

**NETFONE TELECOM TÁVKÖZLÉSI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.**

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK  
ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK  
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

**2/C SZÁMÚ MELLÉKLET**

**INTERNET SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ SZOLGÁLTATÁSCSOMAGOK  
ÉS DÍJAK**

**EGYÉNI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE**



## INTERNET SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ SZOLGÁLTATÁSCSOMAGOK ÉS DÍJAK

### 1 INTERNET HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK

A Szolgáltató a díjak tekintetében – külön jelzés hiányában - bruttó díjakat határoz meg.

Az árak forintban vannak megadva és tartalmazzák a távközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkorai áfa-t.

#### 1.1 Mobil Internet Szolgáltatás Díjai

##### 1.1.1 Egyszeri Díjak

Díj megnevezése	Egyéni Előfizető (nettó díj)	Egyéni Előfizető (bruttó díj)
Bekapcsolási/aktiválási díj*(határozott és határozatlan idő vállalása esetén)	2 500 Ft	3 175 Ft
Átírási és szerződésmódosítási díj*	5 500 Ft	6 985 Ft
Jellegváltoztatási díj*	5 500 Ft	6 985 Ft
Visszaállítási díj* (pl. Korlátozás megszüntetésének díja)	2 500 Ft	3 175 Ft
Áthelyezési díj	Mobil szolgáltatás esetén nem értelmezett	Mobil szolgáltatás esetén nem értelmezett
Kiszállási díj Budapest közigazgatási területén belül	10 000 Ft	12 700 Ft
Kiszállási díj Budapest közigazgatási területén kívül	10 000 Ft/alkalom + 150 Ft/km	12 700 Ft/alkalom + 190,5Ft/km
Munkaóra díj	5 500 Ft	6 895 Ft
Műszaki eszköz üzembe helyezési díja/eszköz	7 680 Ft	9 753,6 Ft
Behajtással kapcsolatos adminisztrációs díj	követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj, de minimum 1 600 Ft	követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj, de minimum 5 080 Ft
Hiteles dokumentum igénylési díj	480 Ft	609,6 Ft
Felszólító levél díja	400 Ft	508 Ft
Felmondó levél díja2	800 Ft	1 016 Ft
SIM kártya csere/pótlás díja	1 600 Ft	2 032 Ft
Modem csere/pótlás díja (eszközönként)	1600 Ft + eszköz ára	2 032 Ft + eszköz ára

\*Az átírási díj, jellegváltoztatási díj, visszaállítási díjösszegei végpontra (SIM kártya) vetítve kerülnek meghatározásra.

##### 1.1.2 Tarifa csomagok

Megnevezés	Havi nettó előfizetési díj		Havi bruttó előfizetési díj	
	határozott idő	határozatlan idő	határozott idő	határozatlan idő
szerződés hűségideje				
Havidíjban foglalt adatforgalom mennyisége				
<b>1 GB</b>	3 520 Ft	3 520 Ft	4470,40 Ft	4470,40 Ft
<b>2 GB</b>	4 500 Ft	4 500 Ft	5 715 Ft	5 715 Ft
<b>3 GB</b>	5 000 Ft	5 000 Ft	6 350 Ft	6 350 Ft
<b>8 GB</b>	7 192 Ft	7 192 Ft	9 133,84 Ft	9 133,84 Ft

Havidíjában foglalt adatmennyiség leforgalmazását követően a Szolgáltató túlforgalmi díjat nem számláz, de az elérhető maximális le/feltöltési sebességet 9.6 kbit/s-ra lassítja a következő számlázási ciklusig.

Az adatforgalom a belföldi küldött és fogadott adatmennyiségek összegét jelenti, mérési egység: Byte, számlázási egység 10 kByte. A külföldi adatforgalom a szolgáltatás nem értelmezett.

##### 1.1.3 M2M díjcsomagok havi és forgalmi díjai

Megnevezés	Nettó Díj			Bruttó Díj		
	Határozott idő		határozatlan idő	Határozott idő		határozatlan idő
Szerződés hűségideje	1 év	2 év		1 év	2 év	
Hűségidő						
<b>Csomag neve</b>	<b>M2M 12M Mobil internet</b>					
Csomagban foglalt adatforgalom (MB):	12 MB					
Havi díj (Ft/hó):	<b>700</b>	<b>650</b>	<b>750</b>	<b>889</b>	<b>825,5</b>	<b>952,5</b>
Túlforgalmazási díj (Ft/MB):	<b>5,50</b>	<b>5,50</b>	<b>5,50</b>	<b>6,895</b>	<b>6,895</b>	<b>6,895</b>
SIM egyszeri díja (Ft/db):	<b>320</b>	<b>300</b>	<b>350</b>	<b>406,4</b>	<b>381</b>	<b>444,5</b>
<b>Csomag neve</b>	<b>M2M 50M Mobil internet</b>					
Csomagban foglalt adatforgalom (MB):	50 MB					
Havi díj (Ft/hó):	<b>1000</b>	<b>930</b>	<b>1100</b>	<b>1 270</b>	<b>1181,1</b>	<b>1397</b>
Túlforgalmazási díj (Ft/MB):	<b>4,50</b>	<b>4,20</b>	<b>5,00</b>	<b>5,715</b>	<b>5,33</b>	<b>6,35</b>

NETFONE TELECOM TÁVKÖZLÉSI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT

Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatások Igénybevételére Egyéni Előfizetők számára  
2/C. számú melléklet

Jelen dokumentum az Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan részét képezi. 5 oldalból áll. Ön a(z) 2. oldalt olvassa

SIM egyszeri díja (Ft/db):	320	300	350	406,4	381	444,5
----------------------------	-----	-----	-----	-------	-----	-------

#### 1.1.4 Egyéb havi jellegű díjak

Díjtétel megnevezése	Díjtétel összege Egyéni Előfizetések esetén
Szüneteltetési díj	A szolgáltatás szüneteltetése esetén a havidíj 80%-a fizetendő havonta
Korlátozási díj	A szolgáltatás korlátozása esetén a havidíj 50%-a fizetendő havonta

### 1.2 Helyhez kötött internet díjai

#### 1.2.1 Helyhez kötött internet szolgáltatás belépési díjak

A Szolgáltató a helyhez kötött internet szolgáltatás keretei között a Bérelt vonali internet szolgáltatást kizárólag Üzleti/Intézményi előfizetők részére biztosítja.

Belépési díj DSL Internet esetén	
Egyéni Előfizető Nettó díj	Bruttó díj
40 000 Ft/összeköttetés (végpont)	50 800 Ft/összeköttetés (végpont)

#### 1.2.2 Helyhez kötött internet szolgáltatás egyszeri díjak

Díj megnevezése	Fizetendő Nettó díj	Fizetendő Bruttó díj
Bekapcsolási/aktiválási díj*(határozott és határozatlan idő vállalása esetén)	30 000 Ft	38 100 Ft
Átírási és szerződésmódosítási díj*	5 500 Ft	6 895 Ft
Jellegváltoztatási díj*	5 500 Ft	6 895 Ft
Visszaállítási díj* (pl. Korlátozás megszüntetésének díja, szüneteltetésből visszaállítási díj)	4 000 Ft	5 080 Ft
Áthelyezési díj*	10 000 Ft	12 700 Ft
Kiszállási díj Budapest közigazgatási területén belül	10 000 Ft	12 700 Ft
Kiszállási díj Budapest közigazgatási területén kívül	10 000 Ft/alkalom + 150 Ft/km	12 700 Ft/alkalom + 190,5 Ft/km
Munkaóra díj	5 500 Ft	6 895 Ft
Műszaki eszköz üzembe helyezési díja/eszköz (pl.: helyszíni konfigurációs díj)	7 680 Ft	9 753,6 Ft
Behajtással kapcsolatos adminisztrációs díj	követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj, de minimum 1 600 Ft	követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj, de minimum 2032 Ft
Hiteles dokumentum igénylési díj	480 Ft	609,6 Ft
Felszólító levél díja	400 Ft	508 Ft
Felmondó levél díja <sup>2</sup>	800 Ft	1016 Ft
Modem csere/pótlás díja (eszközönként)	1600 Ft + eszköz ára	2032 Ft + eszköz ára

\*Az átírási díj, jellegváltoztatási díj, visszaállítási díjösszegei végpontra vetítve kerülnek meghatározásra.

#### 1.2.3 Helyhez kötött internet szolgáltatás havi és Egyéb havi jellegű díjak

Díjtétel megnevezése	Díjtétel összege
Szüneteltetési díj	A szolgáltatás szüneteltetése esetén a havidíj 80%-a fizetendő havonta
Korlátozási díj	A szolgáltatás korlátozása esetén a havidíj 50%-a fizetendő havonta

#### 1.2.4 Eseti adminisztrációs díjak

#### 1.2.5 Helyszíni konfigurálás (műszaki eszközök üzembe helyezésének) díja Egyéni, Előfizető esetén

- telefonos hozzáférés: 9 753,6 Ft/alkalom
- bérelt vonalas hozzáférés: 9 753,6 Ft/alkalom + 6 985 Ft/óra (mérnökóra díj)
- egyéb Internet hozzáférés: 9 753,6 Ft/alkalom + 6 985 Ft/óra (mérnökóra díj)

##### 1.2.5.1 Az Előfizető érdekkörében felmerült ok miatti hibaelhárítás esetében Egyéni Előfizető esetén

Téves riasztás, vagy nem megalapozott hibaelhárítás (kiszállás) eseten a Szolgáltató jogosult minden egyes megfelelően igazolt esetben az Előfizetőnek megküldendő számlán díjat utólag felszámítani:

12 700 Ft/alkalom + 6 895 Ft/óra (mérnökóra díj)

### 1.2.5.2 ISP váltás díja DSL szolgáltatás esetén

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére Szolgáltató váltás keretében biztosítja valamely szolgáltatását, vállalja az Előfizető fele, hogy – az ügyfélszolgálaton részletesen megismerhet; feltételek teljesülése esetén- adott szolgáltatás tekintetében meghatározott határidőn belül, a Szolgáltatóval kötendő előfizetői szerződés alapján az Előfizető korábbi Szolgáltatója helyébe lép. (ISP = Internet Service Provider, azaz internet szolgáltató rövidítése)

A Szolgáltató az alábbi egyszeri díj felszámítására jogosult a Szolgáltató váltás kapcsán.

Szolgáltató váltási díj (végpont/alkalom)		
Sávszélesség	Díjtétel összege (nettó díj)	Díjtétel összege (bruttó díj)
1Mbit/s – 4Mbit/s	16 000 Ft	20 320 Ft
4Mbit/s felett	35 000 Ft	44 450 Ft

### 1.2.5.3 ISP váltás meghíúsulása esetén fizetendő" adminisztrációs díj DSL szolgáltatás esetén Egyéni Előfizetők esetén

Amennyiben az igénylő; által kezdeményezett ISP váltás az érdekkörébe eső bármely okból kifolyólag meghíúsul, a Szolgáltató részére 6895 Ft adminisztrációs díj megfizetésére köteles.

### 1.2.6 DSL szolgáltatás havi díja

#### 1.2.6.1 Forgalom alapú elszámolással számlázott havi díj határozott és határozatlan idejű szerződés esetén

Csomag (Sávszélesség)	Listaár (nettó díj)	Listaár (bruttó díj)	Lista árban foglalt forgalom (nettó díj)	Lista árban foglalt forgalom (bruttó díj)
1 M	6 624 Ft	8 412 Ft	64 Ft / GB	81,28 Ft / GB
2 M	7 038 Ft	8 938 Ft	64 Ft / GB	81,28 Ft / GB
5 M	12 420 Ft	15 773 Ft	64 Ft / GB	81,28 Ft / GB
10 M	15 524 Ft	19 715 Ft	64 Ft / GB	81,28 Ft / GB
15 M	16 146 Ft	20 505 Ft	64 Ft / GB	81,28 Ft / GB
20 M	19 644 Ft	24 948 Ft	64 Ft / GB	81,28 Ft / GB
25 M	25 460 Ft	32 334 Ft	64 Ft / GB	81,28 Ft / GB
30 M	42 020 Ft	53 365 Ft	64 Ft / GB	81,28 Ft / GB

#### 1.2.6.2 Átalánydíjas elszámolással számlázott havi díj határozott és határozatlan idejű szerződés esetén

Csomag (Sávszélesség)	Listaár (nettó díj)	Listaár (bruttó díj)
1 M	9 004 Ft	11 435 Ft
2 M	9 418 Ft	11 961 Ft
5 M	14 490 Ft	18 402 Ft
10 M	18 216 Ft	23 134 Ft
15 M	20 492 Ft	26 025 Ft
20 M	30 400 Ft	38 608 Ft
25 M	35 810 Ft	45 479 Ft
30 M	47 000 Ft	59 690 Ft

### 1.2.7 Webhosting és e-mail szolgáltatás határozott és határozatlan idejű szerződés esetén

	Basic	Light	Medium	Premium	Professional
Havidíj	2 528,50 Ft	3 797,30 Ft	5 067,30 Ft	7 607,30 Ft	10 147,30 Ft
Prepaid, éves díj fizetés esetén	25 273,00 Ft	38 091,00 Ft	50 673,00 Ft	76 073,00 Ft	101 473,00 Ft
<b>Általános</b>					
Hostolt domain db	1	5	10	20	50
Tárterület	2 GB	5 GB	10 GB	50 GB	100 GB
Aldomain	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
Domain alias	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
FTP	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
E-mail support	x	x	x	x	x
Telefon support (kizárólag munkaidőben)	x	x	x	x	x
Napi server mentés	x	x	x	x	x
Mentés visszaállítása	x	x	x	x	x
Admin felület	x	x	x	x	x
Forgalmi statisztika	x	x	x	x	x
SSL egyszeri díj (Fix IP cím szolgáltatás díját nem tartalmazza)	6 337,30 Ft	5 067,30 Ft	3 797,30 Ft	-	-
Fix IP cím /hó /db	6 350,00 Ft	6 350,00 Ft	6 350,00 Ft	6 350,00 Ft	6 350,00 Ft
PHP	x	x	x	x	x
PHP Safe Mode	ON	ON	ON	ON	ON
MySQL	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
phpMyAdmin	x	x	x	x	x
Post max size	x	x	x	x	x
<b>E-mail specifikáció</b>					
Havidíj	368,30 Ft	495,30 Ft	622,30 Ft	876,30 Ft	1 003,30 Ft
Prepaid, éves díj fizetés esetén	3 683,00 Ft	4 953,00 Ft	6 223,00 Ft	8 763,00 Ft	10 147,30 Ft
E-mail címek darabszáma	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
E-mail fiók mérete / szerződés	2 GB	5 GB	10 GB	50 GB	100 GB
Spam- & vírus szűrés	x	x	x	x	x
Webmail	x	x	x	x	x
POP3	x	x	x	x	x
IMAP	x	x	x	x	x
E-mail alias	x	x	x	x	x
Automatikus válasz funkció	x	x	x	x	x
SMTP Server (Port 25 / 587)	x	x	x	x	x

### 1.2.8 Domain szolgáltatások díjai

Domain szolgáltatások szerződés hűségideje	Díja (nettó díj)		Díja (bruttó díj)	
	határozott idő	határozatlan idő	határozott idő	határozatlan idő
Regisztrációs díj	16 000 Ft	16 000 Ft	20 320 Ft	20 320 Ft
Fenntartás / Hosszabbítás .hu esetén	3 340 Ft	3 340 Ft	4 241,8 Ft	4 241,8 Ft
Fenntartás /Hosszabbítás .hu kivételével	16 000 Ft	16 000 Ft	20 320 Ft	20 320 Ft
Aldomain	8 000 Ft	8 000 Ft	10 160 Ft	10 160 Ft
Teljes DNS	3 340 Ft	3 340 Ft	4 241,8 Ft	4 241,8 Ft
	16 000 Ft	16 000 Ft	20 320 Ft	20 320 Ft
Áthelyezés	3 340 Ft	3 340 Ft	4 241,8 Ft	4 241,8 Ft
Átadás	3 340 Ft	3 340 Ft	4 241,8 Ft	4 241,8 Ft
Átirányítás	1 000 Ft	1 000 Ft	1 270 Ft	1 270 Ft
Regisztrátor váltás	3 340 Ft	3 340 Ft	4 241,8 Ft	4 241,8 Ft
Parkoltatás	3 340 Ft	3 340 Ft	4 241,8 Ft	4 241,8 Ft