

NETFONE TELECOM TÁVKÖZLÉSI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

II/B SZÁMÚ MELLÉKLET

**TELEFON SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ SZOLGÁLTATÁSCSOMAGOK
ÉS DÍJAK**

ÜZLETI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE



TELEFONSZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ SZOLGÁLTATÁCSOMAGOK ÉS DÍJAK
1. VoIP telefon szolgáltatás díjai

Kényelmi szolgáltatások VoIP szolgáltatás esetén

Kényelmi szolgáltatás (csak VOIP)	Díja
Hívásátírányítás feltétel nélkül (fix továbbítás)	Megrendelésenként / Berendezésenként 80 Ft, egy hónapban maximum 1 200 Ft
Hívásátírányítás foglaltság esetén	Megrendelésenként / Berendezésenként 80 Ft, egy hónapban maximum 1 200 Ft
Hívásátírányítás "nem felel" esetén	Megrendelésenként / Berendezésenként 80 Ft, egy hónapban maximum 1 200 Ft
Hívószám kijelzése	Megrendelésenként / Berendezésenként 80 Ft, egy hónapban maximum 1 200 Ft
Hívószám kiküldés/kijelzés tiltása	Megrendelésenként / Berendezésenként 80 Ft, egy hónapban maximum 1 200 Ft
Híváskorlátozás	Megrendelésenként / Berendezésenként 80 Ft, egy hónapban maximum 1 200 Ft
„Ne zavarj” szolgáltatás	Megrendelésenként / Berendezésenként 80 Ft, egy hónapban maximum 1 200 Ft

Basic díjcsomag

Határozott és/vagy határozatlan idejű hűség vállalása esetén		
Basic csomag		
Kapcsolási díj	3,20 Ft	3,20 Ft
Havi előfizetési díj /beszédcsatornánként	5 000 Ft	5 000 Ft
Számlázási egység	másodperc	perc
Belföldi hívásirány		
Hívás időszak	Csúcsidőben és csúcsidőn kívül	Csúcsidőben és csúcsidőn kívül
Helyi hívás	15 Ft	10 Ft
Távolsági hívás	25 Ft	20 Ft
Mobil hívás	50 Ft	45 Ft
Nemzetközi díjzónák		
1. zóna	30 Ft	30 Ft
2. zóna	40 Ft	40 Ft
3. zóna	50 Ft	50 Ft
4. zóna	60 Ft	60 Ft
5. zóna	70 Ft	70 Ft
6. zóna	80 Ft	80 Ft
7. zóna	90 Ft	90 Ft
8. zóna	100 Ft	100 Ft
9. zóna	110 Ft	110 Ft
10. zóna	120 Ft	120 Ft
11. zóna	150 Ft	150 Ft

Díjazási időszakok:

Csúcsidő: munkanapokon: 07.00 – 18.00 között

Csúcsidőn kívül: munkanapokon: 18.00 - 07.00 között, valamint hétvégén és ünnepnapokon 0.00 - 24.00 között

Speciális hívások díjai (VOIP)

Basic csomag		
Számlázási időszak	Csúcsidőben és csúcsidőn kívül	Csúcsidőben és csúcsidőn kívül
Számlázási egység	másodperc	perc
Tudakozó hívások		
11800 - Belföldi egyetemes tudakozó	66,93 Ft	66,93 Ft
11811 - Különleges és nemzetközi tudakozó (Invitel)	118,11 Ft	118,11 Ft
11888 - Belföldi tudakozó (Invitel)	66,93 Ft	66,93 Ft
11818 - Belföldi tudakozó (MT)	86,60 Ft	86,60 Ft
11824 - Tudakozó Plusz	157,50 Ft	157,50 Ft
Műholdas telefon hívásai		
INMARSAT -SNAC	3 000 Ft	3 000 Ft
INMARSAT AERO	3 000 Ft	3 000 Ft
INMARSAT-A	3 000 Ft	3 000 Ft
INMARSAT-A Data	3 000 Ft	3 000 Ft
INMARSAT-B	2 000 Ft	2 000 Ft

INMARSAT-M	2 000 Ft	2 000 Ft
IRIDIUM	2 000 Ft	2 000 Ft
INMARSAT-MINI M	3 000 Ft	3 000 Ft
AUSTRALIA_TELSTRA_SATELITE_MOBILE	2 000 Ft	2 000 Ft
AUSTRALIA_OPTUS_SATELITE_MOBILE	2 000 Ft	2 000 Ft
EMSAT	2 000 Ft	2 000 Ft
GLOBALSTAR	3 000 Ft	3 000 Ft

3. Adminisztrációs és egyéb kiegészítő díjak

	nettó díj	bruttó díj
Bekapcsolási/aktiválási díj/vonal (határozott és határozatlan idő vállalása esetén)	2 500 Ft	3 175 Ft
Átírási és szerződés módosítási díj*	5 500 Ft	6 985 Ft
Jellegváltóztatási díj*	5 500 Ft	6 985 Ft
Visszaállítási díj*	2 500 Ft	3 175 Ft
Áthelyezési díj*	2 500 Ft	3 175 Ft
Számhordozási díj	2 953 Ft	3 750 Ft
Kiszállási díj Budapest területén	10 000 Ft	12 700 Ft
Kiszállási díj Budapest területén kívül	10 000 Ft + 150 Ft/km	12 700 Ft + 190,5 Ft/km
Munkaóra díj	5 500 Ft	6 985 Ft
Műszaki eszköz üzembe helyezési díja	7 680 Ft	9 753,6 Ft
Behajtással kapcsolatos adminisztrációs díj	követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj, de minimum 1 600 Ft	követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj, de minimum 5 080 Ft
Hiteles dokumentum igénylési díj	480 Ft	609,6 Ft
Felszólító-1 és Felszólító-2 levél díja**(Ft/db)	500 Ft	635 Ft
Felmondó levél díja	800 Ft	1 016 Ft

*Az átírási díj, jellegváltóztatási díj, áthelyezési díj, visszaállítási díjösszegei végpontra vetítve kerülnek meghatározásra.

** A Felszólító-1 levél kiküldése a számlán megjelölt befizetési határidő után 10 nappal történik. Amennyiben a Felszólító-1 levél eredménytelen, annak kiküldését követő 15. napon Felszólító-2 levél kerül kiküldésre.

Díjtétel megnevezése	Díjtétel összege
Szüneteltetési díj	A szolgáltatás szüneteltetése esetén fizetendő díj mértéke megegyezik az egyedi Előfizetői szerződésben meghatározott kötelezően vállalt forgalom díjával, de minimum a jelen mellékletben meghatározott mindenkori kötelezően vállalt minimális havi forgalom díjával, és a szüneteltetési díjat azon hónapokra kell megfizetni, melyekben a szolgáltatás szünetelt.
Korlátozási díj	A szolgáltatás korlátozása esetén fizetendő díj mértéke megegyezik az egyedi Előfizetői szerződésben meghatározott kötelezően vállalt forgalom díjával, de minimum a jelen mellékletben meghatározott mindenkori kötelezően vállalt minimális havi forgalom díjával. Az Előfizető érdekkörében felmerült ok miatt az előfizető a korlátozás idejére a fenti meghatározott díjat köteles megfizetni a korlátozás ideje alatt. A korlátozás megszűnése esetén a jelen melléklet 1.1.1 pontjában meghatározott visszaállítási díjat számít fel a Szolgáltató

Kiegészítő szolgáltatás	Hívásrésztelvező (nettó díj)	Hívásrésztelvező (bruttó díj)
Papír alapon 20 oldalig	320 Ft/db	396,8 Ft/db
Papír alapon 21-50 oldalig	560 Ft/db	711,2 Ft/db
Papír alapon 51 oldal felett	560 Ft+oldalanként 16 Ft	711,2 Ft+oldalanként 20,32 Ft

A hívásrésztelvező a Szolgáltató elektronikus ügyfélkapcsolati felületén – regisztráció után ingyenesen hozzáférhető. Díjreklamáció esetén a hívásrésztelvező az Általános Szerződési Feltételek 6.2.2 és 7.1.7 pontjai szerint igényelhető.

4. Nemzetközi díjzóna besorolások

- zóna: Amerikai Egyesült Államok, Ausztria (v), Belgium (v), Egyesült Királyság (v), Franciaország (v), Hollandia (v), Németország (v), Olaszország (v)
- zóna: Csehország (v), Lengyelország (v), Spanyolország (v), Svájc (v), Svédország (v), Szingapúr (v), Szingapúr (m), Szlovák Köztársaság (v), Szlovénia (v), Új-Zéland (v)
- zóna: Ausztrália (v), Dánia (v), Észtország (v), Finnország (v), Hongkong, Írország (v), Kanada, Norvégia (v), Portugália (v), Puerto Rico, USA-Alaszka, USA-Hawaii
- zóna: Chile (v), Görögország (v), Izrael (v), Japán (v), Koreai köztársaság (Dél Korea) (v), Liechtenstein (v), Malajzia, San Marino
- zóna: Andorra, Bulgária (v), Ciprus (v), Franciaország (m), Horvátország (v), Izland (v), Luxemburg (v), Monaco (v), Oroszország, Románia (v), Tajvan (v)

6. zóna: Albánia, Bosznia-Hercegovina (v), Finnország (m), Grúzia, Hollandia (m), Indonézia, Lettország, Luxemburg (m), Macedónia (v), Málta, Monaco (m), Palesztin Önkormányzati, Svédország (m), Tajvan (m), Ukrajna
7. zóna: Algéria, Ausztrália (m), Ausztria (m), Belgium (m), Bosznia-Hercegovina (m), Bulgária (m), Ciprus (m), Csehország (m), Dánia (m), Egyesült Királyság (m), Észtország (m), Fehéroroszország, Görögország (m), Horvátország (m), Írország (m), Izrael (m), Izrael Palesztin területek, Japán (m), Kazahsztán, Lengyelország (m), Liechtenstein (m), Litvánia, Macedónia (m), Moldova, Montenegró, Németország (m), Norvégia (m), Olaszország (m), Portugália (m), Románia (m), Spanyolország (m), Svájc (m), Szerbia, Szlovák köztársaság (m), Szlovénia (m), Törökország, Új-Zéland (m)
8. zóna: Andorra (m), Angola, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Belize, Botswana, Brazília, Chile (m), Dél-afrikai Köztársaság, Egyesült Arab Emírségek, Északi Mariana-szigetek, Francia Guyana (v), Fülöp-szigetek, Gibraltár, Guatemala, Guinea (v), Irán (v), Irán (m), Izland (m), Jamaica, Kolumbia (v), Kongó, Koreai Köztársaság (Dél Korea) (m), Líbia, Martinique (v), Mexikó, Nigéria, Szt. Pierre és Miquelon, Thaiföld, Tunézia, Uganda, Üzbegisztán, Zimbabwe
9. zóna: Amerikai Virgin-szigetek, Antigua és Barbuda, Bahrein, Barbados, Bermuda, Brit Virgin-szigetek, Comore-szigetek, Dominikai Köztársaság, Elefántcsontpart, Feröer-szigetek (v), Feröer-szigetek (m), Ghána, Guadeloupe, Jordánia, Kajmán szigetek, Kína (v), Kína (m), Kolumbia (m), Kuvait, Malawi, Marokkó, Martinique (m), Mauritánia, Mayotte-szigetek, Omán, Örményország, Panama, Peru, Szaúd-Arábia, Szt. Lucia, Szt. Vincent és Grenadine-szigetek, Szváziföld, Turks- és Caicos-szigetek, Venezuela
10. zóna: Anguilla, Benin (v), Brunei, Burkina Faso, Burundi, Csád, Dominikai Közösség, Ecuador, Ecuador (m), Egyenlítői Guinea, Egyiptom, Gabon, Grönland, Haiti, Holland Antillák, Honduras, India, Kamerun, Kenya, Kirgizisztán, Lesotho, Libanon (v), Libanon (m), Libéria, Madagaszkár, Makaó, Maldív-szigetek, Mauritius, Mongólia, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nicaragua, Nigéria, Réunion, Seychelle-szigetek, Sierra Leone (v), Sierra Leone (m), Srí Lanka, Szenegál, Szíria (v), Szíria (m), Szt. Kitts és Nevis, Szudán, Tadzsisztán, Tanzánia, Togo, Türkmenisztán, Uruguay (v), Uruguay (m), Zambia
11. zóna: Afganisztán, Amerikai Szamoa, Antarktisz, Ascension-szigetek, Bahama-szigetek, Banglades, Bhután, Bissau-Guinea, Bolívia, Cook-szigetek, Costa Rica, Diego Garcia, Dzsibuti, Eritrea, Etiópia (v), Etiópia (m), Falkland-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Guyana (m), Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Guam szigetek, Guinea (m), Guyana, Irak, Jemen, Kambodzsa, Katar, Kelet-Timor, Kiribati, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK (Észak-Korea), Közép-Afrikai Köztársaság, Kuba, Laosz, Mali, Marshall-szigetek, Mianmar, Mikronézia, Nauru, Nepál, Niue-szigetek, Norfolk-szigetek, Pakisztán, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Ruanda, Salamon-szigetek, Salvador, Sao Tome és Príncipe, Suriname, Szamoa, Szomália, Szt. Ilona-sziget, Tokelau-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Tuvalu, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnám, Wallis és Futuna, Zöldfoki-szigetek

Jelmagyarázat:

(v): Vezetékes hálózat

(m): Mobil és nem földrajzi szám

Azon országok esetében, ahol a mobil, és nem földrajzi számú (m) – vezetékes (v) tarifák azonosak, az adott országnál nincs külön megjelölve, hogy a tarifa, a vezetékes és vagy mobilirányú és nem földrajzi szám hívásokra vonatkozik.

SAT 1 díjzóna

EMSAT, INMARSAT-B, INMARSAT-M, IRIDIUM, THURAYA

SAT 2 díjzóna

INMARSAT-A

SAT 3 díjzóna

INMARSAT AERO, INMARSAT-A Data, INMARSAT-SNAC, GLOBALSTAR, INMARSAT MINI-M

5. Emelt díjas hívások

	Időszak*	Számlázási egység		Időszak*	Számlázási egység
Invitel Audiofix 90_120	120 Ft	perc és másodperc	Pannon Audiotext 90_180	180 Ft	db
Invitel Audiofix 90_1500	1 500 Ft	perc és másodperc	Pannon Audiotext 90_200	200 Ft	db
Invitel Audiofix 90_160	160 Ft	perc és másodperc	Pannon Audiotext 90_240	240 Ft	db
Invitel Audiofix 90_2000	2 000 Ft	perc és másodperc	Pannon Audiotext 90_320	320 Ft	db
Invitel Audiofix 90_240	240 Ft	perc és másodperc	Pannon Audiotext 90_380	380 Ft	db
Invitel Audiofix 90_400	400 Ft	perc és másodperc	Pannon Audiotext 90_65	65 Ft	db
Invitel Audiofix 90_4000	4 000 Ft	perc és másodperc	Pannon Audiotext 91_120	120 Ft	db
Invitel Audiofix 90_600	600 Ft	perc és másodperc	Pannon Audiotext 91_160	160 Ft	db
Invitel Audiofix 90_88	88 Ft	perc és másodperc	Pannon Audiotext 91_180	180 Ft	db
Invitel Audiofix 90_900	900 Ft	perc és másodperc	Pannon Audiotext 91_200	200 Ft	db
Invitel Audiofix 91_120	120 Ft	perc és másodperc	Pannon Audiotext 91_240	240 Ft	db
Invitel Audiofix 91_1500	1 500 Ft	perc és másodperc	Pannon Audiotext 91_320	320 Ft	db
Invitel Audiofix 91_160	160 Ft	perc és másodperc	Pannon Audiotext 91_380	380 Ft	db
Invitel Audiofix 91_2000	2 000 Ft	perc és másodperc	Pannon Audiotext 91_65	65 Ft	db
Invitel Audiofix 91_240	240 Ft	perc és másodperc	T-Mobile Audiofix 90_125	125 Ft	perc és másodperc
Invitel Audiofix 91_400	400 Ft	perc és másodperc	T-Mobile Audiofix 90_150	150 Ft	perc és másodperc
Invitel Audiofix 91_4000	4 000 Ft	perc és másodperc	T-Mobile Audiofix 90_200	200 Ft	perc és másodperc
Invitel Audiofix 91_600	600 Ft	perc és másodperc	T-Mobile Audiofix 90_250	250 Ft	perc és másodperc
Invitel Audiofix 91_88	88 Ft	perc és másodperc	T-Mobile Audiofix 90_300	300 Ft	perc és másodperc

Invitel Audiofix 91_900	900 Ft	perc és másodperc	T-Mobile Audiofix 90_400	400 Ft	perc és másodperc
Invitel Audiofix 91_99	99 Ft	perc és másodperc	T-Mobile Audiofix 90_450	450 Ft	perc és másodperc
Invitel Audiotext 90_120	120 Ft	db	T-Mobile Audiofix 90_500	500 Ft	perc és másodperc
Invitel Audiotext 90_180	180 Ft	db	T-Mobile Audiofix 91_125	125 Ft	perc és másodperc
Invitel Audiotext 90_240	240 Ft	db	T-Mobile Audiofix 91_150	150 Ft	perc és másodperc
Invitel Audiotext 90_360	360 Ft	db	T-Mobile Audiofix 91_200	200 Ft	perc és másodperc
Invitel Audiotext 91_120	120 Ft	db	T-Mobile Audiofix 91_250	250 Ft	perc és másodperc
Invitel Audiotext 91_180	180 Ft	db	T-Mobile Audiofix 91_300	300 Ft	perc és másodperc
Invitel Audiotext 91_240	240 Ft	db	T-Mobile Audiofix 91_400	400 Ft	perc és másodperc
Invitel Audiotext 91_360	360 Ft	db	T-Mobile Audiofix 91_450	450 Ft	perc és másodperc
MTT Audiofix 90_120	120 Ft	perc és másodperc	T-Mobile Audiofix 91_500	500 Ft	perc és másodperc
MTT Audiofix 90_180	180 Ft	perc és másodperc	T-Mobile Audiotext 90_125	125 Ft	db
MTT Audiofix 90_240	240 Ft	perc és másodperc	T-Mobile Audiotext 90_150	150 Ft	db
MTT Audiofix 90_360	360 Ft	perc és másodperc	T-Mobile Audiotext 90_200	200 Ft	db
MTT Audiofix 91_120	120 Ft	perc és másodperc	T-Mobile Audiotext 90_250	250 Ft	db
MTT Audiofix 91_160	160 Ft	perc és másodperc	T-Mobile Audiotext 90_300	300 Ft	db
MTT Audiofix 91_240	240 Ft	perc és másodperc	T-Mobile Audiotext 90_400	400 Ft	db
MTT Audiofix 91_400	400 Ft	perc és másodperc	T-Mobile Audiotext 90_450	450 Ft	db
MTT Audiofix 91_600	600 Ft	perc és másodperc	T-Mobile Audiotext 90_500	500 Ft	db
MTT Audiofix 91_88	88 Ft	perc és másodperc	T-Mobile Audiotext 91_125	125 Ft	db
MTT Audiotext 91_120	120 Ft	db	T-Mobile Audiotext 91_150	150 Ft	db
MTT Audiotext 91_160	160 Ft	db	T-Mobile Audiotext 91_200	200 Ft	db
MTT Audiotext 91_240	240 Ft	db	T-Mobile Audiotext 91_250	250 Ft	db
MTT Audiotext 91_400	400 Ft	db	T-Mobile Audiotext 91_300	300 Ft	db
MTT Audiotext 91_600	600 Ft	db	T-Mobile Audiotext 91_400	400 Ft	db
MTT Audiotext 91_88	88 Ft	db	T-Mobile Audiotext 91_450	450 Ft	db
Pannon Audiofix 90_100	100 Ft	perc és másodperc	T-Mobile Audiotext 91_500	500 Ft	db
Pannon Audiofix 90_160	160 Ft	perc és másodperc	T-Mobile Audiofix 90_1000	1 000 Ft	perc és másodperc
Pannon Audiofix 90_240	240 Ft	perc és másodperc	T-Mobile Audiofix 90_1500	1 500 Ft	perc és másodperc
Pannon Audiofix 90_400	400 Ft	perc és másodperc	T-Mobile Audiofix 90_4000	4 000 Ft	perc és másodperc
Pannon Audiofix 90_600	600 Ft	perc és másodperc	T-Mobile Audiofix 90_550	550 Ft	perc és másodperc
Pannon Audiofix 91_100	100 Ft	perc és másodperc	T-Mobile Audiofix 90_60	60 Ft	perc és másodperc
Pannon Audiofix 91_160	160 Ft	perc és másodperc	T-Mobile Audiofix 90_750	750 Ft	perc és másodperc
Pannon Audiofix 91_240	240 Ft	perc és másodperc	T-Mobile Audiofix 91_175	175 Ft	perc és másodperc
Pannon Audiofix 91_250	250 Ft	perc és másodperc	T-Mobile Audiofix 91_40	40 Ft	perc és másodperc
Pannon Audiofix 91_400	400 Ft	perc és másodperc	T-Mobile Audiofix 91_75	75 Ft	perc és másodperc
Pannon Audiofix 91_600	600 Ft	perc és másodperc	T-Mobile Audiofix 91_750	750 Ft	perc és másodperc
Pannon Audiofix 91_800	800 Ft	perc és másodperc	T-Mobile Audiofix 91_825	825 Ft	perc és másodperc
Pannon Audiotext 90_120	120 Ft	db	T-Mobile Audiotext 90_75	75 Ft	db
Pannon Audiotext 90_160	160 Ft	db	T-Mobile Audiotext 91_75	75 Ft	db

időszak*: csúcsidő és csúcson közötti időszak nem kerül megkülönböztetésre