

NETFONE TELECOM TÁVKÖZLÉSI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

II/C SZÁMÚ MELLÉKLET

**INTERNET SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ SZOLGÁLTATÁSCSOMAGOK
ÉS DÍJAK**

ÜZLETI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE



INTERNET SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ SZOLGÁLTATÁSCSOMAGOK ÉS DÍJAK

1 INTERNET HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK

- A Szolgáltató a díjak tekintetében nettó díjakat határoz meg.
- Az árak forintban értendők és nem tartalmazzák a távközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkori Áfa-t.
- Az általános forgalmi adó internet-szolgáltatás esetén 18%, egyéb szolgáltatások (többek között: belépési díj, bekapcsolási díj) esetén 27%.

1.1 Helyhez kötött internet díjai

1.1.1 Helyhez kötött internet szolgáltatás belépési díjak

Belépési díj:	
Bérlet vonali internet esetében határozott valamint határozatlan idő vállalása esetén:	
Sávszélesség	Üzleti Előfizető
64 kbit/s – 2 Mbit/s között	100 160 Ft / összeköttetés
5 Mbit/s – 30 Mbit/s között	150 000 Ft / összeköttetés
30 Mbit/s feletti sávszélesség esetén a Belépési díj minden esetben az Egyedi Előfizetői szerződésben kerül meghatározásra	
DSL Internet esetén:	
DSL internet szolgáltatás határozott valamint határozatlan idő vállalása esetén	Üzleti Előfizető
	40 000 Ft/db

1.1.2 Helyhez kötött internet szolgáltatás egyszeri díjak

Díj megnevezése	Díj
Bekapcsolási/aktiválási díj*	30 000 Ft
Átírási és szerződés módosítási díj**	5 500 Ft
Jellegváltoztatási díj**	5 500 Ft
Visszaállítási díj* (pl. Korlátozás megszüntetésének díja, szüneteltetésből visszaállítási díj)	4 000 Ft
Áthelyezési díj*	10 000 Ft
Kiszállási díj Budapest közigazgatási területén belül	10 000 Ft
Kiszállási díj Budapest közigazgatási területén kívül	10 000 Ft/alkalom+ 150 Ft/km
Munkaóra díj	5 500 Ft
Műszaki eszköz üzembe helyezési díja/eszköz (pl.: helyszíni konfigurációs díj)	7 680 Ft
Behajtással kapcsolatos adminisztrációs díj	követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj, de minimum 4 000 Ft
Hiteles dokumentum igénylési díj	480 Ft
Felszólító-1 és Felszólító-2 levél díja***	500 Ft
Felmondó levél díja	800 Ft
Modem csere/pótlás díja (eszközönként)	1600 Ft + eszköz ára
*(határozott és határozatlan idő vállalása esetén)	
** Az átírási díj, jellegváltoztatási díj, visszaállítási díjösszegei végpontra vetítve kerülnek meghatározásra.	
*** A Felszólító-1 levél kiküldése a számlán megjelölt befizetési határidő után 10 nappal történik. Amennyiben a Felszólító-1 levél eredménytelen, annak kiküldését követő 15. napon Felszólító-2 levél kerül kiküldésre.	

1.1.3 Helyhez kötött internet szolgáltatás havi- és egyéb havi jellegű díjak

Díjtétel megnevezése	Díjtétel összege
Szüneteltetési díj	A szolgáltatás szüneteltetése esetén a havidíj 80%-a fizetendő havonta
Korlátozási díj	A szolgáltatás korlátozása esetén a havidíj 50%-a fizetendő havonta

1.1.4 Eseti adminisztrációs díjak

1.1.5 Helyszíni konfigurálás (műszaki eszközök üzembe helyezésének) díja

- telefonos hozzáférés: 7 680 Ft/alkalom
- bérelt vonalas hozzáférés: 7 680 Ft/alkalom + 5 500 Ft/óra (mérnökóra díj)
- egyéb Internet hozzáférés: 7 680 Ft/alkalom + 5 500 Ft/óra (mérnökóra díj)

1.1.5.1 Az Előfizető érdekkörében felmerült ok miatti hibaelhárítás esetében

Téves riasztás, vagy nem megalapozott hibaelhárítás (kiszállás) esetén a Szolgáltató jogosult minden egyes megfelelően igazolt esetben az Előfizetőnek megküldendő számlán díjat utólag felszámítani:

10 000 Ft/alkalom (+150 Ft/km – amennyiben Budapesten kívüli a kiszállási cím) + 5 500 Ft/óra (mérnökóra díj)

1.1.5.2 ISP váltás díja DSL szolgáltatás esetén

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére Szolgáltató váltás keretében biztosítja valamely szolgáltatását, vállalja az Előfizető fele, hogy – az ügyfélszolgálaton részletesen megismerhet; feltételek teljesülése esetén- adott szolgáltatás tekintetében

meghatározott határidőn belül, a Szolgáltatóval kötendő előfizetői szerződés alapján az Előfizető korábbi Szolgáltatója helyébe lép. (ISP = Internet Service Provider, azaz internet szolgáltató rövidítése)

A Szolgáltató az alábbi egyszeri díj felszámítására jogosult a Szolgáltató váltás kapcsán.

Szolgáltató váltási díj	
Sávszélesség	Díjtétel összege
1Mbit/s – 4Mbit/s	16 000 Ft
4Mbit/s felett	35 000 Ft

1.1.5.3 ISP váltás megíiusulása esetén fizetendő adminisztrációs díj DSL szolgáltatás esetén

Amennyiben az igénylő; által kezdeményezett ISP váltás az érdekkörébe eső bármely okból kifolyólag megíiusul, a Szolgáltató részére 5 500 Ft adminisztrációs díj megfizetésére köteles.

1.1.6 DSL szolgáltatás havidíja határozatlan idejű szerződés esetén

1.1.6.1 2015.09.20 előtt kötött szerződések esetén

Csomag (Sávszélesség)	Listaár
1 M	9 004 Ft
2 M	9 418 Ft
5 M	14 490 Ft
10 M	18 216 Ft
15 M	20 492 Ft
20 M	30 400 Ft
25 M	35 810 Ft
30 M	47 000 Ft

1.1.6.2 2015.09.21 után kötött szerződések esetén

Díjcsomag	Havidíj (nettó)
ADSL üzleti csomag 1M	5900
ADSL üzleti csomag 5M	6900
ADSL üzleti csomag 10M	7900
ADSL üzleti csomag 15M	9900
ADSL üzleti csomag 20M	12900
ADSL üzleti csomag 30M	18900
ADSL üzleti Naked csomag 1M	7900
ADSL üzleti Naked csomag 5M	8900
ADSL üzleti Naked csomag 10M	9900
ADSL üzleti Naked csomag 15M	11900
ADSL üzleti Naked csomag 20M	14900
ADSL üzleti Naked csomag 30M	20900

1.1.7 Webhosting és e-mail szolgáltatás Üzleti Előfizetők esetén, határozott és határozatlan idejű szerződés esetén

	Basic	Light	Medium	Premium	Professional
Havidíj	1 990 Ft	2 990 Ft	3 990 Ft	5 990 Ft	7 990 Ft
Prepaid, éves díj fizetés esetén	19 900 Ft	29 900 Ft	39 900 Ft	59 900 Ft	79 900 Ft
Általános					
Hostolt domain db	1	5	10	20	50
Tárterület	2 GB	5 GB	10 GB	50 GB	100 GB
Aldomain	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
Domain alias	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
FTP	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
E-mail support	x	x	x	x	x
Telefon support (kizárólag munkaidőben)	x	x	x	x	x
Napi server mentés	x	x	x	x	x
Mentés visszaállítása	x	x	x	x	x
Admin felület	x	x	x	x	x
Forgalmi statisztika	x	x	x	x	x
SSL egyszeri díj (Fix IP cím szolgáltatás díját nem tartalmazza)	4 990 Ft	3 990 Ft	2 990 Ft	-	-
Fix IP cím /hó /db	990 Ft	990 Ft	990 Ft	990 Ft	990 Ft
PHP	x	x	x	x	x
PHP Safe Mode	ON	ON	ON	ON	ON
MySQL	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan

phpMyAdmin	x	x	x	x	x
Post max size	x	x	x	x	x
E-mail specifikáció					
Havidíj	290 Ft	390 Ft	490 Ft	690 Ft	790 Ft
Prepaid, éves díj fizetés esetén	2 900 Ft	3 900 Ft	4 900 Ft	6 900 Ft	7 900 Ft
E-mail címek darabszáma	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
E-mail fiók mérete / szerződés	2 GB	5 GB	10 GB	50 GB	100 GB
Spam- & vírus szűrés	x	x	x	x	x
Webmail	x	x	x	x	x
POP3	x	x	x	x	x
IMAP	x	x	x	x	x
E-mail alias	x	x	x	x	x
Automatikus válasz funkció	x	x	x	x	x
SMTP Server (Port 25 / 587)	x	x	x	x	x

1.1.8 Domain szolgáltatások díjai

Domain szolgáltatások	Díja	
	határozott idő	határozatlan idő
szerződés hűségideje		
Regisztrációs díj	16 000 Ft	16 000 Ft
Fenntartás / Hosszabbítás .hu esetén	3 340 Ft	3 340 Ft
Fenntartás /Hosszabbítás .hu kivételével	16 000 Ft	16 000 Ft
Aldomain	8 000 Ft	8 000 Ft
Teljes DNS	3 340 Ft	3 340 Ft
	16 000 Ft	16 000 Ft
Áthelyezés	3 340 Ft	3 340 Ft
Átadás	3 340 Ft	3 340 Ft
Átirányítás	1 000 Ft	1 000 Ft
Regisztrátor váltás	3 340 Ft	3 340 Ft
Parkoltatás	3 340 Ft	3 340 Ft