

KÖZLEMÉNY

A Netfone Telecom Távközlési és Szolgáltató Kft. ezúton tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy Egyéni és Üzleti Előfizetőkre vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit és azoknak vonatkozó mellékleteit **2018. szeptember 1. napjától** a jelen közleményben írtak szerint módosítja.

A) Az ÁSZF módosításának okai

1. Az előfizetői szerződés feltételeinek lényeges módosítását nem eredményező, az ÁSZF szövegének az Előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása, kiegészítése
2. Kivezetésre kerül a közvetítőválasztás (CPS) szolgáltatás.

B) A módosítás kivonatos leírása

1. Kivezetésre kerül a közvetítőválasztás (CPS) szolgáltatás, ennek megfelelően módosulnak az Egyéni és Üzleti ÁSZF Törzs 6.1.1, 8.3. pontjai és I/B, II/B mellékletek 1. pontjai.
2. Módosul az Ügyfélszolgálat nyitva tartási ideje az Egyéni és Üzleti ÁSZF Törzs 1.2 és 1.3 pontja szerint.
3. Egyéni ÁSZF II/A melléklet 2.1.1.3 Havi előfizetési és forgalmi díjak – CsaládbanMarad tarifacsomagok táblázatban pontosításra került az SMS díjazás.
4. Egyéni és Üzleti ÁSZF II/A mellékleteiben pontosításra került a havidíjban foglalt adatmennyiség, belföldön és az EU tagországai, Liechtenstein, Norvégia, Svájc és Törökország területén történő felhasználhatósága.
5. Egyéni ÁSZF II/A melléklet 2.1.1.7 Havi előfizetési és forgalmi díjak – Netfone Komfort tarifacsomag táblázatban javításra került a fizetendő díjcsomag tarifa havidíja.
6. Egyéni ÁSZF II/A melléklet 2.1.3.2 Havi előfizetési és forgalmi díjak – Mini+ tarifacsomag pont kiegészült a Zárt csoporton belüli hívás fizetendő percdíjával és definíciójával.
7. Egyéni ÁSZF II/A melléklet 2.1.3.3 Havi előfizetési és forgalmi díjak – MinDig TV Extra Komfort tarifacsomag táblázatban javításra kerültek a perc- és SMS díjak.
8. Egyéni ÁSZF II/A melléklet 2.1.3.4 Havi előfizetési és forgalmi díjak – MinDig TV Extra Korlátlan tarifacsomagok táblázatban javításra kerültek az SMS díjak és hangposta felhívásának díja.
9. Egyéni ÁSZF II/A melléklet 2.4.6 Egyéb szolgáltatások díjai - tarifacsomagtól függetlenül és az Üzleti ÁSZF II/A melléklet 2.3.5 Egyéb szolgáltatások tarifacsomagtól függetlenül forgalmi díjai táblázatokban
 - a. módosult az árazás:

- i. díjmentessé váltak a következő rövid számok: 1200, 1201, 1202, 1203, 1219, 1220, 1222, 1224, 1230, 1231, 1232, 1234, 1248, 1251, 1252, 1256, 1267, 1270, 1272, 1282, 1288, 1400, 1401, 1402, 1404, 1405, 1410, 1411, 1412, 1414, 1415, 1418, 1420, 1421, 1422, 1423, 1424, 1430, 1432, 1433, 1434, 1435, 1440, 1442, 1443, 1444, 1445, 1446, 1447, 1448, 1449, 14541, 14505, 14555, 14567, 1748, 1817, 1818, 1819
 - ii. belföldi vezetékes percdíj érvényes a következő rövid számokra: 1204, 1210, 1211, 1213, 1214, 1221, 1223, 1225, 1236, 1240, 1241, 1242, 1244, 1245, 1255, 1258, 1260, 1266, 1271, 1275, 1276, 1277, 1280, 1290, 1298
- b. bevezetésre került a 1751-es rövid hívószám
 - c. pontosításra kerültek a következő rövid hívószámok elnevezései: 1201, 1210, 1222, 1224, 1244, 1252, 1255, 1258, 1266, 1298, 1440, 1442
10. Egyéni ÁSZF II/A és az Üzleti ÁSZF II/A melléklet 3.2 pont alatt pontosításra került a nemzetközi irányba küldött SMS-ek díjazása.
11. Üzleti ÁSZF II/A melléklet 2.1.1.3 Havi előfizetési és forgalmi díjak – Üzleti Tempo díjcsomag, 2.1.1.4 Havi előfizetési és forgalmi díjak – Üzleti Csapat díjcsomag, 2.1.3.1. Havi előfizetési és forgalmi díjak – BirtOKOS Alap és BirtOKOS Normál díjcsomag, 2.1.3.2 Havi előfizetési és forgalmi díjak – BirtOKOS Üzleti Extra díjcsomag táblázatokból törlésre került a 21-es körzet hívása sor.
12. A továbbiakban a mobil rádiótelefon és mobil internet szolgáltatás hálózatát a Magyar Telekom Nyrt. és Vodafone Zrt. biztosítja, ennek megfelelően módosulnak az Egyéni és Üzleti ÁSZF Törzs 5.1.2, 6.1.1., 9., 10.2.3., 12.2.4.1. pontjai .

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint, amennyiben a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik - az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

Jelen módosítások Előfizető részére felmondási jogot nem keletkeztetnek. Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF megtalálható a Netfone honlapján (www.netfone.hu), valamint ügyfélszolgálatán.

Ügyfeleink a változásokról ügyfélkapcsolati telefonszámainkon is tájékozódhatnak (+36 1 878 1800, +36 70 850 1250 vagy 1250).