

NETFONE TELECOM TÁVKÖZLÉSI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

II/C SZÁMÚ MELLÉKLET

**INTERNET SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ SZOLGÁLTATÁSCSOMAGOK
ÉS DÍJAK**

ÜZLETI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE



INTERNET SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ SZOLGÁLTATÁSCSOMAGOK ÉS DÍJAK

1 INTERNET HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK

- A Szolgáltató a díjak tekintetében nettó díjakat határoz meg.
- Az árak forintban értendők és nem tartalmazzák a távközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkori Áfa-t.
- Az általános forgalmi adó internet-szolgáltatás esetén 5%, egyéb szolgáltatások (többek között: belépési díj, bekapcsolási díj) esetén 27%.

1.1 Helyhez kötött internet díjai

1.1.1 Helyhez kötött internet szolgáltatás belépési díjak

| Belépési díj: | |
|--|----------------------------|
| Bérlet vonali internet esetében határozott valamint határozatlan idő vállalása esetén: | |
| Sávszélesség | Üzleti Előfizető |
| 64 kbit/s – 2 Mbit/s között | 100 160 Ft / összeköttetés |
| 5 Mbit/s – 30 Mbit/s között | 150 000 Ft / összeköttetés |
| 30 Mbit/s feletti sávszélesség esetén a Belépési díj minden esetben az Egyedi Előfizetői szerződésben kerül meghatározásra | |
| DSL Internet esetén: | |
| DSL internet szolgáltatás | Üzleti Előfizető |
| határozott valamint határozatlan idő vállalása esetén | 40 000 Ft/db |

1.1.2 Helyhez kötött internet szolgáltatás egyszeri díjak

| Díj megnevezése | Díj |
|---|--|
| Bekapcsolási/aktiválási díj* | 30 000 Ft |
| Átírási és szerződésmódosítási díj** | 5 500 Ft |
| Jellegváltatási díj** | 5 500 Ft |
| Visszaállítási díj* (pl. Korlátozás megszüntetésének díja, szüneteltetésből visszaállítási díj) | 4 000 Ft |
| Áthelyezési díj* | 10 000 Ft |
| Kiszállási díj Budapest közigazgatási területén belül | 10 000 Ft |
| Kiszállási díj Budapest közigazgatási területén kívül | 10 000 Ft/alkalom+ 150 Ft/km |
| Munkaóra díj | 5 500 Ft |
| Műszaki eszköz üzembe helyezési díja/eszköz (pl.: helyszíni konfigurációs díj) | 7 680 Ft |
| Behajtással kapcsolatos adminisztrációs díj | követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj, de minimum 4 000 Ft |
| Hiteles dokumentum igénylési díj | 480 Ft |
| Felszólító-1 és Felszólító-2 levél díja*** | 500 Ft |
| Felmondó levél díja | 800 Ft |
| Modem csere/pótlás díja (eszközönként) | 1600 Ft + eszköz ára |
| *(határozott és határozatlan idő vállalása esetén) | |
| ** Az átírási díj, jellegváltatási díj, visszaállítási díjösszegei végpontra vetítve kerülnek meghatározásra. | |
| *** A Felszólító-1 levél kiküldése a számlán megjelölt befizetési határidő után 10 nappal történik. Amennyiben a Felszólító-1 levél eredménytelen, annak kiküldését követő 15. napon Felszólító-2 levél kerül kiküldésre. | |

1.1.3 Helyhez kötött internet (xDSL) szolgáltatás havidíja határozatlan idejű szerződés esetén

1.1.3.1 2015.09.20 előtt kötött szerződések esetén

| Díjcsomag (Sávszélesség) | Havidíj |
|--------------------------|-----------|
| 1 M | 9 004 Ft |
| 2 M | 9 418 Ft |
| 5 M | 14 490 Ft |
| 10 M | 18 216 Ft |
| 15 M | 20 492 Ft |
| 20 M | 30 400 Ft |
| 25 M | 35 810 Ft |
| 30 M | 47 000 Ft |

1.1.3.2 2015.09.21 után kötött szerződések esetén

A Szolgáltató megszüntette az alábbi díjcsomagok értékesítését

| Díjcsomag | Havidíj |
|------------------------|---------|
| ADSL üzleti csomag 1M | 5900 |
| ADSL üzleti csomag 5M | 6900 |
| ADSL üzleti csomag 10M | 7900 |

NETPHONE TELECOM TÁVKÖZLÉSI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.

Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatások Igénybevételére Üzleti Előfizetők számára
II/C. számú melléklet

Jelen dokumentum az Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan részét képezi. 4 oldalból áll, Ön a(z) 2. oldalt olvassa

| | |
|------------------------------|-------|
| ADSL üzleti csomag 15M | 9900 |
| ADSL üzleti csomag 20M | 12900 |
| ADSL üzleti csomag 30M | 18900 |
| ADSL üzleti Naked csomag 1M | 7900 |
| ADSL üzleti Naked csomag 5M | 8900 |
| ADSL üzleti Naked csomag 10M | 9900 |
| ADSL üzleti Naked csomag 15M | 11900 |
| ADSL üzleti Naked csomag 20M | 14900 |
| ADSL üzleti Naked csomag 30M | 20900 |

1.1.3.3 2019.02.01. után kötött szerződések esetén

| Díjcsomag | Havidíj |
|------------------------------|---------|
| ADSL üzleti csomag 10M | 7900 |
| ADSL üzleti csomag 20M | 12900 |
| ADSL üzleti csomag 30M | 18900 |
| ADSL üzleti Naked csomag 10M | 9900 |
| ADSL üzleti Naked csomag 20M | 14900 |
| ADSL üzleti Naked csomag 30M | 20900 |

1.1.4 Egyéb havi jellegű díjak

| Díjtétel megnevezése | Díjtétel összege |
|----------------------|--|
| Szüneteltetési díj | A szolgáltatás szüneteltetése esetén a havidíj 80%-a fizetendő havonta |
| Korlátozási díj | A szolgáltatás korlátozása esetén a havidíj 50%-a fizetendő havonta |

1.1.5 Eseti adminisztrációs díjak

1.1.5.1 Helyszíni konfigurálás (műszaki eszközök üzembe helyezésének) díja

- telefonos hozzáférés: 7 680 Ft/alkalom
- bérelt vonalas hozzáférés: 7 680 Ft/alkalom + 5 500 Ft/óra (mérnökóra díj)
- egyéb Internet hozzáférés: 7 680 Ft/alkalom + 5 500 Ft/óra (mérnökóra díj)

1.1.5.2 Az Előfizető érdekkörében felmerült ok miatti hibaelhárítás esetében

Téves riasztás, vagy nem megalapozott hibaelhárítás (kiszállás) esetén a Szolgáltató jogosult minden egyes megfelelően igazolt esetben az Előfizetőnek megküldendő számlán díjat utólag felszámítani:
10 000 Ft/alkalom (+150 Ft/km – amennyiben Budapesten kívüli a kiszállási cím) + 5 500 Ft/óra (mérnökóra díj)

1.1.5.3 ISP váltás díja xDSL szolgáltatás esetén

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére Szolgáltató váltás keretében biztosítja valamely szolgáltatását, vállalja az Előfizető fele, hogy – az ügyfélszolgálaton részletesen megismerhet; feltételek teljesülése esetén- adott szolgáltatás tekintetében meghatározott határidőn belül, a Szolgáltatóval kötendő előfizetői szerződés alapján az Előfizető korábbi Szolgáltatója helyébe lép. (ISP = Internet Service Provider, azaz internet szolgáltató rövidítése)

A Szolgáltató az alábbi egyszeri díj felszámítására jogosult a Szolgáltató váltás kapcsán.

| Szolgáltató váltási díj | |
|-------------------------|------------------|
| Sávszélesség | Díjtétel összege |
| 1Mbit/s – 4Mbit/s | 16 000 Ft |
| 4Mbit/s felett | 35 000 Ft |

1.1.5.4 ISP váltás megghiúsulása esetén fizetendő adminisztrációs díj

Amennyiben az igénylő; által kezdeményezett ISP váltás az érdekkörébe eső bármely okból kifolyólag megghiúsul, a Szolgáltató részére 5 500 Ft adminisztrációs díj megfizetésére köteles.

1.1.6 Webhosting és e-mail szolgáltatás Üzleti Előfizetők esetén, határozott és határozatlan idejű szerződés esetén

| | Basic | Light | Medium | Premium | Professional |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| Havidíj | 1 990 Ft | 2 990 Ft | 3 990 Ft | 5 990 Ft | 7 990 Ft |
| Prepaid, éves díj fizetés esetén | 19 900 Ft | 29 900 Ft | 39 900 Ft | 59 900 Ft | 79 900 Ft |
| Általános | | | | | |
| Hostolt domain db | 1 | 5 | 10 | 20 | 50 |
| Tárterület | 2 GB | 5 GB | 10 GB | 50 GB | 100 GB |
| Aldomain | Korlátlan | Korlátlan | Korlátlan | Korlátlan | Korlátlan |
| Domain alias | Korlátlan | Korlátlan | Korlátlan | Korlátlan | Korlátlan |
| FTP | Korlátlan | Korlátlan | Korlátlan | Korlátlan | Korlátlan |
| E-mail support | x | x | x | x | x |
| Telefon support (kizárólag munkaidőben) | x | x | x | x | x |
| Napi server mentés | x | x | x | x | x |

NETFONE TELECOM TÁVKÖZLÉSI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.

Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatások Igénybevételére Üzleti Előfizetők számára
III/C. számú melléklet

Jelen dokumentum az Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan részét képezi. 4 oldalból áll, Ön a(z) 3. oldalt olvassa

| | | | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Mentés visszaállítása | x | x | x | x | x |
| Admin felület | x | x | x | x | x |
| Forgalmi statisztika | x | x | x | x | x |
| SSL egyszeri díj (Fix IP cím szolgáltatás díját nem tartalmazza) | 4 990 Ft | 3 990 Ft | 2 990 Ft | - | - |
| Fix IP cím /hó /db | 990 Ft | 990 Ft | 990 Ft | 990 Ft | 990 Ft |
| PHP | x | x | x | x | x |
| PHP Safe Mode | ON | ON | ON | ON | ON |
| MySQL | Korlátlan | Korlátlan | Korlátlan | Korlátlan | Korlátlan |
| phpMyAdmin | x | x | x | x | x |
| Post max size | x | x | x | x | x |
| E-mail specifikáció | | | | | |
| Havidíj | 290 Ft | 390 Ft | 490 Ft | 690 Ft | 790 Ft |
| Prepaid, éves díj fizetés esetén | 2 900 Ft | 3 900 Ft | 4 900 Ft | 6 900 Ft | 7 900 Ft |
| E-mail címek darabszáma | Korlátlan | Korlátlan | Korlátlan | Korlátlan | Korlátlan |
| E-mail fiók mérete / szerződés | 2 GB | 5 GB | 10 GB | 50 GB | 100 GB |
| Spam- & vírus szűrés | x | x | x | x | x |
| Webmail | x | x | x | x | x |
| POP3 | x | x | x | x | x |
| IMAP | x | x | x | x | x |
| E-mail alias | x | x | x | x | x |
| Automatikus válasz funkció | x | x | x | x | x |
| SMTP Server (Port 25 / 587) | x | x | x | x | x |

1.1.7 Domain szolgáltatások díjai

| Domain szolgáltatások | Díja | |
|--|----------------|------------------|
| | határozott idő | határozatlan idő |
| szerződés hűségideje | | |
| Regisztrációs díj | 16 000 Ft | 16 000 Ft |
| Fenntartás / Hosszabbítás .hu esetén | 3 340 Ft | 3 340 Ft |
| Fenntartás /Hosszabbítás .hu kivételével | 16 000 Ft | 16 000 Ft |
| Aldomain | 8 000 Ft | 8 000 Ft |
| Teljes DNS | 3 340 Ft | 3 340 Ft |
| | 16 000 Ft | 16 000 Ft |
| Áthelyezés | 3 340 Ft | 3 340 Ft |
| Átadás | 3 340 Ft | 3 340 Ft |
| Átirányítás | 1 000 Ft | 1 000 Ft |
| Regisztrátor váltás | 3 340 Ft | 3 340 Ft |
| Parkoltatás | 3 340 Ft | 3 340 Ft |