

NETFONE TELECOM TÁVKÖZLÉSI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

II/C SZÁMÚ MELLÉKLET

**INTERNET SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ SZOLGÁLTATÁSCSOMAGOK
ÉS DÍJAK**

EGYÉNI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE



INTERNET SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ SZOLGÁLTATÁSCSOMAGOK ÉS DÍJAK

1 INTERNET HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK

A Szolgáltató a díjak tekintetében – külön jelzés hiányában - bruttó díjakat határoz meg.

Az árak forintban vannak megadva és tartalmazzák a távközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkori ÁFA-t. A díjszabásban szereplő bruttó értékek internet-szolgáltatás esetén 18%, egyéb szolgáltatások (többek között: belépési díj, bekapcsolási díj) esetén 27% ÁFA-t tartalmaznak.

1.1 Helyhez kötött internet díjai

1.1.1 Helyhez kötött internet szolgáltatás belépési díjak

A Szolgáltató a helyhez kötött internet szolgáltatás keretei között a Bérelt vonali internet szolgáltatást kizárólag Üzleti/Intézményi előfizetők részére biztosítja.

Belépési díj DSL Internet esetén	
Egyéni Előfizető Nettó díj	Bruttó díj
40 000 Ft/összeköttetés (végpont)	50 800 Ft/összeköttetés (végpont)

1.1.2 Helyhez kötött internet szolgáltatás egyszeri díjak

Díj megnevezése	Fizetendő Nettó díj	Fizetendő Bruttó díj
Bekapcsolási/aktiválási díj*	30 000 Ft	38 100 Ft
Átírási és szerződés módosítási díj**	5 500 Ft	6 895 Ft
Jellegváltoztatási díj**	5 500 Ft	6 895 Ft
Visszaállítási díj** (pl. Korlátozás megszüntetésének díja, szüneteltetésből visszaállítási díj)	4 000 Ft	5 080 Ft
Áthelyezési díj**	10 000 Ft	12 700 Ft
Kiszállási díj Budapest közigazgatási területén belül	10 000 Ft	12 700 Ft
Kiszállási díj Budapest közigazgatási területén kívül	10 000 Ft/alkalom + 150 Ft/km	12 700 Ft/alkalom + 190,5 Ft/km
Munkaóra díj	5 500 Ft	6 895 Ft
Műszaki eszköz üzembe helyezési díja/eszköz (pl.: helyszíni konfigurációs díj)	7 680 Ft	9 753,6 Ft
Behajtással kapcsolatos adminisztrációs díj	követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj, de minimum 1 600 Ft	követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj, de minimum 2032 Ft
Hiteles dokumentum igénylési díj	480 Ft	609,6 Ft
Felszólító-1 és Felszólító-2 levél díja***	500 Ft	635 Ft
Felmondó levél díja	800 Ft	1016 Ft
Modem csere/pótlás díja (eszközönként)	1600 Ft + eszköz ára	2032 Ft + eszköz ára
*Határozott és határozatlan idejű szerződések esetén		
**Az átírási díj, jellegváltoztatási díj, visszaállítási díjösszegei végpontra (SIM) vetítve kerülnek meghatározásra.		
*** A Felszólító-1 levél kiküldése a számlán megjelölt befizetési határidő után 10 nappal történik. Amennyiben a Felszólító-1 levél eredménytelen, annak kiküldését követő 15. napon Felszólító-2 levél kerül kiküldésre.		

1.1.3 Helyhez kötött internet szolgáltatás havidíjai és Egyéb havi jellegű díjak

Díjtétel megnevezése	Díjtétel összege
Szüneteltetési díj	A szolgáltatás szüneteltetése esetén a havidíj 80%-a fizetendő havonta
Korlátozási díj	A szolgáltatás korlátozása esetén a havidíj 50%-a fizetendő havonta

1.1.4 Eseti adminisztrációs díjak

1.1.5 Helyszíni konfigurálás (műszaki eszközök üzembe helyezésének) díja Egyéni, Előfizető esetén

- telefonos hozzáférés: 9 753,6 Ft/alkalom
- bérelt vonalas hozzáférés: 9 753,6 Ft/alkalom + 6 985 Ft/óra (mérnökóra díj)
- egyéb Internet hozzáférés: 9 753,6 Ft/alkalom + 6 985 Ft/óra (mérnökóra díj)

1.1.5.1 Az Előfizető érdekkörében felmerült ok miatti hibaelhárítás esetében

Téves riasztás, vagy nem megalapozott hibaelhárítás (kiszállás) esetén a Szolgáltató jogosult minden egyes megfelelően igazolt esetben az Előfizetőnek megküldendő számlán díjat utólag felszámítani:

12 700 Ft/alkalom + 6 895 Ft/óra (mérnökóra díj)

1.1.5.2 ISP váltás díja DSL szolgáltatás esetén

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére Szolgáltató váltás keretében biztosítja valamely szolgáltatását, vállalja az Előfizető fele, hogy – az ügyfélszolgálaton részletesen megismerhet; feltételek teljesülése esetén- adott szolgáltatás tekintetében meghatározott határidőn belül, a Szolgáltatóval kötendő előfizetői szerződés alapján az Előfizető korábbi Szolgáltatója helyébe lép. (ISP = Internet Service Provider, azaz internet szolgáltató rövidítése)

A Szolgáltató az alábbi egyszeri díj felszámítására jogosult a Szolgáltató váltás kapcsán.

Szolgáltató váltási díj (végpont/alkalom)		
Sávszélesség	Díjtétel összege (nettó díj)	Díjtétel összege (bruttó díj)
1Mbit/s – 4Mbit/s	16 000 Ft	20 320 Ft
4Mbit/s felett	35 000 Ft	44 450 Ft

1.1.5.3 ISP váltás megíiusulása esetén fizetendő" adminisztrációs díj DSL szolgáltatás esetén

Amennyiben az igénylő által kezdeményezett ISP váltás az érdekkörébe eső bármely okból kifolyólag megíiusul, a Szolgáltató részére 6895 Ft adminisztrációs díj megfizetésére köteles.

1.1.6 DSL szolgáltatás havidíja határozatlan idejű szerződés esetén

1.1.6.1 2015.09.20 előtt kötött szerződések esetén

Csomag (Sávszélesség)	Bruttó havidíj
1 M	8366
2 M	8751
5 M	13463
10 M	16925
15 M	19040
20 M	28246
25 M	33272
30 M	43669

1.1.6.2 2015.09.21 után kötött szerződések esetén

Díjcsomag	Havidíj (bruttó)
ADSL otthoni csomag 1M	4602
ADSL otthoni csomag 5M	4720
ADSL otthoni csomag 10M	5546
ADSL otthoni csomag 15M	7080
ADSL otthoni csomag 20M	7670
ADSL otthoni csomag 30M	8260
ADSL otthoni csomag Naked 1M	6962
ADSL otthoni csomag Naked 5M	7080
ADSL otthoni csomag Naked 10M	7906
ADSL otthoni csomag Naked 15M	9440
ADSL otthoni csomag Naked 20M	10030
ADSL otthoni csomag Naked 30M	10620

1.1.7 Webhosting és e-mail szolgáltatás határozott és határozatlan idejű szerződés esetén

	Basic	Light	Medium	Premium	Professional
Havidíj	2 528,50 Ft	3 797,30 Ft	5 067,30 Ft	7 607,30 Ft	10 147,30 Ft
Prepaid, éves díj fizetés esetén	25 273,00 Ft	38 091,00 Ft	50 673,00 Ft	76 073,00 Ft	101 473,00 Ft
Általános					
Hostolt domain db	1	5	10	20	50

Tárterület	2 GB	5 GB	10 GB	50 GB	100 GB
Aldomain	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
Domain alias	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
FTP	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
E-mail support	x	x	x	x	x
Telefon support (kizárólag munkaidőben)	x	x	x	x	x
Napi server mentés	x	x	x	x	x
Mentés visszaállítása	x	x	x	x	x
Admin felület	x	x	x	x	x
Forgalmi statisztika	x	x	x	x	x
SSL egyszeri díj (Fix IP cím szolgáltatás díját nem tartalmazza)	6 337,30 Ft	5 067,30 Ft	3 797,30 Ft	-	-
Fix IP cím /hó /db	6 350,00 Ft	6 350,00 Ft	6 350,00 Ft	6 350,00 Ft	6 350,00 Ft
PHP	x	x	x	x	x
PHP Safe Mode	ON	ON	ON	ON	ON
MySQL	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
phpMyAdmin	x	x	x	x	x
Post max size	x	x	x	x	x
E-mail specifikáció					
Havidíj	368,30 Ft	495,30 Ft	622,30 Ft	876,30 Ft	1 003,30 Ft
Prepaid, éves díj fizetés esetén	3 683,00 Ft	4 953,00 Ft	6 223,00 Ft	8 763,00 Ft	10 147,30 Ft
E-mail címek darabszáma	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
E-mail fiók mérete / szerződés	2 GB	5 GB	10 GB	50 GB	100 GB
Spam- & vírus szűrés	x	x	x	x	x
Webmail	x	x	x	x	x
POP3	x	x	x	x	x
IMAP	x	x	x	x	x
E-mail alias	x	x	x	x	x
Automatikus válasz funkció	x	x	x	x	x
SMTP Server (Port 25 / 587)	x	x	x	x	x

1.1.8 Domain szolgáltatások díjai

Domain szolgáltatások	Díj (nettó díj)		Díj (bruttó díj)	
	határozott idő	határozatlan idő	határozott idő	határozatlan idő
szerződés hűségideje				
Regisztrációs díj	16 000 Ft	16 000 Ft	20 320 Ft	20 320 Ft
Fenntartás / Hosszabbítás .hu esetén	3 340 Ft	3 340 Ft	4 241,8 Ft	4 241,8 Ft
Fenntartás /Hosszabbítás .hu kivételével	16 000 Ft	16 000 Ft	20 320 Ft	20 320 Ft
Aldomain	8 000 Ft	8 000 Ft	10 160 Ft	10 160 Ft
Teljes DNS	3 340 Ft	3 340 Ft	4 241,8 Ft	4 241,8 Ft
	16 000 Ft	16 000 Ft	20 320 Ft	20 320 Ft
Áthelyezés	3 340 Ft	3 340 Ft	4 241,8 Ft	4 241,8 Ft
Átadás	3 340 Ft	3 340 Ft	4 241,8 Ft	4 241,8 Ft
Átírányítás	1 000 Ft	1 000 Ft	1 270 Ft	1 270 Ft
Regisztrátor váltás	3 340 Ft	3 340 Ft	4 241,8 Ft	4 241,8 Ft
Parkoltatás	3 340 Ft	3 340 Ft	4 241,8 Ft	4 241,8 Ft