TELECOM TÁVKÖZLÉSI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT

Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatások Igénybevételére Egyéni Előfizetők számára
II/A. számú melléklet

Jelen dokumentum az Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan részét képezi. 17 oldalból áll Ön a(z) 6. oldalt olvassa

OPTICON Kft. Ügyfélszolgálat (1276)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Gyl Com Kft. Ügyfélszolgálat (1277)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Rendszerinformatika Ügyfélszolgálat (1280)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Invitel Rt. Ügyfélszolgálat (1288)	díjmentes	
Deltakon Ügyfélszolgálat (1290)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
H1 Telekom Kft (1294)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
T-Kábel Ügyfélszolgálat (1298)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Magyar Telekom Vállalati Ügyfélszolgálata (1400)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Vodafone telefonos értékesítési vonal (1401)	díjmentes	
Telenor Telefonos Értékesítési vonal (1402)	díjmentes	
„DIGI Ügyfélszolgálat” (1404)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Unix Auto információs vonal (1405)	50 Ft/perc	63,50 Ft/perc
VPT Group Kft. Ügyfélszolgálat (1410)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Cofidis Magyarország Ügyfélszolgálat (1411)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
T-Com Ügyfélszolgálati vonal (1412)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Magyar Telekom Ügyfélszolgálat (1414)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Bárdi Autó Zrt. Ügyfélszolgálata (1415)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
UNIQA – Ügyfélszolgálat (1418)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
UPC Magyarország Kft. ügyfélszolgálat (1421)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
„Szuperszerviz Ügyfélszolgálat” (1422)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
E. On Ügyfélszolgálat (1423)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
EURO Gaz Hungária Kft. (1424)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
T-Com hívókártya információ (1425)	díjmentes	
N-Telekom Ügyfélszolgálat és hibabejelentő (1428)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
„Monortel Ügyfélszolgálati Szám” (1429)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
T-Mobile Ügyfélszolgálat (1430)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
T-Online Magyarország kiemelt partnereinek telefonos ügyfélszolgálata (1434)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
T-Com Üzleti Ügyfélszolgálat (1435)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Telenor Ügyfélszolgálat (1440)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Btel Hibabejelentő Ügyfélszolgálat (1442)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Invitel Telefonos Ügyfélszolgálat (1443)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Invitel Üzleti Ügyfélszolgálat (1444)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Invitel Technikai Ügyelet (1445)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
G4S Ügyfélszolgálat (1447)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Invitel Kábel Ügyfélszolgálat (1448)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
„Neofone hálózati behívószám” (14541)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
"Barangoló kártya" szolgáltatás (14555)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Europe Assistance (14567)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Számhordozási tudakozó (1748)	díjmentes	
Kormányzati Ügyfél Vonal (1818)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Belföldi Egyetemes Tudakozó (11800)	140 Ft/perc	177,80 Ft/perc
Telekom Belföldi Tudakozó (11818)	140 Ft/perc	177,80 Ft/perc
Telekom Különleges Tudakozó (11824)	210 Ft/perc	266,70 Ft/perc
Invitel Belföldi Tudakozó (11888)	140 Ft/perc	177,80 Ft/perc
Invitel Különleges Tudakozó (11811)	210 Ft/perc	266,70 Ft/perc
Eltűnt Gyerekek Segélyvonala (116000)	díjmentes	
Gyermek- és Ifjúsági Telefonszolgálat (116111)	díjmentes	
Magyar Lelki Elsősegély szolgálat (116123)	díjmentes	
GYITOSZ Segélyvonal (13700)	díjmentes	
Drog-Stop Segélyvonal (13770)	díjmentes	
DélUtán Segélyvonal (13777)	díjmentes	
Vízi segélyhívó (1817)	díjmentes	
Országos Mentőszolgálat (1820)	45 Ft/perc	57,15 Ft/perc
Belföldi zöld számok 06 80 100 000 – 06 80 999 999 – Belföldi zöld szám *,** 06 80 000 000 – 06 80 099 999 - Belföldi formában tárcsázható nemzetközi zöld szám *,**	díjmentes	
Alapszolgáltatások		
Hangposta	díjmentes, nincs havi díja	
Hívásvárakoztatás	díjmentes, nincs havi díja	
Hívástartás	díjmentes, nincs havi díja	
Hívás átirányítás	díjmentes, nincs havi díja	
Hívószám kijelzés	díjmentes, nincs havi díja	
Hívószám kijelzés korlátozása	díjmentes, nincs havi díja	
Hívástiltás	díjmentes, nincs havi díja	

*A számhasználó kérésére a szolgáltatónak korlátoznia kell a díjmentes szolgáltatás mobil valamint nemzetközi hálózathoz való elérését.

** A barangolásból adódó többletköltségeket a hívó fél viseli.

NETFONE TELECOM TÁVKÖZLÉSI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT

Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatások Igénybevételére Egyéni Előfizetők számára
II/A. számú melléklet

Jelen dokumentum az Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan részét képezi. 17 oldalból áll Ön a(z) 7. oldalt olvassa

A táblázatban megjelölt hívásdíjak azon szolgáltatók esetén, melyeknél SMS-küldés is értelmezett, az SMS díja a táblázatban megjelölt hívásdíjjal azonos összeggel került kiszámlázásra SMS-enként.

Egyéb megjegyzések:

- A kék számok hívásának számlázási egysége 1 perc.
- Hívásátírányítás:
 - Belföldi nem emelt díjas irányokba történő átírányítás esetén nettó **50 Ft/perc, bruttó 63,50 Ft/perc** (a számlázás 1 perces egységekben történik),
 - Egyéb irányok esetén az adott tarifacsomag hívásirányainak megfelelően történik az árazás.
 - Nemzetközi barangolás (roaming) ideje alatt a nemzetközi számra történő hívásátírányítás nem elérhető.
- Hangposta esetén:
 - Visszahívás hangpostából szolgáltatás igénybevétele esetén az adott tarifacsomag hívásirányainak megfelelően történik az árazás.
 - Felhívásos értesítés szolgáltatás igénybevétele esetén az adott tarifacsomag hívásirányainak megfelelően történik az árazás.
 - Fax továbbküldés: belföldi, nem emelt díjas irányokba történő továbbküldés nettó **50 Ft/perc, bruttó 63,50 Ft/perc** (számlázási egység: 1 perc), egyéb irányok esetén az adott tarifacsomag díjainak megfelelően történik az árazás.

3 KÜLFÖLDRE IRÁNYULÓ HÍVÁSOK

Nemzetközi irányba indított hívások esetén a Szolgáltató 6 zónába sorolja az országokat.

Zóna	Országok
1. zóna	Ausztria, Horvátország, Románia, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Ukrajna,
2. zóna	Albánia, Algéria, Amerikai Egyesült Államok, Amerikai Virgin-szigetek, Andorra, Ausztrália, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Brit-Virgin Szigetek, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Egyiptom, Észtország, Fehéroroszország, Feröer-szigetek, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Izland, Izrael, Írország, Japán, Kanada, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Lichtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Mexikó, Moldova, Monaco, Németország, Norvégia, Nyugat – Szahara, Líbia, Macedónia, Marokkó, Montenegró, Olaszország, Oroszország, Pitcaim-szigetek, Portugália, San-Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Törökország, Tunézia, Új-Zéland, Vatikán,
3. zóna	Afganisztán, Anguilla, Antigua, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahama-szigetek, Bahrain, Banglades, Barbados, Belize, Ecuador, Bhután, Bolívia, Brazília, Brunei, Chile, Costa Rica, Dominika, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyesült Arab emírség, El Salvador, Észak-Mariana-szigetek, Falkland-szigetek, Francia Guyana, Francia Polinézia, Fülöp-szigetek, Grenada, Grönland, Grúzia, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Holland Antillák, Honduras, Hong Kong, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaica, Jemen, Jordánia, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Katar, Kazahsztán, Kelet Timor, Kína, Kirgizisztán, Kolumbia, Korea Köztársaság, Kuba, Kuvait, Laosz, Libanon, Makaó, Maldív-szigetek, Malaysia, Mongólia, Monserat Martinique, Nepál, Nicaragua, Örményország, Panama, Pápua Új-Guinea, Pakisztán, Palesztina, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Sri Lanka, Szaúd-Arábia, Szent Kitts és Nevis, Sierra Leone, Szent Ilona, Szent Lucia, Szent Pierre és Miquelon, Szent Vincent, Szingapúr, Szíria, Surinam, Tádzsikisztán, Tajvan, Thaiföld, Tokelau, Trinidad és Tobago, Turks és Caicos, Türkmenisztán, Uruguay, Üzbegisztán, Venezuela,
4. zóna	Angola, Benin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Comore-szigetek, Csád, Dél Afrikai Köztársaság, Dél-Szudán, Egyenlítői Guinea, Elefántcsontpart, Eritrea, Etiópia, Gabon, Gambia, Ghána, Guinea, Kamerun, Kenya, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire), Közép Afrika, Lesotho, Libéria, Madagaszkár, Malawi, Mali, Mauritius, Mauritánia, Mayotte, Mozambik, Namíbia, Niger, Nigéria, Omán, Reunion, Ruanda, Seychelle-szigetek, Szenegál, Szomália, Szudán, Szváziföld, Tanzánia, Togo, Uganda, Vietnám, Zöld-foki Köztársaság, Zambia, Zanzibár, Zimbabwe,
5. zóna	Amerikai Szamoa, Ascension-szigetek, Cook-szigetek, Fidzsi-szigetek, Guam, Haiti, Kiribati (Karolina-szigetek), Marshall-szigetek, Midway-szigetek, Mikronézia, Nauru, Niue, Norfolk-szigetek, Palau, Salamon-szigetek, Szamoa, Tonga, Tuvalu, Új-Kaledónia, Vanuatu, Wake, Wallis és Futuna,
6. zóna	Sao Tome and Principe, Bissau-Guinea, Diego Garcia, Dzsubuti, Guantanamo, Antarktisz, Koreai Népi Demokratikus Köztársaság, Myanmar (Burma).

A nemzetközi hívás-lehetőség minden előfizetőnek – egyedi előfizetői szerződésében meghatározottak függvényében – automatikusan és díjmentesen rendelkezésére áll.

3.1 Nemzetközi irányú hívások díja

Zóna	Díj (nettó)	Díj (bruttó)
1. zóna	78,74 Ft	100 Ft
2. zóna	125,98 Ft	160 Ft
3. zóna	173,22 Ft	220 Ft
4. zóna	220,47 Ft	280 Ft
5. zóna	267,71 Ft	340 Ft
6. zóna	503,93 Ft	640 Ft

A táblázatban szereplő bruttó díjak 27%-os Áfát tartalmaznak. A nemzetközi irányú hívásokat az Előfizető aktuális díjcsomagja szerinti számlázási egységeként számlázza a Szolgáltató.

3.2 Műholdas irányú díjai

Zóna	Díj nettó	Díj Bruttó
Maritime (00-88232)	622,04 Ft	790 Ft
Maritime M2M (00-88239)	622,04 Ft	790 Ft
Thuraya (00-88216)	622,04 Ft	790 Ft
Inmarsat B (00 87030-tól 00 87038-ig)	859,05 Ft	1090 Ft
Inmarsat M (00 87061-től 00 87069-ig)	859,05 Ft	1090 Ft
Iridium Basic (00-8817)	1015,74 Ft	1290 Ft
Iridium Value (00-8816)	1960,6 Ft	2490 F

A táblázatban szereplő bruttó díjak 27%-os Áfát tartalmaznak. A műholdas hívásokat 1 másodperces egységekben számlázza a Szolgáltató.

A nemzetközi zöld szám hívása (00-800) nettó 38,58 Ft (bruttó 49 Ft), a hívások számlázása 1 perces egységekben történik.

Nemzetközi irányba küldött SMS-ek ára minden tarifacsomagban az alap (hálózaton belül belföldön küldött) SMS ár kétszerese

Nemzetközi irányba kezdeményezett **videotelefon** hívások díja minden tarifacsomag esetében nettó 228,34 Ft, bruttó 290 Ft percenként. A számlázás 1 perces egységekben történik.

4 NEMZETKÖZI BARANGOLÁS (ROAMING)

A nemzetközi roaming szolgáltatás igénybevételével az Előfizető külföldön is használhatja mobiltelefonját amennyiben készüléke alkalmas az adott hálózat használatára. Nemzetközi barangolás (roaming) ideje alatt a nemzetközi számra történő hívásátírányítás nem elérhető. A nemzetközi roaming szolgáltatás a Szolgáltató honlapján közzétett szolgáltatók hálózatán érhető el. Szolgáltató honlapján folyamatosan tájékoztatja Előfizetőit az aktuálisan elérhető roaming-hálózatokról, és az adott hálózaton elérhető szolgáltatásokról.

4.1 Roaming zóna besorolás

Az alábbi táblázat tartalmazza a roaming zónákhoz tartozó országokat, valamint az adott országban elérhető szolgáltatókat.

Zóna	Országok és az adott országban elérhető Szolgáltatók
1.zóna	Ausztria (Mobilkom (A1) Austria, T-Mobile Austria, Orange Austria, H3G Austria), Belgium (Proximus Belgium, BASE Belgium, Mobistar Belgium Orange), Bulgária (Globul Bulgaria, M-TEL GSM Bulgaria, Vivatel Bulgaria), Ciprus (CYTAMobile Vodafone Cyprus, Areeba Cyprus, Primetel PLC), Cseh Köztársaság (Vodafone Czech Republic, Telefonica O2 (Eurotel Praha Czech Republic), T-Mobile Czech Republic), Dánia (TDC Mobil Denmark, Telenor Denmark, Telia Denmark), Egyesült Királyság (Anglia) (Vodafone UK, Orange UK, O2 UK, T-Mobile UK), Észtország (Elisa (Radiolinja Estonia), EMT GSM Estonia, Tele2 Estonia), Finnország (Elisa Finland, Sonera Finland, Alands Finland) Francia Guyana és Martinique (Digicel Antilles Francaises Guyane) Franciaország (SFR France, Bouygues France, Orange France) Gibráltár (Gibtelecom), Görögország (Vodafone Greece, Wind Greece, Cosmote Greece), Guadeloupe (Dauphin Telecom), Hollandia (Vodafone Netherlands, T-Mobile Netherlands, KPN NL (incl. Telfort)), Horvátország (VIPnet d.o.o., T-Mobile Croatia llc, Tele2 Croatia) Írország (Vodafone Ireland, Meteor Ireland) Izland (Vodafone Iceland, Siminn/Iceland Telecom Ltd., Nova Iceland) Lengyelország (Plus GSM Poland (Polkomtel), Era Poland, Idea Centertel Poland (Orange)), Lettország (Tele 2 Latvia, LMT GSM Latvia, BITE Latvia), Liechtenstein (Mobilkom Liechtenstein ag, Swisscom (telecom fl), Alpcom, Orange Liechtenstein AG), Litvánia (BITE Lithuania, Omnitel, UAB Tele2), Luxembourg (MTX Connect S.à r.l., P&T Luxembourg, Tango Luxembourg, Orange Luxembourg), Málta (Vodafone Malta, go mobile Malta), Németország (Vodafone Germany, T-Mobile Germany, E-Plus Germany, O2 Germany), Norvégia (Netcom Telenor Mobil, Norway, Network Norway), Olaszország (Vodafone Italy, TIM Italy, Wind Italy, H3G Italy), Portugália (Vodafone Portugal, Optimus Portugal, MEO Portugal), Reunion (SRR), Románia (Vodafone Romania, Orange Romania, Cosmote (Cosmorum Romania), RCS & RDS), Spanyolország (Vodafone Spain, Movistar Spain (Telefonica), France Telecom Spain (Orange)), Svédország (Telenor Sweden, Telia Sonera Sweden, Tele2Comviq Sweden, Telenor Sverige AB), Szlovákia (Orange Slovak Republic, T-Mobile, Telefonica O2 Slovakia), Szlovénia (Sl.mobile-Vodafone Slovenia, Mobitel Slovenia, Telemach Mobil d. o. o)
2.zóna	Andorra (Andorra Telecom SAU), Bosznia és Hercegovina (PE Croatian Telecom Ltd. (ht-eronet), M.tel, BH Telecom), Guernsey-szigetek (Cable & Wireless Guernsey Limited), Jersey (Jersey Telecom, Airtel Vodafone) Koszovó (Monaco Telecom – VALA), Man szigetek (Manx telecom), Marokkó (Medi Telecom), Montenegró (T-Mobile / Telekom.me, Telenor, MTEL), San Marino (San Marino Telecom), Svájc (Swisscom Mobile ag., Orange Communications, TDC Switzerland ag. (SUNRISE)), Szerbia (Telenor d.o.o., Telekom Srbija, VIP Mobile), Törökország (Avea Iletisim Hizmetleri a.s., Turkcell Iletisim Hizmetleri a.s, Vodafone Telekomunikasyon a.s.), Ukrajna (Astelit, Golden Telecom, Kyivstar, Ukrainian Radio Systems (URS), MTS Ukraine (UMC), Ukrtelecom)
3.zóna	Albánia (Telekom Albania Sh.A, Vodafone Albania sh.a., Eagle mobile Albania, Plus Communications Albania), Feröer-szigetek (Faroese Telecom, Kall Telecom), Macedónia (Makedonski Telekom AD Skopje, VIP operator dool, One Stock Company – Cosmofon), Moldova (Moldcell sa, ORANGE (Voxtel s.a.)), Tunézia (Tunisie Telecom, Ooredoo Tunisie SA, Orange Tunisie)
4.zóna	Afganisztán (AWCC Afghanistan, TDCA Roshan Afghanistan, Etisalat Afghanistan), Algéria (Orascom Telecom Algeria spa, Wataniya Telecom Algeria, ATM mobilis), Amerikai Virgin-szigetek (Cingular US Virgin Islands), Anguilla (Cable and Wireless Anguilla), Aruba (Digicel, Setar GSM), Ausztrália (Optus Mobile Pty Ltd, Telstra Corporation Limited, Vodafone Pacific Limited), Azerbajdzsán (AzerCell Telekom b.m., J.V. Bakcell, AzerFon), Bahrain (Zain Bahrain, Bahrain Telecommunications co., STC VIVA), Banglades (Grameenphone, Warid Telecom Ltd, Orascom Bagalink), Barbados (Cable & Wireless Barbados Ltd.), Bolívia (Entel Bolívia, Nuevatel Bolívia), Brazília (TNL pcs s.a. (Oi), TIM celular s.a., BCP s/a (Claro), Brasil Telecom), Brit Virgin-szigetek (Caribbean Cellular Telephone, Cable&Wireless West Indies, BVI), Brunei (B-Mobile), Chile (Telefonica Moviles de Chile, Claro Chile, Entel Chile, China Mobile), Dominikai Közösség (Cable & Wireless Dominica), Dominikai Köztársaság (Trilogy Dominicana, Claro Dominicana), Egyesült Amerikai Államok (Sprint Nextel, T-Mobile USA inc, Union Telephone, Keystone – Immix, Cincinnati Bell Wireless LLC, NewCore Wireless, Viaero Wireless, AT&T, Alaska Wireless), Egyesült Arab Emírségek (Etisalat, du – Integrated), Egyiptom (Vodafone Egypt, Telecommunications Mobilnil Etisalat Misr), El Salvador (CTE Telecom Personal, Digicel El Salvador), Fehéroroszország (Unitary enterprise velcom, Mobile Telesystems, Life – BeST), Fülöp-szigetek (Globe Telecom, Smart Communications, inc., Sun Cellular), Grenada (Cable & Wireless Grenada), Hong Kong (Hutchison Telephone Company, Hong Kong CSL Limited, Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited, SmarTone-Vodafone, Peoples), Irak (Orascom Telecom Iraq Corporation), Izrael (Cellcom Israel Ltd., Partner Communications co. ltd. (ORANGE), MIRS Communications, Pelephone Ltd), Jamaica (Cable & Wireless Jamaica Ltd., Mossel limited t/a DIGICEL), Jemen (MTN Yemen – Spacetel, SabaFon, Y Telecom), Jordánia (Zain Jordan (JMTC - Fastlink), Orange Jordan, Umniah Mobile Company), Kajmán-szigetek (Cable & Wireless (Cayman islands)), Kambodzsa (Cambodia Shinawatra, Telekom Malaysia International (TMIC) co ltd, Sotelco Beeline, Latelz Smart), Kanada (SaskTel, Rogers Wireless Partnership, Telus, Videotron, Bell Mobility, Mobilicity), Kazahsztán (Kazakhtelecom, Mobile Telecom Service – NEO), Kolumbia (Communication Celular Comsel sa, Tigo, Telefonica Moviles Colombia), Koreai Köztársaság (LG Uplus, Corp, SK Telecom, KT Corporation), Kuwait (Zain Kuwait (MTC), Wataniya Telecom Kuwait, Kuwait Telecom Company), Libanon (MIC2 – Libancell, MIC1 – FTML), Makaó (Hutchinson Telephone (macau) co ltd., Smartone Macau), Montserrat (Cable & Wireless Montserrat), Omán (Oman Mobile, Nawras), Örményország (K Telecom Cjsc, Armentel), Palesztin Nemzeti Hatóság (Palestine Telecomm. - (JAWWAL), Wataniya Palestine Mobile Telecommunication Co.), Paraguay (CTI paraguay s.a. HOLA paraguay s.a. (VOX)), Peru (Claro Peru, Nextel Peru), Saint Kitts és Nevis (Cable & Wireless St Kitts & Nevis), Saint Lucia (Cable & Wireless Saint Lucia), Saint Vincent és a Grenadine-szigetek (Cable & Wireless St Vincent), Szaúd-Arábia (Saudi Telecom Company, Mobile Telecommunications Company Saudi Arabia (Zain KSA)), Szingapúr (Mobileone ltd., Singapore Telecom, Starhub), Szíria (MTN Syria, Syriatel Mobile Telecom), Tádzsikisztán (Indigo Tajikistan cjsc, TACOM Beeline, Babilon Mobile), Taiwan (Chungghwa Telecom, Far Eastone Telecommunications, Vibo Telecom inc), Thaiföld (Advanced Info Service Public Company Limited, Advanced Wireless Network, Total Access Communications, True Move

NETFONE TELECOM TÁVKÖZLÉSI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT

Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatások Igénybevételére Egyéni Előfizetők számára
II/A. számú melléklet

Jelen dokumentum az Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan részét képezi. 17 oldalból áll Ön a(z) 9. oldalt olvassa

	Company Ltd.) Trinidad és Tobago (Telecommunication Services of Trinidad and Tobago, Digicel), Vietnám (Vinaphone Vietnam, Viettel, Beeline Gtel, Vietnamobile – Hanoi)
5.zóna	Antigua és Barbuda (Cable and Wireless), Argentina (Telecom Personal sa, AMX Argentina s.a. (CTI), Telefonica Comunicaciones Personales (Movistar)), Bhután (TashiCell), Costa Rica (Ice Casa Cellular, Telefonica Costa Rica, Claro Costa Rica), Curacao & Bonaire (Digicel Curacao), Ecuador (Conecel s.a., Otecel S.A.), Grúzia (Magticom, Geocell), Guatemala (Servicios de Comunicaciones Personales (Claro)), Guyana (Digicel Guyana, GT&T), Holland Antillák - Sint Maarten (Telcell n.v), Honduras (Sercom de Honduras, Telefonica Celular S.A.), India (BPL Loop Mobile, Vodafone Essar limited, Bharti Cellular Airtel, Aircell Cellular Limited, Spice Communications Ltd. Punjab, Bharat Sanchar Nigam Ltd, Tata Teleservices Ltd. and Tata Teleservices (Maharashtra) Ltd), Indonézia (PT Telekomunikasi (Telkomsel), Excelscom, Indosat, Axis, H3G), Irán (MCI Iran), Japán (Softbank Mobile, NTT Docomo, KDDI), Katar (Vodafone Qatar, Ooredoo Qatar Telecom, Kirgizisztán, Sky Mobile llc. (BITEL), MegaCom, Nurtelecom), Malajzia (Digi Telecommunications, Celcom Malaysia, Maxis Mobile, U Mobile), Mexicó (Radiomovil Dipsa sa (TELCEL), Iusacell Mexico), Mongólia (Unitel), Nepál (Spice Nepal, Ncell), Nicaragua (Enitel Nicaragua), Pakisztán (Warid Telecom Ltd, Pakistan Mobile Communications inc., Zong, Ufone), Panama (Cable & Wireless Panama, Claro Panama, Digicel Panama), Pápua Új-Guinea (Digicel Papua), Puerto Rico (Claro Puerto Rico), Sri Lanka (Dialog Telekom sri lanka, Mobitel sri lanka, Hutchison Telecom Sri Lanka, Etisalat Lanka), Suriname (Digicel Suriname), Turks- és Caicos-szigetek (Cable & Wireless Turks & Caicos, Islandcom), Türkmenisztán (BCTI – MTS), Uruguay (Antel, CTI Movil Uruguay, Telefonica Moviles del Uruguay)
6.zóna	Angola (Movitel), Bahama-szigetek (BTC), Benin (Spacotel-Benin, Etisalat Benin, Glomobile Benin), Bermuda (Mobility Limited (M3), AT&T Bermuda, Bermuda Digital Communications), Bissau-Guinea (MTN Bissau), Botswana (Orange Botswana), Burkina faso (Celtel Burkina Faso, Onatel (Telecel)), Burundi (U-COM (Telecel)), Csád (Zain Chad), Dél-afrikai Köztársaság (Cell C (pty) Ltd, Mobile Telephone Networks, Vodacom (pty) Ltd.), Dél-Szudán (Zain South Sudan), Dzsisibuti (Djibouti Telecom sa), Elefántcsontpart (Orange Cote d'Ivoire, Atlantique Telecom Ivory Coast), Falkland-szigetek (C&W Touch), Fiji (Vodafone Fiji, Digicel Fiji), Francia Polinézia (Tikiphone), Gabon (Libertis s.a., Atlantique Moov), Gambia (Africell, Qcell), Ghana (Vodafone Ghana (onetouch), Scancom Limited (mtn), Mobitel Ghana (Millicom), Zain), Grönland (Tele Greenland), Guam (Docomo Pacific (HAFATEL), Pulse Mobile LLC), Kamerun (MTN cameroon ltd), Kenya (Zain Kenya, Safaricom), Kongó (Celtel Congo, Vodacom Congo), Közép-afrikai Köztársaság (Atlantique Telecom Centrafrique (Moov)), Kuba (C_Com), Laosz (Star Telecom, Millicom LAO (TANGO)), Lesotho (Vodacom Lesotho), Libéria (Comium), Líbia (Al Madar), Madagaszkár (Zain Madagascar, Telma Madagascar), Malawi (Zain Malawi), Maldív-szigetek (Dhiraagu, Wataniya Maldives), Mali (Malitel s.a.), Mauritania (MATTEL, Mauritel), Mauritius (Emtel Limited, Cellplus Mobile Communications Ltd., MTML), Mozambik (Vodacom Mozambique, Mcel), Namibia (MTC), Niger (Zain Niger, Moov Niger), Nigéria (Glo Mobile, Celtel Nigeria, Etisalat Nigeria), Oroszország (OJSC Vimpelcom, Megafon, Yeniseytelecom (ETK), Mobile Telesystems (MTS), New Telephone Company, Zao smarts, Uralsvyazinform, NCC), Ruanda (Airtel RWANDA Limited, Tigo Rwanda, MTN), Salamon-szigetek (Solomon Telecom), Seychelle-szigetek (Telecom (seychelles) Ltd., Cable & Wireless Seychelles), Sierra Leone (Airtel Sierra Leone (ex Zain), Africell Lintel SL), Szamoa (Digicel Samoa), Szenegál (Sentel gsm sa, Sonatel, Expresso), Szudán (MTN Sudan, Zain Sudan), Szváziföld (MTN Swazi), Tanzánia (ZAIN Tanzania, Mobitel Tanzania (MIC), Vodacom Tanzania), Togo (Togo Cellulaire, Atlantique - Moov Togo), Tonga (Digicel Tonga Ltd), Uganda (MTN Uganda, Airtel Uganda), Új-Kaledónia (NCL OPT), Új-Zéland (Vodafone New Zealand Limited, Telecom New Zealand), Üzbegisztán (Ucell – Coscom, Uzdunrobita Ltd, Unitel), Vanuatu (Digicel Vanuatu), Venezuela (Movilnet), Zambia (Zain Zambia), Zanzibar (Zanzibar Telecom Ltd – ZANTEL), Zimbabwe (Econet Zimbabwe, Telecel Zimbabwe), Zöld-foki Köztársaság (CV Movel, T+)
Szatelit tengeri és repülőgép-fedélzeti hálózatok	OnAir, AeroMobile, MCP, Seanet, Vodafone Maritime, TIM Italia Maritime, Thuraya Satellite Provider,

4.2 Forgalmi alapú roaming hívás és SMS díjszabás

Szolgáltató a nemzetközi roaming szolgáltatást utólag fizető előfizetők részére a forgalmi alapú roaming hívás és SMS díjszabás mindenkor feltételei szerint nyújtja. Új előfizetések esetén Szolgáltató a forgalmi alapú roaming hívás és SMS tarifát aktiválja alapértelmezett roaming szolgáltatásként. A roaming szolgáltatás aktiválása díjmentes.

A roaming díjszabás a világ országait 6 zónába sorolja, az aktuális zónabesorolás elérhető a Szolgáltató internetes oldalán (www.netfonetelecom.hu). A roaming díjszabás 1. zóna árázása a hatályos jogszabályokban meghatározott Eurotarifának felel meg. Az Eurotarifa aktiválása a roaming szolgáltatás megrendelésével lehetséges, az aktiválást a Szolgáltató az igényléstől számított 24 órán belül végrehajtja.

Előfizető az Európai Unióban érvényes roaming díjakról a Szolgáltató honlapján, valamint a 1250-es ügyfélszolgálati számon tájékozódhat.

4.2.1 Forgalmi alapú roaming és SMS díjak

Az alábbi táblázat tartalmazza a forgalmi alapú roaming szolgáltatás hívásindításra, hívásfogadásra, valamint SMS küldésre vonatkozó díjait.

ZÓNA	Egy percre jutó				SMS küldés díja	
	HÍVÁSINDÍTÁS díja		HÍVÁSFOGADÁS díja		Ft/SMS/db	
	Nettó	Bruttó	Nettó	Bruttó	Nettó	Bruttó
1. zóna (Eurotarifa)	57,32 Ft	72,80 Ft	14,25 Ft	19,10 Ft	18,11 Ft	23,00 Ft
2. zóna	290,55 Ft	369,00 Ft	109,45 Ft	139,00 Ft	85,83 Ft	109,00 Ft
3. zóna	369,29 Ft	469,00 Ft	133,07 Ft	169,00 Ft	101,58 Ft	129,00 Ft
4. zóna	526,77 Ft	669,00 Ft	196,06 Ft	249,00 Ft	164,57 Ft	209,00 Ft
5. zóna	700,00 Ft	889,00 Ft	235,43 Ft	299,00 Ft	172,45 Ft	219,00 Ft
6. zóna	786,61 Ft	999,00 Ft	259,06 Ft	329,00 Ft	188,19 Ft	239,00 Ft
Szatelit tengeri és repülőgép-fedélzeti hálózatok	1 259,06 Ft	1 599,00 Ft	865,35 Ft	1 099,00 Ft	235,44 Ft	299,00 Ft

A táblázatban feltüntetett bruttó árak 27%-os Áfát tartalmaznak.

4.2.1.1 Számlázás

Az 1. zónában indított hívások – ha a hívás magyarországi hálózatba vagy egy 1. zónában lévő országba irányul – számlázása másodperces egységben történik.

Amennyiben a hívás egy 2., 3., 4., 5., 6., zónában lévő országba vagy Szatelit hálózatba irányul, a hívás számlázása 60 másodperces egységekben történik.

Az 1. zónában fogadott hívások számlázása másodperces egységekben történik.

Az 2., 3., 4., 5., 6. zónákban és Szatelit hálózatokon indított és fogadott hívások elszámolása a 60 másodperces egységekben történik.

Az 1. zóna hívásindítási díjai abban az esetben érvényesek, ha a hívást az 1. zóna valamely országából indították egy magyarországi hálózatba vagy egy az 1. zónában lévő országba.

Amennyiben a hívás az 1. zónából egy 2., 3., 4., 5., 6. zónában lévő országba illetve Szatelit hálózatba irányul, a 2. zóna hívásindításra vonatkozó percdíja kerül kiszámlázásra.

A 2-es, 3-as, 4-es, 5-ös, 6-os zónákban és a Szatelit hálózatokon kezdeményezett és fogadott hívások esetén az ár kizárólag annak függvénye, hogy az Előfizető melyik zónában tartózkodik.

Roaming során az SMS-üzenetek fogadása díjmentes.

4.3 Internethasználat külföldön (GPRS, EDGE, HSDPA, 3G alapú szolgáltatások)

Nemzetközi roaming során az Előfizető a partnerszolgáltatók hálózatában is kezdeményezhet internetkapcsolatot. Azon roaming hálózatok aktuális listája, melyeket elérhető az internet külföldön, megtalálható a Szolgáltató honlapján (www.netfonetelecom.hu).

A külföldi internethasználat feltétele, hogy Előfizető a használat megkezdése előtt rendelkezzen valamely belföldi internet hozzáférést biztosító aktív opcióval, vagy aktív roaming szolgáltatással.

4.3.1 Adatroaming alaptarifa

Az internet-hozzáférést külföldön alaphelyzetben a Szolgáltató forgalom alapú számlázási rendszerben nyújtja Előfizetői részére. Az alábbi táblázat tartalmazza a külföldi internethasználatra vonatkozó díjakat:

Adatroaming alaptarifa		
Zóna	Fizetendő díj	
	Nettó	Bruttó
1. zóna (Euroadat tarifa)	60,31 (Ft/MB)	76,60 (Ft/MB)
2. zóna	1 889,76 (Ft/MB)	2 400,00 (Ft/MB)
3. zóna	2 755,91 (Ft/MB)	3 500,00 (Ft/MB)
4. zóna	2 755,91 (Ft/MB)	3 500,00 (Ft/MB)
5. zóna	2 755,91 (Ft/MB)	3 500,00 (Ft/MB)
6. zóna	2 755,91 (Ft/MB)	3 500,00 (Ft/MB)
Szatelit tengeri és repülőgép-fedélzeti hálózatok	4 330,71 (Ft/MB)	5 500,00 (Ft/MB)

A táblázatban feltüntetett bruttó árak 27%-os Áfát tartalmaznak

Az alkalmazott zónabesorolás megegyezik a forgalmi alapú roaming díjszabás során alkalmazott zónabesorolással.

A forgalom elszámolása Internet esetén 100 kB-os, az 1. zónában (EuroAdat tarifa) 1kB-os egységekben történik, minden megkezdett kapcsolat minimum egy egységnek számít.

A külföldi internethasználat során a le- és feltöltött adatmennyiség összege kerül kiszámlázásra.

4.4 MMS-szolgáltatás külföldön roaming

Az előfizetői nemzetközi roaming során az adatroaming partnerszolgáltatók hálózatán küldhetnek és fogadhatnak MMS üzeneteket az Előfizetők. Az MMS-küldés díja roaming során nettó 196,06 Ft/üzenet (bruttó 249 Ft/üzenet), az 1. zónában (EuroMMS) nettó 61,65 Ft/üzenet (bruttó 78,3 Ft/üzenet). Az MMS fogadása díjmentes.

4.5 Videotelefon hívásdíjak roaming során

Roaming során kezdeményezett videotelefon hívások díja, időszaktól és hálózattól függetlenül nettó 720 Ft (bruttó 914,4 Ft) percnként. A roaming során fogadott videotelefon hívások díja egységesen nettó 240 Ft (bruttó 304,8 Ft) percnként. Mindkét díjtétel esetén a számlázás 1 perces egységekben történik.

4.6 Adatroaming limit (költségi maximum) szolgáltatás

Az adatroaming limit szolgáltatás az Előfizető részére lehetővé teszi, hogy kontrollálja havi adatroaming költségét (számlázási ciklusra vonatkozó költség). Ha Előfizető havi adatroaming költsége eléri a meghatározott limitösszeget, az adatroaming szolgáltatást Szolgáltató szünetelteti.

Szolgáltató három számlázási limitet kínál Előfizetői számára:

- (1) havi bruttó 3 000 Ft,
- (2) havi bruttó 17 000 Ft és
- (3) havi bruttó 70 000 Ft.

Az adatroaming limit szolgáltatás esetében kizárólag az adatroaming forgalmi díjak képezik az összegzés alapját. A roaming opciók napi-, heti- illetve havidíjai nem kerülnek beszámításra a számlázási limitbe. Az adatroaming limit szolgáltatás Szolgáltató minden adatroaming partnerhálózatán érvényes (kivéve Szatelit, tengeri és repülőgép-fedélzeti szolgáltatások).

Az Európai Parlament és a Tanács 544/2009/EK rendeletének megfelelően, mint alapértelmezett összeghatárt Szolgáltató Utólag fizető Előfizetői részére automatikusan aktiválja a 17 000 Ft-os adatroaming limit szolgáltatást. Az Előfizető díjmentesen kérheti az alapértelmezett adatroaming limit szolgáltatás más limit értékre való módosítását.

Ha az adott számlázási ciklusban Előfizető adatroaming forgalmi költsége eléri a limit 80%-át, SMS üzenetben tájékoztatást kap erről. A számlázási limit 100%-ának elérésekor Előfizető részére Szolgáltató újabb tájékoztatást küld. A 100% elérése után az adatroaming szolgáltatást Előfizető számára a Szolgáltató szünetelteti, azt nem tudja adott számlázási ciklus további részében használni.

Ha az adott számlázási ciklusban Előfizető adatroaming forgalmi költsége eléri a limit 100%-át, lehetősége van a szüneteltetést követően az adatroaming szolgáltatás további használatára, ha:

- kéri az adatroaming limit ideiglenes felfüggesztését a számlázási ciklus hátralévő részére (ez esetben a következő számlázási ciklus elején a limit szolgáltatás automatikusan érvénybe lép) vagy
- lemondja azt (ez esetben a szolgáltatás újabb aktiválásáig az adatroaming szolgáltatást korlátozás nélkül veheti igénybe).

A szolgáltatás aktiválásnak külön díja nincs, megrendelésére, felfüggesztésére, módosítására és lemondására Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán illetve SMS-megrendelésen keresztül van lehetőség.

5 MOBIL INTERNET SZOLGÁLTATÁS DÍJAI

5.1 Egyszeri Díjak

Díj megnevezése	Egyéni Előfizető (nettó díj)	Egyéni Előfizető (bruttó díj)
Bekapcsolási/aktiválási díj*(határozott és határozatlan idő vállalása esetén)	2 500 Ft	3 175 Ft
Átírási és szerződésmódosítási díj**	5 500 Ft	6 985 Ft
Jellegváltoztatási díj**	5 500 Ft	6 985 Ft
Visszaállítási díj* (pl. Korlátozás megszüntetésének díja)	2 500 Ft	3 175 Ft
Áthelyezési díj	Mobil szolgáltatás esetén nem értelmezett	Mobil szolgáltatás esetén nem értelmezett
Kiszállási díj Budapest közigazgatási területén belül	10 000 Ft	12 700 Ft
Kiszállási díj Budapest közigazgatási területén kívül	10 000 Ft/alkalom + 150 Ft/km	12 700 Ft/alkalom + 190,5Ft/km
Munkaóra díj	5 500 Ft	6 895 Ft
Műszaki eszköz üzembe helyezési díja/eszköz	7 680 Ft	9 753,6 Ft
Behajtással kapcsolatos adminisztrációs díj	követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj, de minimum 4 000 Ft	követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj, de minimum 5 080 Ft
Hiteles dokumentum igénylési díj	480 Ft	609,6 Ft
Felszólító ₁ és Felszólító ₂ levél díja***	500 Ft	635 Ft
Felmondó levél díja	800 Ft	1 016 Ft
SIM kártya csere/pótlás díja	1 600 Ft	2 032 Ft
Modem csere/pótlás díja (eszközönként)	1600 Ft + eszköz ára	2 032 Ft + eszköz ára
*Határozott és határozatlan idejű szerződések esetén		
**Az átírási díj, jellegváltoztatási díj, visszaállítási díjösszegei végpontra (SIM) vetítve kerülnek meghatározásra.		
*** A Felszólító ₁ levél kiküldése a számlán megjelölt befizetési határidő után 15 nappal történik, Amennyiben a Felszólító ₁ levél eredménytelen, annak kiküldését követő 15 napon Felszólító ₂ levél kerül kiküldésre.		

5.2 Tarifacsomagok

Megnevezés	Havi nettó előfizetési díj		Havi bruttó előfizetési díj	
	határozott idő	határozatlan idő	határozott idő	határozatlan idő
szerződés hűségideje				
Havidíjban foglalt adatforgalom mennyisége				
1 GB	3 520 Ft	3 520 Ft	4470,40 Ft	4470,40 Ft
2 GB	4 500 Ft	4 500 Ft	5 715 Ft	5 715 Ft
3 GB	5 000 Ft	5 000 Ft	6 350 Ft	6 350 Ft
8 GB	7 192 Ft	7 192 Ft	9 133,84 Ft	9 133,84 Ft

Havidíjában foglalt adatmennyiség leforgalmazását követően a Szolgáltató túlforgalmi díjat nem számláz, de az elérhető maximális le/feltöltési sebességet 9.6 kbit/s-ra lassítja a következő számlázási ciklusig.

Az adatforgalom a belföldi küldött és fogadott adatmennyiségek összegét jelenti, mérési egység: Byte, számlázási egység 10 kByte. A külföldi adatforgalom a szolgáltatás nem értelmezett.

5.3 M2M díjcsomagok havi és forgalmi díjai

Megnevezés	Nettó Díj			Bruttó Díj		
	Határozott idő		határozatlan idő	Határozott idő		határozatlan idő
Szerződés hűségideje	1 év	2 év		1 év	2 év	
Hűségidő						
Csomag neve	M2M 12M Mobil internet					
Csomagban foglalt adatforgalom (MB):	12 MB					
Havi díj (Ft/hó):	700	650	750	889	825,5	952,5
Túlforgalmazási díj (Ft/MB):	5,50	5,50	5,50	6,895	6,895	6,895

NETFONE TELECOM TÁVKÖZLÉSI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT

Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatások Igénybevételére Egyéni Előfizetők számára
II/A. számú melléklet

Jelen dokumentum az Általános Szerződési Feltételek számú melléklet részét képezi. 17 oldalból áll. Ön a(z) 12. oldalt olvassa

SIM egyszeri díja (Ft/db):	320	300	350	406,4	381	444,5
Csomag neve	M2M 50M Mobil internet					
Csomagban foglalt adatforgalom (MB):	50 MB					
Havi díj (Ft/hó):	1000	930	1100	1 270	1181,1	1397
Túlforgalmazási díj (Ft/MB):	4,50	4,20	5,00	5,715	5,33	6,35
SIM egyszeri díja (Ft/db):	320	300	350	406,4	381	444,5

5.4 Egyéb havi jellegű díjak

Díjtétel megnevezése	Díjtétel összege Egyéni Előfizetések esetén
Szüneteltetési díj	A szolgáltatás szüneteltetése esetén a havidíj 80%-a fizetendő havonta
Korlátozási díj	A szolgáltatás korlátozása esetén a havidíj 50%-a fizetendő havonta

6 EMELT DÍJAS SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI

6.1 Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás (SHS=90, 164de, 165def); emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás (SHS=91, 160de, 161def) és emelt díjas felnőtt szolgáltatás, valamint adománygyűjtő számok (135d, 136de)

Amennyiben az Előfizető külföldről emelt díjas hívószámra SMS-t küld, az emelt díjas SMS árán kívül a külföldön küldött SMS díját is meg kell fizetnie, a mindenkorai roaming díjszabás szerint.

Az emelt díjas szolgáltatás elérését az Előfizető kérésére a Szolgáltató díjmentesen letiltja,

6.2 Emelt díjas díjkorlátos Küldött SMS és emelt díjas díjkorlátos esemény alapú hanghívás szolgáltatás díjai:

Árkategóriához rendelt számtartomány	Bruttó ár (Ft/SMS)	Bruttó ár (Ft/hívás)
16016	330,00	-
16000	508,00	-
06 91 125 000 - 06 91 125 299	-	762,00
06 91 125 300 - 06 91 125 399	-	155,00
06 91 125 400 - 06 91 125 499	-	300,00
06 91 125 500 - 06 91 125 599	-	508,00
06 91 125 600 - 06 91 125 799	-	800,00
06 91 125 800 - 06 91 125 999	-	1000,00
06 91 180 050 - 06 91 180 099	-	115,00
06 91 180 150 - 06 91 180 199	-	155,00
06 91 180 200 - 06 91 180 249	-	205,00
06 91 180 250 - 06 91 180 299	-	127,00
06 91 180 300 - 06 91 180 399	-	305,00
06 91 180 400 - 06 91 180 499	-	508,00
06 91 180 500 - 06 91 180 599	-	762,00
06 91 180 750 - 06 91 180 799	-	254,00
06 91 330 000 - 06 91 330 699	55,00	55,00
06 91 331 000 - 06 91 331 699	99,00	99,00
06 91 332 000 - 06 91 332 699	160,00	160,00
06 91 333 000 - 06 91 333 699	225,00	225,00
06 91 334 000 - 06 91 334 699	330,00	330,00
06 91 335 000 - 06 91 335 699	381,00	381,00
06 91 336 000 - 06 91 336 699	508,00	508,00
06 91 337 000 - 06 91 337 699	635,00	635,00
06 91 338 000 - 06 91 338 699	960,00	960,00
06 91 339 000 - 06 91 339 699	1000,00	1000,00
06 91 555 000 - 06 91 555 099	85,00	85,00
06 91 555 100 - 06 91 555 199	155,00	155,00
06 91 555 200 - 06 91 555 299	205,00	205,00
06 91 555 300 - 06 91 555 399	254,00	254,00
06 91 555 400 - 06 91 555 499	305,00	305,00
06 91 555 500 - 06 91 555 599	381,00	381,00
06 91 555 600 - 06 91 555 699	410,00	410,00
06 91 555 700 - 06 91 555 799	485,00	485,00
06 91 555 800 - 06 91 555 899	508,00	508,00
06 91 555 900 - 06 91 555 999	762,00	762,00
06 91 636 000 - 06 91 636 099	-	160,00
06 91 636 100 - 06 91 636 199	-	195,00
06 91 636 300 - 06 91 636 399	-	330,00
06 91 636 400 - 06 91 636 499	-	381,00
06 91 636 500 - 06 91 636 599	-	508,00
06 91 636 600 - 06 91 636 699	-	575,00
06 91 636 700 - 06 91 636 799	-	635,00
06 91 777 000 - 06 91 777 099	1000,00	1000,00
06 91 999 000 - 06 91 999 049	-	100,00
06 91 999 050 - 06 91 999 099	-	150,00
06 91 999 100 - 06 91 999 149	-	200,00
06 91 999 150 - 06 91 999 199	-	300,00

06 91 999 200	-	06 91 999 249	-	400,00
06 91 999 250	-	06 91 999 299	-	500,00
06 91 999 300	-	06 91 999 349	-	600,00
06 91 999 350	-	06 91 999 399	-	762,00
06 91 999 400	-	06 91 999 449	-	900,00
06 91 999 450	-	06 91 999 499	-	1 000,00

A táblázatban szereplő díjak bruttó díjak, a mindenkoros távközlési szolgáltatásokra vonatkozó Áfa-t tartalmazzák.

6.3 Emelt díjas díjkorlátmentes Küldött SMS és emelt díjas díjkorlátmentes esemény alapú hanghívás szolgáltatás díjai:

Árkegóriához rendelt számtartomány	Bruttó ár (Ft/SMS)	Bruttó ár (Ft/hívás)
06 90 180 500 - 06 90 180 999	-	115
06 90 181 500 - 06 90 181 999	-	155
06 90 182 000 - 06 90 182 999	-	205
06 90 183 000 - 06 90 183 999	-	305
06 90 184 000 - 06 90 184 999	-	508
06 90 185 000 - 06 90 185 999	-	762
06 90 187 000 - 06 90 187 499	-	1143
06 90 187 500 - 06 90 187 999	-	1905
06 90 188 500 - 06 90 188 999	-	2540
06 90 189 500 - 06 90 189 999	-	5080
06 90 444 000 - 06 90 444 099	155	155
06 90 444 100 - 06 90 444 199	205	205
06 90 444 200 - 06 90 444 299	254	254
06 90 444 300 - 06 90 444 399	305	305
06 90 444 400 - 06 90 444 499	410	410
06 90 636 000 - 06 90 636 099	-	160
06 90 636 100 - 06 90 636 199	-	195
06 90 636 200 - 06 90 636 299	254	254
06 90 636 300 - 06 90 636 399	-	330
06 90 636 400 - 06 90 636 499	-	381
06 90 636 500 - 06 90 636 599	-	508
06 90 636 600 - 06 90 636 699	-	575
06 90 636 700 - 06 90 636 799	-	635
06 90 640 000 - 06 90 640 699	80	80
06 90 641 000 - 06 90 641 699	160	160
06 90 642 000 - 06 90 642 699	330	330
06 90 643 000 - 06 90 643 699	508	508
06 90 644 000 - 06 90 644 699	575	575
06 90 645 000 - 06 90 645 699	705	705
06 90 646 000 - 06 90 646 699	960	960
06 90 647 000 - 06 90 647 699	1270	1270
06 90 648 000 - 06 90 648 699	1905	1905
06 90 649 000 - 06 90 649 699	5080	5080
06 90 888 000 - 06 90 888 099	485	485
06 90 888 100 - 06 90 888 199	508	508
06 90 888 200 - 06 90 888 299	762	762
06 90 888 300 - 06 90 888 399	1016	1016
06 90 888 400 - 06 90 888 499	2032	2032
06 90 900 000 - 06 90 900 049	-	100
06 90 900 050 - 06 90 900 099	-	155
06 90 900 100 - 06 90 900 149	-	305
06 90 900 150 - 06 90 900 199	-	200
06 90 900 200 - 06 90 900 249	-	400
06 90 900 250 - 06 90 900 299	-	500
06 90 900 300 - 06 90 900 349	-	600
06 90 900 350 - 06 90 900 399	-	900

A táblázatban szereplő díjak bruttó díjak, a mindenkoros távközlési szolgáltatásokra vonatkozó Áfa-t tartalmazzák.

6.4 Emelt díjas Felölt Küldött SMS és emelt díjas felölt esemény alapú hanghívás szolgáltatás díjai:

Árkegóriához rendelt számtartomány	Bruttó ár (Ft/SMS)	Bruttó ár (Ft/hívás)
16800	330,00	-

A táblázatban szereplő díjak bruttó díj, a mindenkoros távközlési szolgáltatásokra vonatkozó Áfa-t tartalmazza.

6.5 Emelt díjas díjkorlátos Fogadott SMS és emelt díjas díjkorlátos esemény alapú hanghívás szolgáltatás díjai:

Árkegóriához rendelt számtartomány	Bruttó ár (Ft/SMS)	Bruttó ár (Ft/hívás)
16018	508,00	122,00
16060	960,00	-
16082	508,00	-
161161	96,00	-
164345	508,00	-
161162	960,00	-
06 91 330 700 - 06 91 330 999	55,00	55,00
06 91 331 700 - 06 91 331 999	99,00	99,00

NETFONE TELECOM TÁVKÖZLÉSI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT

Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatások Igénybevételére Egyéni Előfizetők számára
II/A. számú melléklet

Jelen dokumentum az Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan részét képezi. 17 oldalból áll Ön a(z) 14. oldalt olvassa

06 91 332 700	-	06 91 332 999	160,00	160,00
06 91 333 700	-	06 91 333 999	225,00	225,00
06 91 334 700	-	06 91 334 999	330,00	330,00
06 91 335 700	-	06 91 335 999	381,00	381,00
06 91 336 700	-	06 91 336 999	508,00	508,00
06 91 337 700	-	06 91 337 999	635,00	635,00
06 91 338 700	-	06 91 338 999	960,00	960,00
06 91 339 700	-	06 91 339 999	1000,00	1000,00
06 91 636 200	-	06 91 636 299	254,00	254,00
06 91 777 500	-	06 91 777 599	205,00	-
06 91 777 600	-	06 91 777 699	305,00	-
06 91 777 700	-	06 91 777 799	410,00	-
06 91 777 800	-	06 91 777 899	485,00	-
06 91 777 900	-	06 91 777 999	508,00	-

A táblázatban szereplő díjak bruttó díj, a mindenkor távközlési szolgáltatásokra vonatkozó Áfa-t tartalmazza.

6.6 Emelt díjas díjkorlátmentes Fogadott SMS és emelt díjas díjkorlátmentes esemény alapú hanghívás szolgáltatás díjai:

Árkegóriához rendelt számtartomány		Bruttó ár (Ft/SMS)	Bruttó ár (Ft/hívás)
számtartomány		[Ft / SMS]	[Ft / Hívás]
06 90 444 500	- 06 90 444 599	155,00	-
06 90 444 600	- 06 90 444 699	205,00	-
06 90 444 700	- 06 90 444 799	254,00	-
06 90 444 800	- 06 90 444 899	305,00	-
06 90 444 900	- 06 90 444 999	410,00	-
06 90 640 700	- 06 90 640 999	80,00	80,00
06 90 641 700	- 06 90 641 999	160,00	160,00
06 90 642 700	- 06 90 642 999	330,00	330,00
06 90 643 700	- 06 90 643 999	508,00	508,00
06 90 644 700	- 06 90 644 999	575,00	575,00
06 90 645 700	- 06 90 645 999	705,00	705,00
06 90 646 700	- 06 90 646 999	960,00	960,00
06 90 647 700	- 06 90 647 999	1270,00	1270,00
06 90 648 700	- 06 90 648 999	1905,00	1905,00
06 90 649 700	- 06 90 649 999	5080,00	5080,00
06 90 888 500	- 06 90 888 599	508,00	-
06 90 985 300	- 06 90 985 399	-	508,00
06 90 985 400	- 06 90 985 499	-	1000,00
06 90 985 500	- 06 90 985 599	-	1500,00
06 90 985 600	- 06 90 985 699	-	2000,00
06 90 985 700	- 06 90 985 799	-	2500,00

A táblázatban szereplő díjak bruttó díj, a mindenkor távközlési szolgáltatásokra vonatkozó Áfa-t tartalmazza.

6.7 Emelt díjas díjkorlátos, perc alapú hanghívás szolgáltatás díjai:

Árkegóriához rendelt számtartomány		Bruttó ár (Ft/perc)
06 91 111 000	- 06 91 111 999	155,00
06 91 112 000	- 06 91 112 999	205,00
06 91 113 000	- 06 91 113 999	305,00
06 91 115 000	- 06 91 115 099	110,00
06 91 115 100	- 06 91 115 199	762,00
06 91 115 200	- 06 91 115 299	508,00
06 91 115 300	- 06 91 115 399	25,00
06 91 115 400	- 06 91 115 499	50,00
06 91 115 500	- 06 91 115 599	75,00
06 91 115 600	- 06 91 115 699	250,00
06 91 115 700	- 06 91 115 799	508,00
06 91 115 800	- 06 91 115 899	750,00
06 91 115 900	- 06 91 115 999	1000,00
06 91 180 000	- 06 91 180 049	155,00
06 91 180 100	- 06 91 180 149	230,00
06 91 180 600	- 06 91 180 699	305,00
06 91 180 900	- 06 91 180 999	460,00
06 91 300 000	- 06 91 300 099	99,00
06 91 300 100	- 06 91 300 199	160,00
06 91 300 200	- 06 91 300 299	195,00
06 91 300 300	- 06 91 300 399	254,00
06 91 300 400	- 06 91 300 499	330,00
06 91 300 500	- 06 91 300 599	381,00
06 91 300 600	- 06 91 300 699	500,00
06 91 999 500	- 06 91 999 549	102,00
06 91 999 550	- 06 91 999 599	110,00
06 91 999 600	- 06 91 999 649	200,00
06 91 999 650	- 06 91 999 699	153,00
06 91 999 700	- 06 91 999 749	250,00
06 91 999 750	- 06 91 999 799	300,00

NETFONE TELECOM TÁVKÖZLÉSI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT

Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatások Igénybevételére Egyéni Előfizetők számára
II/A. számú melléklet

Jelen dokumentum az Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan részét képezi. 17 oldalból áll Ön a(z) 15. oldalt olvassa

06 91 999 800	– 06 91 999 849	350,00
06 91 999 850	– 06 91 999 899	400,00
06 91 999 900	– 06 91 999 949	450,00
06 91 999 950	– 06 91 999 999	500,00

A táblázatban szereplő díjak bruttó díj, a mindenkor távközlési szolgáltatásokra vonatkozó Áfa-t tartalmazza.

* Tarifacsomagtól független perc alapú számlázás!

6.8 Emelt díjas díjkorlátmentes, perc alapú hanghívás szolgáltatás díjai:

Árkegóriához rendelt számtartomány	Bruttó ár [Ft / Perc]*	Árkegóriához rendelt számtartomány	Bruttó ár [Ft / Perc]*
06 90 180 000 – 06 90 180 499	155	06 90 633 900 – 06 90 633 999	485
06 90 181 000 – 06 90 181 499	230	06 90 824 000 – 06 90 824 999	305
06 90 186 000 – 06 90 186 999	305	06 90 825 000 – 06 90 825 999	460
06 90 188 000 – 06 90 188 499	460	06 90 900 400 – 06 90 900 449	100
06 90 189 000 – 06 90 189 499	460	06 90 900 450 – 06 90 900 499	150
06 90 602 000 – 06 90 602 099	485	06 90 900 500 – 06 90 900 549	200
06 90 602 100 – 06 90 602 199	155	06 90 900 550 – 06 90 900 599	250
06 90 602 200 – 06 90 602 299	205	06 90 900 600 – 06 90 900 649	300
06 90 602 300 – 06 90 602 399	485	06 90 900 650 – 06 90 900 699	350
06 90 602 400 – 06 90 602 499	254	06 90 900 700 – 06 90 900 749	400
06 90 602 500 – 06 90 602 599	305	06 90 900 750 – 06 90 900 799	458
06 90 602 600 – 06 90 602 699	409,99	06 90 900 800 – 06 90 900 849	500
06 90 602 700 – 06 90 602 799	485	06 90 900 850 – 06 90 900 899	600
06 90 602 800 – 06 90 602 899	485	06 90 900 900 – 06 90 900 909	750
06 90 602 900 – 06 90 602 999	1016	06 90 900 910 – 06 90 900 929	800
06 90 603 000 – 06 90 603 099	99	06 90 900 930 – 06 90 900 949	900
06 90 603 100 – 06 90 603 199	160	06 90 900 950 – 06 90 900 969	1000
06 90 603 200 – 06 90 603 299	245	06 90 900 970 – 06 90 900 989	1200
06 90 603 300 – 06 90 603 399	330	06 90 900 990 – 06 90 900 999	1500
06 90 603 400 – 06 90 603 499	381	06 90 982 000 – 06 90 982 099	25
06 90 603 500 – 06 90 603 599	508	06 90 982 100 – 06 90 982 199	50
06 90 603 600 – 06 90 603 699	635	06 90 982 200 – 06 90 982 299	155
06 90 603 700 – 06 90 603 799	508	06 90 982 300 – 06 90 982 399	75
06 90 603 800 – 06 90 603 899	508	06 90 982 400 – 06 90 982 499	200
06 90 603 900 – 06 90 603 999	635	06 90 982 500 – 06 90 982 599	300
06 90 633 000 – 06 90 633 099	160	06 90 982 600 – 06 90 982 699	508
06 90 633 100 – 06 90 633 199	195	06 90 982 700 – 06 90 982 799	1000
06 90 633 200 – 06 90 633 299	254	06 90 982 800 – 06 90 982 899	1500
06 90 633 300 – 06 90 633 399	330	06 90 982 900 – 06 90 982 999	2000
06 90 633 400 – 06 90 633 499	381	06 90 985 000 – 06 90 985 299	460
06 90 633 500 – 06 90 633 599	508	06 90 985 300 – 06 90 985 999	508
06 90 633 600 – 06 90 633 699	575		
06 90 633 700 – 06 90 633 799	635		

A táblázatban szereplő díjak bruttó díj, a mindenkor távközlési szolgáltatásokra vonatkozó Áfa-t tartalmazza.

* Tarifacsomagtól független perc alapú számlázás!

7 ADOMÁNYGYŰJTŐ SZÁMOK

7.1 Adománygyűjtés – Kiemelt adománygyűjtő számokon

Adománygyűjtő szám	Adománygyűjtő szervezet	Ár* (Ft/SMS)	Ár* (Ft/hívás)
1350	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	250 (Ft/SMS)	250 Ft/hívás
1353	Magyar Ökumenikus Segélyszervezet	250 (Ft/SMS)	250 Ft/hívás
1355	Baptista Szeretetszolgálat Alapítvány	300 (Ft/SMS)	300 Ft/hívás
1356	Katolikus Karitás	500 (Ft/SMS)	500 Ft/hívás
1357	Nemzeti Összefogás Vonala	250 (Ft/SMS)	250 Ft/hívás
1359	Magyar Vöröskereszt	250 (Ft/SMS)	250 Ft/hívás

*Áfa hatályon kívül eső szolgáltatás.

7.2 Adománygyűjtés – Közcélú adománygyűjtő számokon

Adománygyűjtő szám	Adománygyűjtő szervezet	Ár* (Ft/SMS)	Ár* (Ft/hívás)
13600**	Nonprofit Információs és Oktató Központ (NIOK) Alapítvány	250 (Ft/SMS)	250 Ft/hívás
13611	Minden Gyerek Lakjon Jól Alapítvány	250 (Ft/SMS)	250 Ft/hívás
13655	WWF Magyarország Alapítvány	500 (Ft/SMS)	500 Ft/hívás
13666	Unicef	500 (Ft/SMS)	500 Ft/hívás

*Áfa hatályon kívül eső szolgáltatás

**Adománygyűjtést közvetítő szervezet hívószáma

8 MOBIL VÁSÁRLÁS SZOLGÁLTATÁSOK

A Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető tudomásul veszi, hogy köteles megfizetni a termék vételárát, a termék megvásárlásához küldött SMS-ek díját és a tranzakciós vagy kényelmi díjat, amennyiben ez külön felszámolásra kerül.

A termékek megvásárlása során a Szolgáltató a hírközlési szolgáltatás keretében felszámítja a Mobil Vásárlás Szolgáltatás során küldött SMS-ek díját az Előfizető tarifacsomagjának megfelelő, hálózaton belüli normál díjas SMS díjazása szerint. A termékek vételárát minden esetben a Kereskedők határozzák meg, azt saját honlapjukon illetve az adott szolgáltatásnak megfelelő, az Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételeiben megjelölt módon hozzák nyilvánosságra. A tranzakciós vagy kényelmi díjakat az alábbi táblázat tartalmazza:

Szolgáltatás neve	Szolgáltatás értékesítője (Kereskedő)	Tranzakciós díj/ kényelmi díj (bruttó)
Autópálya használati jogosultság vásárlása	Nemzeti Mobilfizetési Zrt. Székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 6-12., Cégjegyzékszám: 01-10-047569)	160 Ft
Parkolójegy vásárlás (70810XXXX)	Első Mobilfizetés Elszámoló Szolgáltató Zrt.(Székhely: 1146 Budapest, Thököly út 57. a. ép., Cégjegyzékszám: 01-10-045245)	75 Ft
Parkolójegy vásárlás az NMFSZ rendszerén keresztül (70763XXXX)	Nemzeti Mobilfizetési Zrt. (Székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 6-12., Cégjegyzékszám: 01-10-047569)	115 Ft
Beltéri MobilParkolás	Első Mobilfizetés Elszámoló Szolgáltató Zrt. (Székhely: 1146 Budapest, Thököly út 57. a. ép., Cégjegyzékszám: 01-10-045245)	75 Ft
Dallmayr automatából történő értékesítés Szolgáltatás	Dallmayr Automaten-Service Kft (Székhely: 1188 Budapest, Nagykörösi út 24., Cégjegyzékszám: 01 09 685822)	0 Ft
Önkiszolgáló autómosás	Első Mobilfizetés Elszámoló Szolgáltató Zrt. (Székhely: 1146 Budapest, Thököly út 57. a. ép., Cégjegyzékszám: 01-10-045245)	75 Ft
Párkereső és közösségi oldalak adatbázisaihoz való hozzáférés	Habostorta Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (Székhely:1094 Budapest, Tűzoltó utca 59., Cégjegyzékszám: 01-09-687659)	0 Ft
Percalapú Fesztiváljegy	Első Mobilfizetés Elszámoló Szolgáltató Zrt. (Székhely: 1146 Budapest, Thököly út 57. a. ép., Cégjegyzékszám: 01-10-045245)	0 Ft
Mobil Lottó Szolgáltatás	Szerencsejáték Zrt. (Székhely: 1015 Budapest, Csalogány u. 30-32., Cégjegyzékszám: 01-10-041628)	0 Ft
Utasbiztosítás szolgáltatás	UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (Székhely: 1082 Budapest, Baross u 1., Cégjegyzékszám: 01 10 041566)	0 Ft
Jófogás.hu hirdetéskezelési szolgáltatások	Schibsted Classified Media Hungary Kft. (Székhely: 1031 Budapest, Záhony u. 7., Adószám: 14918618-2-41, Cégjegyzékszám:01-09-926009)	0 Ft
Startapro.hu apróhirdetés kezelési szolgáltatás	Sanoma Media Budapest Zrt. (Székhely: 1037 Budapest, Montevideo utca 9., Adószám: 12715134-2-44, Cégjegyzékszám: 01-10-044658)	0 Ft
Hotdog.hu prémium szolgáltatások	Sanoma Media Budapest Zrt. (Székhely: 1037 Budapest, Montevideo utca 9., Adószám: 12715134-2-44, Cégjegyzékszám: 01-10-044658)	0 Ft
Cégbírósi céginformációk internetes letöltése	VOXINFO Informatikai Fejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1037 Budapest, Királylaki út 132, Adószám: 12180439-2-41, Cégjegyzékszám: 01-09-562739)	0 Ft
Autósegély szolgáltatás	Europ Assistance Holding Irish Brach (Adószám: 9979057U, Székhely: 3rd Floor, 13 - 17 Dawson St, Dublin 2, Ireland, Cégjegyzékszám: 632016382)	0 Ft
Vasúti menetjegy és hely-, illetve pótjegy vásárlása	MAV-START Vasúti Személyszállító Zrt. (Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60, Cégjegyzékszám: 01-10-045551)	0 Ft
Hangfelvételek letöltése	Magyar Élőzene Művészeti Nonprofit Kft. (Székhely: 1068 Budapest, Városligeti fasor 38., Cégjegyzékszám: 01 09 921458)	0 Ft
Zárttéri MobilParkolás	Első Mobilfizetés Elszámoló Szolgáltató Zrt. (Székhely: 1146 Budapest, Thököly út 57. a. ép., Cégjegyzékszám: 01-10-045245)	75 Ft
Rendezvényjegy vásárlás a www.ticketportal.hu weboldalon	Dimoco Hungary Kft. (Székhely: 2040 Budaörs, Szabadság út 301., Cégjegyzékszám: 13-09-156344)	0 Ft